



## “周到帮办”平台昨日正式上线 力求让市民求助“件件有着落、桩桩有回应”

# “一键求助”周到又方便

昨天，新闻晨报全新打造的“周到帮办”平台正式上线。对于这样一个只需点击“一键求助”便可填写求助信息的帮办平台，市民李先生直言“周到又方便”。

“最近在普陀区苏州河步道靠近华东政法校区那块，外面的流浪狗成群结队进入清水湾和康泰公寓两个小区的绿地、步道等公共区域，对牵狗的行人随意吼叫甚至有扑咬的行为……”在接到市民刘女士“一键求助”后，记者迅速跟进联系了长风街道金沙新村社区。

“一开始，小区附近的工地上，有工人养了很多狗。工人在的时候，狗都是有人喂养的。结果，工地一撤掉，它们就变成流浪

狗了，到处乱跑。”居委会工作人员杨女士证实，因为聚集的流浪狗越来越多，目前已要求小区物业想办法处理此事，避免流浪狗伤到居民，并向有关部门寻求帮助。

近日，市民王女士通过“团长”购买了光明邨的自制盒装菜。包装盒上，生产方提示“自制盒装菜需当天食用”，但代购的“团长”又在包装盒上贴了一张标签，写着“保质期7天”。

上海光明村实业有限公司副总经理徐晨告诉记者，代购方购买光明邨的食品后，通过贴标进行二次销售，其行为跟光明邨无关。王女士说，希望通过周到帮办提醒市民，团购食品时一定要注意保质期。

市民姜女士反映了一件令她很费解的事：2月28日晚上，她因有事开车进入嘉定区龙湖天璞小区，进小区时间是22:57:35，离开小区的时间是3月1日00:08:04，总计停车时长1小时10分钟29秒。

该小区公示的停车收费标准为1小时内免费，超过1小时至8小时内，收费10元/天，超过8小时，收费20元/天。结果，姜女士离开小区时，保安要求她支付20元，理由是“跨天”了。

即便此事后来惊动了警察，但保安依旧坚持要收20元，姜女士无奈只好支付。

3月1日下午，龙湖天璞小区物业公司工作人员向记者证实确有此事。至于为

什么要收20元，对方表示因为系统就是这样设置的，要让系统设置的部门来解释……

除了上述求助，“周到帮办”平台还接到了很多市民的求助与投诉，对此，记者将一一核实，真帮、真办，推动民生问题的解决，让来自市民的求助“件件有着落、桩桩有回应”。

如果您刚好也有事要投诉或者求助，除拨打热线电话“13524337940”外，还可以打开“周到帮办”平台，点击“一键求助”，我们将持续跟进，直至问题解决。

晨报记者 倪冬

## 激发绿色活力 促进生态治理

### ——嘉定区外冈镇小河流域建设纪实

自觉的十九大提出要树立和践行绿水青山就是金山银山的理念，近年来上海市水环境治理工作取得显著成效。其中，外冈镇为建设“村容整洁、环境优美、社会和谐、幸福安康”的美丽乡村，启动了全镇的生态清洁小流域建设方案的研究和编制工作，现外冈镇陈周村、徐秦村申报认定嘉定区生态清洁小流域治理单元完成建设。

**■精心筹谋助力水域整治** 陈周村、徐秦村位于嘉定区外冈镇的东南部，村内河道纵横交错，水网密布，生态环境优良，是嘉定区规划非保留村庄。为进一步提升陈周村、徐秦村的水环境面貌，两村通过开展生态清洁小流域治理，水域岸线同治，进一步夯实了生态基础。生态清洁小流域以街镇为单位，以村落水系为治理单元，依托水务一体化管理体制优势，区域环境面貌显著提升，水质进一步提升并持续向好，为外冈镇建设“村容整洁、环境优美、社会和谐、幸福安康”的美丽乡村起到了示范引领作用。

**■真抓实干凝聚多方力量** 治理过程中，外冈镇聚焦重点区域，利用信息化手段，深入开展水务、环保专项执法行动，进一步完善工作机制，加强对水安全、



水环境等各个环节的执法监管，形成严格执法、协同执法的工作局面。

同时，以互联网+“智慧水网”建设为核心，外冈镇坚持以创新为动力，服务为主线，需求为导向，应用为核心，全面提升滨水区智能化水平，决心建设一个具有智能感知、智能调度和智能管理能力的一体化综合管理及服务系统。各部门相联合，织密、织牢水务治理工作网。

除此之外，外冈镇充分发挥社会指导职能，利用网格化的巡查监督机制，提高处置效率。并开展公众满意度调查，积极营造全社会共同参与和支持滨水区建设的良好气氛，发动群众共建共治共享，更好地服务群众。

后续，外冈镇将打造一支总量充足、结构优化、素质过硬的人才队伍，统筹山水林田湖系统治理，建设人与自然和谐共生的现代化体系，建设美丽乡村。

## 发展贤锋 共创未来

### ——奉贤区西渡街道发展村举办“发展贤锋”2023年度主题活动

一年春为首，万事行为先。2月25日，奉贤区西渡街道发展村组织开展了“发展贤锋 长峰破浪 兔兔而出 共创未来”主题活动，邀请了西渡街道相关工作人员及发展贤锋成员，旨在集聚聚力，共话乡村振兴。

**■踔厉奋发新征程，扬帆起航再出发** 活动中，西渡街道党工委副书记、办事处主任钟争光勉励大家，乡村振兴要做到拉长长板、创新优势和依托政策，更好地服务百姓，造福百姓。此外，西渡街道党工委委员、办事处副主任金叶花分享了街道经济取得的成果。2022年度经济增长达15%，增幅名列区前列，其中服务贸易招商特别亮眼。

为了更好地为乡村振兴出谋划策，大家还实地走访奉南科技产业园、展发路55号工业园区和上海彩铺工艺品有限公司，对“我眼中的乡村振兴”的实质有了更深的体会。

**■凝心聚力谋新篇，真抓实干促发展** 最后，各位发展贤锋各抒己见，对未来出谋划策。西渡街道发展村党总支书记、村委会主任华燕强调从组织、文化、生态、人才及产业多方面推进乡村振兴；闵行区吴泾镇



党委书记、发展贤锋名誉会长金海民提出，继续发挥产业优势，合理有效运用发展贤锋及村民资源；上海钱丰纺织品有限公司创始人、发展贤锋会长钱辉春建议，将优秀文化创造性转化和创新性发展，让文化“活”起来；上海三堂建筑设计有限公司创始人、发展贤锋副会长唐军辉呼吁，乡村振兴不能“空心化”，通过建造公共服务设施，为村民打造有温度、有体验感的生活环境，吸引更多人才回归与导入；连云港市信和钢结构有限公司创始人马秀龙指出，新时代下真正的民营企业企业家应敢于担当、有社会责任心，坚定对国家发展的信心；闵行区浦江镇副镇长王喆建议，可通过加强交流、招商引资和文化创新方式继续乡村振兴之路。

发展村会集百家之所长，融贤锋之所思，扬发展之所名。今后，发展村会继续举办发展贤锋主题活动，促进情谊，共话民生，为发展村的发展出谋划策，添砖加瓦。

## 倾听市民呼声 解决急难愁盼

### ——宝山罗泾镇综合行政执法队重拳出击整治乱设摊乱象

“您好，这里是罗泾镇综合行政执法队，请问有什么事？”

“您好，我想反映个情况，金勺路某号门口有乱设摊卖早点现象，严重影响厂区货车进出，请城管帮忙。”“好的，我们马上派队员前去查看，感谢您的来电。”

经现场勘察，金勺路是一条双向的两车道，道路并不宽敞，乱设摊现场确定造成了一定程度的道路拥堵和环境污染问题。

金勺路某号是一个厂房宿舍，周边并无沿街商铺，这便给流动摊贩带来了可乘之机。针对该处乱设摊现象，罗泾镇综合行政执法队采取巡查和值守等多种方式开展整治行动。

行动中，队员对首次乱设摊经营商贩耐心劝导、教育劝离，并告知其若再占道设摊将依法暂扣违

法物品；对个别屡教不改的“老油条”，执法人员也绝不手软，严格按照《上海市市容环境卫生管理条例》，对当事人严厉批评并给予了相应的行政处罚。经过多次整治行动后，该处的乱设摊现象有了明显改善。

近来，随着生产生活秩序的恢复，乱设摊现象逐渐出现了返潮迹象。为了更好地营造良好的市容环境，确保节后环境整治、和谐有序，罗泾镇综合行政执法队针对乱设摊返潮等乱象开展集中整治，对容易反弹低端实施常态化管理，同时增派人手加强巡查监管，确保市容规范有序不反弹。

下一步，罗泾镇综合行政执法队将继续办好民生事，对重点区域、重点路段安排人员固守，开展不定期突击整治行动，还市民一个环境整治、道路畅通的城市生活环境，让城市更安全、更洁净、更有序，同时让市民群众的获得感、幸福感成色更足。

## 薪火相传 推动中医药文化传播

### ——记杨浦区中医医院“中医经典传承——经方大家系列教学”

活动新年伊始，万象更新，上海市杨浦区中医医院“中医经典传承——经方大家系列教学”活动拉开序幕。

2月21日隆重开启新年第一讲，特邀邀请国内知名经方专家、北京中医药大学教授、博士生导师肖相如教授，张书富院长、陈军副院长，各临床科室和相关职能科室负责人列席参加。

讲座中，肖相如教授以线下与线上相结合的方式，将自己多年总结形成的经验方法教授分享给大家，面对如此难得的学习机会，青年医生们也把自己平时的临床困惑纷纷提出来请教，热烈的讨论将教学的学习氛围推向了高潮！

肖教授深谙经典，广拜名师，现场进行《伤寒论》见解分享，为时2个小时的专题讲座，让在场来自上海各家单位的同道和经方爱好者们茅塞顿开，受益匪浅。肖教授与大家现场热烈交流，讨论了关于中医药推广、“长新冠”等众多热点问题，



讲座在一片意犹未尽的热烈掌声中划上了圆满的句号。

杨浦区中医医院率先开展“中医经典医院”建设，将中医经典传承作为医院中医特色发展的重要内容，内涵建设内容，“经方大家”系列教学活动作为内容之一，后续将会继续邀请知名学者教授莅临我院，开展教学专题讲座，面对面，手把手，助力医院经典传承队伍的成长和经典传承技术的成熟，以夯实中医药服务在基层网底建设中的作用！