



今天  
晴到多云  
东到东南风3-4级  
3-12℃

明天  
阴到多云有短时小雨  
南到东南风3-4级  
7-17℃

今日 1 叠 8 版  
总期数第 8694 期

今日空气质量 上午: 优  
下午: 优

# 新闻晨报

追/求/最/鲜/活/最/实/用/的/新/闻 SHANGHAI MORNING POST

2023年2月27日 星期一 农历二月初八

## “周到帮办”平台3月1日上线

广泛征集『3·15』新闻线索 点击『一键求助』进入求助页面

×
周到帮办-有困难和我说
...

我的求助

### 周到帮办

——有困难 和我说——

“有困难,和我说,周到一起来帮办。”2023年3月1日,新闻晨报全新打造的“周到帮办”平台即将正式上线。

2022年疫情防控期间,面对市民百姓发来的紧急求助,新闻晨报“周到帮办”栏目以强烈的责任感、使命感紧急上线,协同居委会、派出所、医院等部门,完成了多起紧急求医送药服务。

因疫情期间市民求助应运而生的“周到帮办”栏目,为抗疫助力、为百姓纾困、为城市加油,既赢得了百姓口碑,也为都市媒体如何做好“新闻+服务”找到了一个全新路径。

3月1日,全新的“周到帮办平台”上线后,一头倾听、反映民声,一头衔接政府职能部门、企(事)业单位,将以真帮、真办为抓手,以推动民生问题的解决为目标,让来自市民的求助“件件有着落、桩桩有回应”。

除拨打热线电话“13524337940”外,市民还可以登录“周到上海”客户端,打开“周到帮办”平台,点击“一键求助”,进入“我要求助”页面。

用户只需填写好“投诉对象”、“投诉标题”和“事件描述”后,便会自动生成“我要求助”相关内容。为保护隐私,用户还可以选择匿名反映。

对于用户提交的求助内容,“周到

帮办”工作人员核实后,将在平台公开展示,并安排记者跟进帮办,力争推动问题尽快解决。

期间,用户可以随时登录“周到帮办”平台,在“我的求助”中跟踪查询处理进展。

进入3月,“3·15”就近了。

2014年,新闻晨报“3·15”公益行动向餐饮行业“禁止自带酒水”这一盘剥消费者多年的霸王条款宣战。令我们颇感自豪的是,在广大消费者的支持下,如今申城绝大多数餐饮企业均已撤掉“禁止自带酒水”这一“于法无据”的霸王标签。

2015年,“3·15”公益行动向广大消费者诟病多年的4S店“黑幕”宣战,揭开了4S店在维修时使用非原厂配件乃至假冒配件的“潜规则”……

2023年,“周到帮办”平台正式上线后,新闻晨报“3·15”公益行动将全面升级,将每年一次的“3·15”公益行动,升级为“天天‘3·15’公益行动”。

如果您在日常消费中遭遇了不公平对待,期待您保留证据,向我们反映,“周到帮办”记者团将积极助您维权,维护消费者合法权益。

晨报记者 倪冬

一键求助

# 315

制图 / 潘文健