



今天
多云到阴,早晨有雾
偏北风4-5级
9-16℃

明天
多云
东北风3-4级
6-13℃

今日1叠8版
总期数第8696期

新闻晨报

2023年3月1日 星期三 农历二月初十

追/求/最/鲜/活/最/实/用/的/新/闻 SHANGHAI MORNING POST

“周到帮办”平台今日上线
四名一线记者领衔让求助“件件有着落、桩桩有回应”

有困难,和我说 “一键求助”更便捷

“有困难,和我说,周到一起来帮办。”今天,新闻晨报全新打造的“周到帮办”平台正式上线。

“周到帮办”平台下辖“我要投诉”“老叶较真”“新闻CT”“周到说法”四个栏目,由四名一线记者领衔,一头倾听、反映民声,一头衔接政府职能部门、企(事)业单位,将以真帮、真办为抓手,以推动民生问题的解决为目标,让来自市民的求助“件件有着落、桩桩有回应”。

今年1月3日,多名消费者向“我要投诉”栏目反映,顾家家居东明家具店原店长安某私自卷走百万货款用于赌球等,导致10余名消费者面临钱货两空。1月4日,周到帮办记者介入后,当即帮助首批7名消费者追回新订单。在得知一位75岁的消费者徐奶奶因拿不到家具,搬入新房后和爱人只能打地铺后,帮办记者持续追踪1个多月,顾家家居终于承诺,会为所有用户解决问题。

除了日常投诉,针对市民反映的“急难愁盼”问题,“老叶较真”栏目将以解决民生问题为第一要务,紧追不放,死磕到底,直到监督问题解决。

对一时无法解决而又具有普遍性的问题,“新闻CT”栏目将开展深度调查,以科学监督、建设性监督为出发点,从制度建设层面推进此类难题的破冰解决。

为依法解决消费者反映的棘手难题,“周到说法”栏目还将建立帮办公益联盟,聘请律师等担任志愿者,为解决问题提供专业法律支撑。

“周到帮办”平台上线后,市民除拨打热线电话“13524337940”反映问题外,还可以登录周到上海客户端打开“周到帮办”平台,点击“一键求助”,进入“我要求助”页面。

用户只需填写好“投诉对象”、“投诉标题”和“事件描述”后,便会自动生成“我要求助”相关内容。为保护隐私,用户还可以选择匿名反映。

对于用户提交的求助内容,“周到帮办”工作人员核实后,将在平台公开展示,并安排记者跟进帮办,力争推动问题尽快解决。

期间,用户可以随时登录“周到帮办”平台,在“我的求助”中跟踪查询处理进展。

“周到帮办”平台上线后,新闻晨报“3·15”公益行动也将全面升级,将每年一次的“3·15”公益行动,升级为“天天‘3·15’公益行动”。

如果您在日常消费中遭遇了不公平对待,期待您保留证据,向我们反映,“周到帮办”记者团将积极助您维权,维护消费者合法权益。

晨报记者 倪冬

一键求助

老叶较真



新闻CT



周到说法



我要投诉



周到帮办

制图/黄欣 潘文健