

“幽灵”三无旅行社潜藏在老友圈中

低价短途游变推销之旅，老夫妇“中招”买下上万元高价低质产品

新闻
从现象
到真相
欢迎爆料:63529999

一趟跟团短途游，小慧年逾六旬的父母将几大袋的商品扛回了家中。皮鞋、高科技被子、皮凉席、阿胶……看着这些堆成小山的高价产品，小慧哭笑不得。这些商品不仅花了父母1万多元，还成了他们的心病。回到家后，小慧爸妈才想明白，自己可能被“忽悠”了，只能委托女儿帮忙退货。然而，想要退货并没有那么容易，一番努力后，小慧发现，自己的父母可能在无意之间，遇到了潜藏在老年旅友圈中的“幽灵”三无旅行社。

I 旅游时买了上万元高价商品

当小慧在父母家中，发现他们从外地买回来的1万多元高价低质商品时，一切劝阻都为时已晚。

2022年3月，旅游市场迎来复苏，苏浙沪地区短途游在中老年群体中再次流行。小慧的父母是一对年逾六旬的老人，跟随着自己的兄弟姐妹，一行6位老人，共同参与了一趟去往江苏省某地的两天一日短途游。

2天后，小慧的父母如期返回家中。然而，这一次，跟随两位老人一同回来的，并非是旅游留下的快乐记忆或漂亮的风光照，而是几大包各式各样的商品，包括2套牛皮凉席、2条高科技被子、2盒阿胶片、若干外用药膏、10多双皮鞋以及4瓶酒。所有的商品，都源自于江苏某地一家名为“东阿百年堂”的店铺，总价超过1万元。

在小慧的反复追问下，她发现，父母的这趟出行，与其说是跟团旅行，不如说误入了一场专门为老年人定制的推销之旅。

在这趟两天一夜的行程里，小慧的父母家人和同行的40余名老人，大多数的时间都在“上课”中度过。

第一天参加“东阿百年堂”欢迎会，听关于公司的介绍，第二天参加“东阿百年堂”的欢送会，听商品的推销。旅行中唯一的景点，就是当地的一家免费公园。

据小慧的父母回忆，在两天一夜的“上课”过程中，推销者不乏夸张、煽动性的描述，“他们会说某某名人常年患有风湿，睡了他们的牛皮凉席就好了。还会进行捆绑销售，号称只要购买了某些商品，就将上万元一盒的阿胶免费赠送。”

小慧说，“至今，我母亲还坚信，她买回来的牛皮凉席是‘好东西’，是她需要的。”

然而，在小慧看来，这些商品处处透着可疑。所有的商品都没有正规发票，只有一张手写的收据。作为赠品的酒，虽然标有用于防伪的二维码，但扫码结果显示，二维码是由某个免费的二维码生成软件生成的。至于父母花高价购买的高科技被子，其同款商品在购物软件的标价，仅为“东阿百年堂”店铺中售价的十分之一。

I 云游旅行社实为三无旅行社

在小慧的解释下，慧慧妈逐渐意识到自己可能上当了。于是，他们委托小慧，让她帮忙将这些商品全部退掉。为了让父母安心，小慧一口答应了下来。然而，当她开始处理此事后才发现，一切绝非父母一时冲动消费那么简单。

可以说，小慧的父母在参与到这趟行程的一刻，就迈入了一个专门诱捕老年人的消费陷阱之中。

旅行时，小慧父母被告知，这趟全程每人只需支付不到100元旅费的短途游，是一次物美价廉，有赞助商赞助的“福利游”。因为是厂家赞助的“福利游”，所以整次旅行没有任何的合同、收据、发票。

老年游客付款的对象，是同行的一位叫做阿福的老人，阿福作为已多次参与“福利游”的前辈，负责团内成员的召集、联系工作。

旅行团的导游工作，则是由一名王姓女士完成的。无论是阿福，还是王导游都表示，她们并非旅行社的工作人员，也无法回答小慧关于旅行社的疑问。

阿福告诉小慧，据她所知，负责这趟行程的这家旅行社，名为上海云游旅行社，在静安区恒丰路638号办公，负责人是一名姓张的男士。

王导游则告诉小慧，将这个老年旅游团委托给她的旅行社，名为上海华天下旅游有限公司，她本人只负责在当地接团，赚取一笔导游费用，与旅行社之间并无雇佣关系。

然而，当小慧将这两家公司的名字向相关部门举报后，却得知，无论是上海云游旅行社，还是上海华天下旅游有限公司，均不存在。甚至那个恒丰路638号的办公地址也可能是假的，虽然确有一家旅行社注册在该地址，但这家旅行社与小慧父母遭遇的那家旅行社，并非同一家。

一时间，像“幽灵”一样抓不住踪迹的三无旅行社，让小慧维权之路陷入了死局。

无奈之下，小慧将自己的遭遇反映在了周到帮办平台

游合同等材料。

I 包装成“福利游”口口相传

也就是说，所谓的上海云游旅行社，本质就是一家无证无照的三无旅行社。那么，这家“黑旅行社”，又是如何博得了诸多老人信任的呢？

为了解开困惑，记者联系到了介绍小慧父母参与到此次旅行中的阿福老人。在阿福口中，记者看到了三无旅行社精心为老人打造的另一面形象。

阿福说，她一直坚信云游旅行社是一家正规旅行社，负责人张先生也是“蛮靠谱的年轻人”。

“他们是做上海旅游批发市场的，我去过他们那里，他们原来在顾村公园附近办公，后来搬到了恒丰路，小张做事情蛮靠谱的，不像别人油嘴滑舌的。”阿福说。

在阿福看来，自己能够认识小张，还多亏了他人引荐。

“我也是人家介绍给我的，介绍给我的老师都八十几岁了，跟着他（小张）走了六七年了。后来这位老师年纪大了，没办法跟着他走，才介绍给我的。”阿福说。

在阿福看来，类似于云游旅行社提供的这种带有“赞助”的低价旅游，可以视作为老年旅游圈的优质资源。一旦有类似的“资源”，她就会和自己的朋友相互推荐。

“现在正是我们老年人享受快乐的时候，像这种有赞助商的行程，只需要花几十块钱，就能吃得好住得好，是很划算的，我们朋友之间会相互介绍。”阿福说。在她看来，只要自身“脑子够清楚”，完全可以将此类低价游当做福利享受。

“我们当时两个团一起坐在一个课堂里面，同样是一个介绍人在讲产品，人家旁边的旅行团就一个人都没买。为什么？因为人家脑子清楚，知道自己不是出来旅游的，赞助商是叫我们帮他做广告的，并不是叫我消费的。所以说，脑子清爽，你就可以走赞助商行程，价廉物美。脑子不清爽的，那就没底了。”

最后，阿福老人骄傲地告诉记者，尽管她经常参与低价游，但一直能做到“脑子清爽”，自己不需要的东西，坚决不买。

I 静安区文化执法大队已介入

从某种角度讲，参与三无旅行社提供的低价购物游，在像阿福这样的老人眼中，与时下年轻人喜欢参与的“薅羊毛”活动有些相似。

和喜欢“薅羊毛”的年轻人一样，阿福等热衷于参与低价游的老人们坚信，只要自己掌握了某些渠道，忍受了某些规则，就能够有机会获得远低于商品实际价格的服务。这也是诸如云游旅行社这样的三无旅行社，能够在老人圈中作为“福利”口口传播的原因。

然而，正如那些不断被曝出问题的“薅羊毛”活动一样，潜藏在三无低价游背后的，实则是巨大的风险和隐患。

小慧父母的经历证明，跟随三无旅行社出行，一旦出现纠纷，极有可能陷入投诉无门的境地。

在小慧的前期维权过程中，由于小慧父母无法提供任何合同材料，无法给出旅行社的准确名称、办公地点，相关部门一度因缺乏切入点而无处发力。

上海市文化旅游市场质量监测和服务中心工作人员曾告诉小慧，因为无法找到云游旅行社的相关信息，该部门不知如何将小慧的投诉向下一级单位派单。

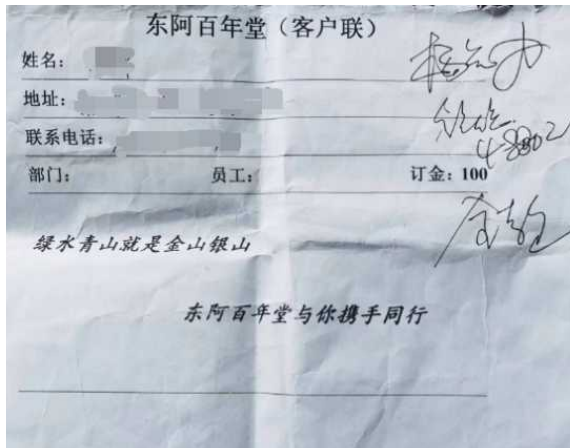
周到帮办平台介入后，记者对云游旅行社实际办公地址进行了验证，并将准确的地址信息反映给了静安区文化旅游局。

静安区文化旅游局相关工作人员表示，目前，根据记者提供的信息，该局执法大队已上门核查情况，静安区文化旅游局执法大队认定，该旅行社涉嫌违法经营，相关调查工作已在展开中。

但是，针对小慧父母的经历，该工作人员坦言，在绝大多数维权过程中，缺乏正规的旅游合同，对于消费者来说非常不利。“作为主管部门，我们想提醒消费者，出门旅游一定要签署旅游合同。好多老人自身的保护意识不强，有时不签旅游合同，这对于他们来说是非常不利的。缺乏合同的支持，无论是走投诉程序还是民事诉讼程序维权，消费者都需要进行繁琐的举证，去证明合同关系的存在。这样的维权过程，对于老年人来说是非常累的。”

（应被采访对象要求，小慧、阿福均为化名）

文/晨报记者 张益维 图/晨报记者 张佳琪



这些商品包括2套牛皮凉席、2条高科技被子、2盒阿胶片、若干外用药膏、10多双皮鞋以及4瓶酒。所有的商品，都源自于江苏某地一家名为“东阿百年堂”的店铺，总价超过1万元。

上，希望获得帮助。

根据小慧提供的线索，新闻晨报·周到帮办记者来到了恒丰路638号某号，现场探查了上海云游旅行社的情况，并与旅行社负责人张先生取得联系。

尽管张先生不愿承认，记者经实地探访核实，上海云游旅行社确在恒丰路638号某号设置办公点。办公点的工作人员直言，尽管该公司经营旅游业务，但他们无法提供旅