



“一键叫车”最后一步尚待改善

“上车点”不准确，乘客司机都在等

“上车点”不准确，乘客司机都在等

不用输入上车点和目的地，到达后支付现金……设在小区里的“一键叫车智慧屏”，让不会使用手机叫车的龚大伯不再“打车难”。不过，每次使用“一键叫车智慧屏”叫车时，龚大伯都会遇到“上车点”定位不准确的问题。小区门卫也经常看到，有老年人叫车后在这个门等车，出租车却在另一个门等人，“这个地址输错了，不知道怎么改。”

目前，700多台“一键叫车智慧屏”已在上海落地启用，主要分布于居民住宅区门口、人流量较高的区域公共服务点位、医疗机构等场所。“一键叫车”方便吗？近日，记者随机走访了4个“一键叫车智慧屏”点位，了解到小区里的智慧屏多设在门卫室外墙上，叫车后在门口等车即可，但也有的“上车点”不够准确，使得老年人叫车的“最后一步”有些不方便。

在静安区茂名公寓，“一键叫车智慧屏”设置在门卫室外墙上，居民进出时都可以看到，已经应用了一段时间。龚大伯是“一键叫车”的“资深使用者”：“我现在出去打车基本都要用它的，接单很快，输进去基本不要一分钟就跳出来了。快的时候车子两三分钟到，慢的时候七八分钟。”

龚大伯说，他没有用过手机软件叫车，也不太会用手机付款等，怕搞错了。所以现在都用“一键叫车智慧屏”，到达目的地后再付现金。

“这个很好的，就是它现在地址设在了112弄，基本车子都停在那个大门，而这里其实是90弄的门，现在大家都是从90弄的门进出。”

记者在该智慧屏点位看到，大门两侧各挂了门牌号，一个是茂名北路112弄，一个是茂名北路90弄，智慧屏所在的位置实际上是茂名北路90弄的大门，而其预设的“上车点”为茂名北路112弄，两个门相距三十米左右。目前112弄的门处于“上锁”状态，用链子上了锁，仅留一人通行的宽度。

小区门卫也经常看到，使用“一键叫车智慧屏”的老年人挺多，但有时候老人叫车后直接在门口等车，结果车子开过去了，开到另一个门等乘客，两边都在等。

居民表示，希望能将“一键叫车智慧屏”的上车点调整得更准确些，这样老年人通过“一键叫车智慧屏”叫车后，一出门就可以到达上车点，也避免了“乘客和司机两边等”的情况。

部分老年人“一键叫车”仍有距离感

对老年人来说，“一键叫车智慧屏”使用方便吗？已经学会使用的龚大伯表示“很方便”，不过第一次使用时，他对“智能产品”还是有些“距离感”“陌生感”，于是找了门卫帮忙操作。

“现在我自己也会用了，上次他不在我自己喊的。我没有用‘刷脸’，都是手机号叫车，上边有输入、发送，很方便。有时候礼拜六、礼拜天到我儿子那里去，我就用这个（一键叫车智慧屏）叫车过去，回来的时候他给我叫个滴滴送回来。”龚大伯说。

在走访中，记者也遇到了不少有叫车需求，但还不知道家门口就可以“一键叫车”，也不知道该如何使用智慧屏的老年人。

宁馨小区的应阿姨今年70多岁，平时出门大多乘坐公交或者地铁，有时去医院或者拎着重物时也需要叫车，但叫车对她来说并不简单。

“有次我在外面买了东西，拿不动了，就在路边叫车，但车子都不停的，都是网约。而且可能我们不知道哪里可以停车，哪里不好停车，叫了半天也没有车子。这个点叫不到又走到前面，前面叫不到再跑到前面，就这样转来转去，等了好长时间，大概有半小时，后来还是去找了公交站。”

宁馨小区门口设有“一键叫车智慧屏”，虽然几乎每天都会路过，但应阿姨表示，她还没有使用过。

听到记者提起可以“刷脸叫车”等时，她连忙询问“支付宝里还要点吗？”“司机知道我在这里吗？”“要输入到什么地方吗？”……了解了使用流程后，她连连表示“方便方便，哪天试一下”。

“要输入从哪里到哪里最麻烦，上车了再和司机说去哪里，这个最方便了，而且就在家门口，一出门就能用。”应阿姨说，对老年人来说，方便最重要。她虽然平时打车比较少，但如果生病或者赶时间的时候，也肯定用得上。

前几日，小李（化名）上班时也遇到一对老夫妇，找他帮忙“拦个车”，其实他们所在的地点就有一台“一键叫车智慧屏”，但老年人不知如何“一键叫车”。

“他们说年纪大了不会叫车，叫车不方便，问我能不能帮他拦个车什么的。”随后，小李用老人的手机号，通过“一键叫车智慧屏”帮他们叫了一辆出租车。

目前，不少老年人对于“一键叫车智慧屏”这个新设备还不太熟悉，有的天天路过或是近在眼前但从未使用，也有的对于智能设备天然有些“距离感”，以为就是一块播放显示屏或是操作复杂的自助设备。

如何让“一键叫车智慧屏”真正服务老人、方便老人？指导服务也很重要，比如安排社区志愿者、小区门卫等为首次使用的老年人提供指导，让老年人真正走近它、使用它。



记者亲测： 刮风下雨天也能叫到车

“一键叫车”能叫到车吗？刮风下雨的天气好叫车吗？昨天中午，记者通过宁馨小区门口的“一键叫车智慧屏”刷脸叫车，两秒钟左右就有司机接单了。屏幕上信息提示，接单司机预计还有8分钟到达。同时，记者手机上也收到了提示短信，内容包括车牌号和司机手机号。随后又接到了司机来电，确认了上车点和到达时间。大概等了8分钟时间，司机到达“上车点”。

上周，记者两次通过“一键叫车智慧屏”叫车，也是两到三秒即有车子接单。司机表示，一键叫车智慧屏的单子是平台派单的，一般会派给距离较近的车子，叫车难易程度还要看是否处于高峰时段。

“一键叫车智慧屏”如何用？记者了解到，目前“一键叫车智慧屏”有两种叫车方式，一种是支付宝用户可以“刷脸叫车”，点击屏幕中央的“叫车键”，根据语音提示“请面向屏幕”刷脸识别后确认信息即可下单。

另一种方式是“手机号叫车”，点击“手机号叫车”键，输入手机号，点击发送验证码，再输入手机收到的验证码，点击确认即可下单。

目前，700多台“一键叫车智慧屏”已在上海落地启用。有网友表示，希望更多小区能够设置“一键叫车智慧屏”，同时操作应通俗易懂些，方便老年人叫车。

文/晨报记者 潘文
图/晨报记者 潘文 陈征

