



3·15 之际，新闻晨报·周到与上海市消保委健康消费专业办联合发布了 50+人群消费调查，发现老友们对于“商家设置老年人消费窗口和休息区”的呼声颇高。

那么，当下上海有商家设置老年专用的消费窗口吗？到餐厅用餐、买衣服、到手机营业厅办业务……老友们的体验如何？

为了解答这些疑惑，新闻晨报·周报记者连日走访了南京路步行街、上海六百、淮海百盛购物中心、南方购物商城等 5 家商场的多家商店和公共区域。

商家何时能设适老窗口和休息区

| 营业厅有“银发专区”

当记者搜索上海地区的“老年消费窗口”，发现在评论中建议“开放老年人专用窗口”的场所，主要是手机营业厅。不少人表示，手机个人业务需要线下办理，而老年人对电子产品不熟悉，导致了办理时间和等待时间都比较长。

昨日，记者来到中国移动营业厅（南方商城店），看到上下两层共有 6 个业务办理窗口，休息椅总数量加起来还不少。

记者 11 时到达，办理业务的窗口空闲率挺高，只有一位老人坐在一楼沙发上，在工作人员的引导下设置手机。在营业厅也有不少手机展示售卖，可以看到一个“银发专区”的标志，工作人员介绍，这是专为老年人挑选出来的、适合他们使用的老年机。

老年机也能用来聊微信、拍照拍视频，不过在屏幕清晰度、内存、性能上要求没那么高，但性价比高，工作人员发现这些机型比较受老年人欢迎，于是单独挑出来摆在“银发专区”。

办理业务的窗口并没有设置老年人专用窗口或绿色通道。

记者来到新世界城的移动手机售卖区，这里也能办理手机套餐等业务，但全场没有可供休息的座椅，记者看到一位爷叔在办理手机业务，全程靠着墙站在柜台旁。

| 服装店大多没休息座椅

在记者走访的过程中，发现的普遍现象是——大多数的服装店没有休息座椅。

不少阿姨喜欢逛上海六百，记者在商场内逛了一圈，发现无论是服装店内还是商场的公共区域，可供休息的座位少之又少。



正在逛街的阿姨表示，常常一起到上海六百来逛街，很早就知道下面卖衣服的区域休息座椅很少，不会逛太久，如果实在很累了，去楼上边吃饭边休息。

| 多数餐厅等位座位充裕

记者走访的商场内餐厅门外都摆有充足的休息座椅，这是因为有时出现等位人数很多的情况。在淮海百盛购物中心，某餐厅门前的休息区记者还看到等候休息区是很舒服的沙发。

在百联南方商城、淮海百盛、新世界城三家商场，记者都看到在商场的走廊、电梯厅等区域，都有坐感比较舒适的座椅。

数量最多的是全新改造过的新世界城，每一楼层靠近扶梯的走廊边都有休息座椅，不少爷叔阿姨坐着休息。

百联南方商场走廊上的休息区是皮质沙发和茶几。

几，看上去比较新，坐上也挺舒服。

在淮海百盛，休息区的位置则比较偏僻，是在靠近窗边的电梯厅，但视野很好，可以边休息边赏景。

| 建议老字号也提升服务

当记者走在南京路步行街，可以看到不少人坐在路边的座椅上休息。

这个季节春暖花开，很多人会去南京路排队买老字号青团或逛街，其中不乏对老字号美食特别喜爱的中老年人。

记者在新雅粤菜馆、沈大成等常常大排长队的老字号店门前发现，虽然距离清明节还有段时间，但已有不少阿姨爷叔来排队。

在新雅大堂设有等候休息区，工作人员告诉记者这个休息区主要是为进餐厅等位的顾客设置的，不过也可以供路过的人使用。

沈大成门前排队的人很多，有阿姨拎着刚买好的青团从人群中挤出来，在路边的椅子上装袋，青团差点掉下来。

店内店外都没有休息座椅，爷叔和小孩坐在步行街路边的石墩子上休息。一位爷叔说，从他年轻时就习惯了清明节前后来沈大成买东西，对老字号的认同感很深，从来没想到它会设置休息区，“不过如果有坐着休息的地方，我们老年人的体验能好很多，非常期待！”

| 银行保险大厅设爱心窗口

记者上述走访的这些商铺和营业厅，均没有看到适老化窗口的出现。

但适老化窗口并不是没有先例。

昨天上午，记者在沪上一家银行大厅看到，除了老花镜、针线、降压药等为老服务设施外，还开设绿色通道，对于高龄或行动不便老人可以通过绿色通道办理业务。该银行在一些综合性网点也开设了老年用户爱心服务窗口。

上海某保险行业也在办事大厅配备老花镜、专用座椅、血压测量仪、降压药等。柜面安排专人“一对一”服务老年人，帮助他们跨越数字鸿沟，并为老年人设置“图书专区”，避免老人等待时无聊。

晨报记者 吴琼 摄影报道

物资回收

高价收旧书画银元家具

大正堂高价收旧瓷器、玉器佛像、香炉、印章、砚台、旧扇子、竹木牙雕、古纸币、旧箱子、像章、小人书、旧旗袍、旧被面、布料、文学书籍等免费上门估价

南昌路 611 号近襄阳南路 52733361 13564330778

新闻晨报

一滴清水
一片绿地
一个地球
请节约用水……

公益广告

《新闻晨报》综合分类、遗失、注销各类声明广告
投放热线：22895373