

315 周到帮办
新闻公益行动

近日,有老年乘客反映,上海地铁站内的自动售货机不接受现金,许多机器要么接收现金的功能坏了,要么根本没有设置投币口。

新闻晨报·周到帮办记者走访了地铁黄陂南路站、陕西南路站、汉中路站、南京西路站等多个站点后发现,情况属实。不仅如此,许多商家还会将自动售货机原有的投币口封住,一些商家表示,这样做的目的,主要是为了节省运营成本。



多个地铁站自动售货机拒收现金

或封住投币口或后台关闭不识别纸币硬币服务
建设国际数字之都过程中应着力消除“数字鸿沟”



地铁自动售货机拒收现金

现象一:用胶布封住投币口

记者在黄陂南路地铁站附近一处自动售货机看到,这台机器的硬币口和纸币投币口都已被锁死,只有仅剩的退币口和退币手柄能证明,这台机器曾经拥有过接收现金的功能。

在封住纸币投币口的胶布上,商家贴心地加上了扫码付费的指引,图文并茂地写明,只需“选择商品”、“选择交易”、“确认付款”(手机扫码支付)、“取出商品”4步,消费者就能轻松获得自动售货机中的商品。

现象二:用铁皮封死投币口

除了用胶布封住原有的投币口外,在陕西南路地铁站,两台并排放置的红色自动售货机,不仅没有设置纸币投币口,硬币投币口还被一个圆形铁皮封住了,完全看不出有任何可以投币的可能性。

现象三:投入后被机器退回

此外,还有一些自动售货机尽管没有将投币口直接封死,但实际却在软件设置中,将纸币投币功能关闭了。无论记者怎样操作,纸币要么无法投入到机器中,要么投入后会被机器自动退回。

现象四:投币口“一坏了之”

在嘉善路、陕西南路等地铁站,记者看到,多台自动售货机干脆处于“一坏了之”的状态。投币口彻底裸露在外,一旦硬币投入,就会出现硬币被卡在投币口中,或者直接掉落在地掉落的情况。

现象五:机器未设现金接收端

除了这些原本将投币功能停用的自动售货机外,记者看到,地铁站中还设置有许多新型自动售货机,这些自动售货机从设计之初,就未留有任何现金投币口,无法接受任何形式的现金支付。

禁止投币或为控制成本

作为一名老年乘客,张先生很纳闷,为何如此多的自动售货机运营商家会将机器设置至无法使用现金的状态呢?记者联系了多家无法接收现金的自动售货机商家后获悉,这或许与控制成本有关。

南京西路地铁站的某自动售货机维护热线工作人员说,自动售货机纸币投币功能关闭,的确是商家有意而为之。

“现在基本都是微信、支付宝(付钱),好像是从后台关闭的,现在机器都不提供纸币服务。”这名维护人员说。

嘉善路地铁站某自动售货机的维护热线工作人员则告诉记者,尽管设置了硬币投币口,但这个品牌的自售货机内,根本未安装识别硬币的装置。因此,工作人员便想办法将自动售货机的投币口封住了。之所以出现投币口裸露在外、吞币等情况,是因为有人用外力,强行撬开了被封住的投币口。

“硬币口就是不能用的。我们原本用泡沫胶封掉了,但封得不那么牢,又被人给撬开了。”该工作人员说。

另一家自动售货机虽设有投币口却无法识别现金的商家坦陈,他们是有意将自动售货机的现金支付功能取消的。

“因为现金容易卡,投诉率高啊。现在机器都不支持使用现金的。有的机器上有投币口,我们工作人员会将其封掉,但顾客以为投币口是可以打开的,又将封条撕开。所以说,您就尽量不要使用现金了,使用微信、支付宝吧。”

这名工作人员表示,相较于支持线上支付,支持现金支付会给管理方带来很多麻烦:“有人会把投币口堵住,让硬币投不下去,再用吸铁石将硬币吸上来,这样的情况我们遇到的太多了。”



[记者手记]

公共服务应助老人 跨越数字鸿沟

记者在地铁站走访发现,除了饮品食物自动售货机,诸如卫生间中的纸巾售卖机等设备,同样未设置接收现金的通道。对那些不擅长使用线上支付的老年人而言,这样的设置,无疑将他们拒绝于方便、快捷的现代化服务之外。

实际上,早在2021年,央行就对13家拒收现金的单位及相关责任人进行了经济处罚,处罚金额从1000元至50元人民币不等,涉及机构包括交通、水电等公共服务机构以及大型商超等。

同样是2021年,上海市虹口区检察院针对拒收现金等横亘在老年人面前的“数字鸿沟”,曾以行政诉讼的方式推动解决了老年人运用智能技术的困难。其中,商家拒收现金以及要求线上点单消费等问题,是检察机关关注的重点之一。

正如2023年上海市第十六届人民代表大会第一次会议上发布的《政府工作报告》中体现的那样,在推进城市数字化转型,建设国际数字之都的过程中,同样应注意着力消除“数字鸿沟”,推进数字服务适老化改造。

自动售货机商家们为了自身发展,调整支付策略无可厚非,但作为提供公共服务的轨道交通系统,如何兼顾所有消费者,特别是处于弱势地位的老年消费者的消费权利与便利,值得深思。

晨报记者 张益维 摄影报道

<p>物资回收</p> <p>高价收旧书画银元家具</p> <p>大正堂高价收旧瓷器·玉器佛像·香炉·印章·砚台·旧扇子竹木牙雕·古纸·旧布·旧箱子像章·小人书·旧旗袍·旧被面·布料·文学书籍等免费上门估价 南昌路611号近襄阳南路 52733361 13564330778</p>	<p>物资回收</p> <p>为民调剂</p> <p>本店以雄厚的实力,收购旧红(白)木家具,新旧字画,名人信札,旧书碑帖,连环画,邮票,钱币,像章,旧瓷,旧玉,紫砂,竹木牙雕,文房用品,及其它古玩杂件,名贵酒类,阿胶,工艺品等。 徐汇区宛平路1号(近淮海中路) 63232582 13701722984 沙先生</p>	<p>保险公告</p> <p>中国人寿保险股份有限公司上海市分公司奉贤南奉公路第二营销服务部,因2023年2月27日证照遗失,原《保险许可证》机构编码:000005310120005、《营业执照》正本,统一社会信用代码:91310120MA1HQQMG8W,两份证照申明作废。联系电话:20712000,特此公告。</p>
<p>《新闻晨报》综合分类、遗失、注销各类声明广告 投放热线:22895373</p>		