

# 他把兴趣做成事业 从彩民做成店主

2009年的一天，还是一位彩民的葛文走进了位于欧阳路369号的虹口区第10614销售点。虽然购彩是他的兴趣爱好，但当时完全没有想到过，自己会在三年后成为这家竞彩店的经营者。

从客户变成店主，葛文的体彩销售员工作一做就是十年，甚至把家都搬到了附近，“体彩销售这个平台，给了我发挥特长的机会，让我可以靠着自己的努力养活一家人，这真的挺好。”



兑奖不及时等，现在不能让我的客户再遇到同样的问题。”

“天时、地利、人和，天时不是我能控制的；这里以老城区居民为主，也不占地利；所以我做的就是人和，做人脉。做好服务，得到客户的信任，客户再介绍朋友到这里来。”

葛文总结得十分到位。

## 事业和责任面前，辛苦不算什么

这两年葛文又接手了在宝山岭南路的一家竞彩店。和当初欧阳路这家店一样，这个销售情况不佳、濒临关门的销售点，在他亲自打理、努力经营下脱胎换骨。

尽管有了两家店，但葛文依旧亲力亲为，“还是那句话，别人来做就是一份工作，自己做是事业。请一个店员一个月开销不少，还不如我用心把生意做上去。我在宝山的店里，我老婆在欧阳路这里，我是两头管理。”

更为忙碌的葛文觉得辛苦吗？他说：“辛苦这两个字，看你怎么去看待。我心态是很好的，对比我父母，我一点都不辛苦。我做这个事情养家糊口是应该的。我也要尽社会责任，尽我做父亲和做丈夫的责任，所以不辛苦。再说，这个工作也是我喜欢，我就不觉得辛苦了。我的客户经常能中奖，我也经常去体彩中心帮他们兑奖，我觉得很开心，每天的生活很充实。”

葛文还特别感谢妈妈对他事业的支持，“当时决定经营竞彩店的时候，家里人除了我妈全部都是反对的。她也做过生意，说你去试一试吧，而且转让接手的费用也是她拿出来给我的。疫情后开市的第一个月，我妈给我5000块，说这点钱你帮我买彩票，中了不中都算她的。我这个店的成功和我妈的支持密不可分，没有她的帮助不会是现在这个样子。”

“当然，我也通过自己的努力，让我妈放心了。”说这句话的时候，葛文脸上露出了自豪的笑容。

文/晨报记者 俞炯

图/受访者提供 晨报记者 俞炯

## 因为兴趣，接了个“烫手山芋”

在开竞彩店之前，葛文已经是相当资深的彩民了。他说自己在1998年就开始接触彩票，后来有了和足球相关的彩票，本身也是球迷的他就更感兴趣了。

正是因为这些原因，葛文和欧阳路的这家竞彩店结下了缘分。

“2009年的时候我上班的公司就在附近，我业余爱好就是研究体彩、买彩票。这家竞彩店也是那一年开的，我看到就进来了。”如今已成为这家店店主的葛文和记者聊起了这段往事，“我几乎每天都会来这里买彩票，一买就是好几年，也认识了这家店的前后几任老板。”

因为葛文和店主非常熟，他的人生就在2012年发生了巨大的改变。

葛文接到了店主的电话，问他有没有兴趣接手，“他让我到店里，和我谈转让。他说这里生意很好的，每个月能赚一万多块钱。那时候我对这个行业还是比较懵懂，心想这样的话养家没什么问题，就接下来了。结果发现并不像他说的那样，其实店里的生意很糟糕，可以说是虹口区竞彩店里销售最差的。我记得有一天是星期四，我一共只做了25元的营业额。”

不仅仅是销售情况不好，葛文当时还要承受店铺租金的压力，用他的话说就是“做了一两年还都是亏的”。

尽管如此，葛文并没有想过放弃。问到为什么会选择坚持，一旁葛文的妻子脱口而出“喜欢！”

葛文说：“彩票就是我的兴趣爱好，我觉得把兴趣爱好当成职业，我是愿意付出的。在外面去赚钱，我是打工的；现在我自己开竞彩店，是做一门事业。关键这是我喜欢的、热爱的东西。付出能有回报当然最好，没有的话，至少我也尽力了。”

## 向销售冠军求教，从最差做到优秀

因为是自己喜欢的事业，所以葛文更希望能

把竞彩店搞好，当初接手的时候便选择了辞职，全身心都扑了进来。

前些年，周一到周五从早上9点干到晚上12点，周六和周日更是要做到凌晨1点；除去当时体彩每年春节停售的7天，葛文每天都在店里，“我一个人除了上厕所和吃饭就是工作。因为每个月还要倒贴房租，条件不允许我请店员，所以都是我自来，就这样做下去了。”

虽然自己是老彩民，但葛文在体彩销售上的经验并不足，“这里是老城区，当时周围的彩票店很多，怎么把生意做好难度很大。我能做的就是来一个客人做好服务，像朋友一样接待，慢慢去累积。”

在经营的第三年，葛文的竞彩店终于迎来了转机，除了资源累积得越来越多之外，最重要的是他走出去虚心求教，学习其他人的成功经验。

“那次是区里表彰优秀竞彩点的大会，第10601销售点，也就是虹口区的第一家竞彩店拿到了销售第一名，店主叫徐盼盼。我想一个女孩子怎么能够把销售做得这么好呢？散会以后，我就在门口等着她，希望能到她店里去看看、取取经。后来我就去了她店里，留了联系方式，向她请教了很多体彩的销售技巧。再加上客户也慢慢累积了起来，我的生意就好了，销售慢慢提高了上去。”

如今葛文的竞彩店早已是虹口区的销售前十，前三名也做到过，还评到过上海的十大竞彩店之一。

葛文现在依旧保留了自己经常去探店的习惯，“我会以彩民身份去其他店做些市场调查，我觉得数据能说明很多东西。”

## 做好体彩销售，他有“五字秘诀”

有超过十年体彩销售经验的葛文提到了他的“五字秘诀”——快、准、狠、贴、专：出票速度快；准确率要高；对自己要狠一点，工作上花大量时间；对客户贴心，做好服务；体彩的专业知识丰富。

说到“快”，出票速度绝对是葛文的绝活，还曾多次代表虹口区参加体彩销售员技能大赛，屡屡获奖。去年葛文就是团体冠军队的成员，还拿到了个人二等奖。

和做体彩销售一样，葛文练打票也是一样用心，“我第一次参加比赛前，出票速度是4分钟，绝对拿不到名次。现在我训练时甚至可以做到1分40秒左右，也就是全市比赛拿第一名的成绩。”

不仅仅是为了在技能大赛中拿奖，葛文追求出票的速度更是为了做好销售，“有空的时候我会去想怎么提高效率。看到斯诺克的奥沙利文左右手都可以打球，我就想，自己的左手是不是也可以。现在我不但右手可以打票，左手也能做到了。”

因为自己曾经是资深彩民，葛文很会以换位思考的方式来服务客户，“我在做彩民的时候碰到过不少由于店主服务没做好出现的问题，比如

## 【竞彩小擂台】

本周我们竞彩小擂台所要竞猜的3场比赛如下，参与擂台的分别是虹口区欧阳路369号、第10614销售点，以及长宁区定西路1203号-5，第07632销售点。两店各自方案如下。



英超联赛  
04-01周六 | 19:30  
曼城 VS 利物浦



英超联赛  
04-01周六 | 22:00  
布赖顿 VS 布伦特福德



德甲联赛  
04-02周日 | 00:30  
拜仁 VS 多特蒙德

## 第四期擂台对阵双方为

虹口区第10614销售点  
(欧阳路369号)

曼城	VS	利物浦	胜
布赖顿	VS	布伦特福德	胜
拜仁	VS	多特蒙德	让球负

过关方式:3串1



长宁区第07632销售点  
(定西路1203号-5)

曼城	VS	利物浦	胜
布赖顿	VS	布伦特福德	胜
拜仁	VS	多特蒙德	胜

过关方式:3串1



以上是截至周四晚间两店的初步投注方案，最终投注票面及竞猜思路解读，将在新闻晨报官方客户端“周到上海”周六中午“运动频道·公益体彩”中推出，敬请关注。

让我们看看这些“身经百战”的老体彩人、老彩民，会有怎样的精彩发挥。