



欢迎爆料:63529999

无障碍停车位是专门为肢体残疾人驾驶或者乘坐的机动车使用的停车位,停车位的一侧留有轮椅通道,方便推轮椅上下车。

日前,市民龚女士开车带坐轮椅的父亲去上海环球港时,就选择了一个无障碍车位,谁知,刚要停进车位,车位旁一家“美车堂”的员工竟提着三角桩上前阻挠。更让龚女士气愤的是,环球港美车堂其实压根没有租用车位,而是私自占用。

美车堂占用车位是个别现象吗?商场的无障碍停车位又是如何管理的?新闻晨报·周到帮办记者展开调查。

环球港无障碍车位竟成美车堂“专用”?

私自占用车位,阻挠市民停车

美车堂:已对涉事员工进行处罚,将加强门店管理



静安晶品美车堂旁三角桩占了车位

I 无障碍车位停车遭阻挠

年逾八旬的龚老先生几个月前因脑梗偏瘫,行动不便,只能坐轮椅。龚女士为了让父亲能出门透透气,常常带老人去离家不远的上海环球港转转。

4月16日下午,龚女士夫妇开着自家轿车,带龚老先生来到环球港。考虑到要推轮椅,和往常一样,一家人选择了商场地下车库E区靠墙的一个无障碍车位。

“当时正好前一辆车从这个车位开出来,前车车主也很客气朝我招手,示意我把车停进去。”龚女士回忆,正当她准备将车停进车位时,附近一家“美车堂”的工作人员突然冲过来,拎着一个三角桩“啪”地甩到了车位上。

龚女士说,当时她还是想着沟通,便对美车堂工作人员解释,自己的车上有坐轮椅的老人。“我说,上两次来也是停在这里的,之前美车堂的工作人员都是说可以停的。结果对方暴怒,对我怒吼‘谁?谁让你停的?’之后就对我们进行言语攻击。”

很快,环球港的车库保安闻声而来,指挥龚女士将车停在无障碍车位上,“保安说可以停这个车位,他也会向环球港反映这件事情的。”

事后,龚女士越想越不对劲。“我开始以为是美车堂承包了这个车位,他们员工才大发雷霆,还想着如果他们正常跟我说这个车位他们承包了,我肯定掉头就走。可是他们没有这样说,再回想保安的态度,我觉得很可能不是租的。”

龚女士表示,她认为无论如何,美车堂不应该占用无障碍车位,更不应该对市民的问询,采取一种非常不礼貌的苛责态度,“我认为美车堂欠我一个道歉。”

I 美车堂私自占用无障碍车位

那么,引发纠纷的无障碍车位,到底是美车堂租的,还是私自占用的呢?

4月17日,记者来到环球港地下车库,看到此前涉事的无障碍车位上已有车辆停放。但在车位旁,还放着标有美车堂字样的红色三角桩。

记者以普通消费者身份找到环球港美

车堂一名正在洗车的工作人员,称自己家有人坐轮椅,之后想停该无障碍车位,想打听下该车位是否是美车堂承包的。没想到,该工作人员表示:“这个车位和我们没关系,你可以去找环球港物业。”

既然不是美车堂租的,那美车堂员工为何会理直气壮地私自占用呢?

4月20日,环球港客服回应记者称,经商场楼层经理了解,美车堂员工当时是将车位上美车堂的东西拿开,“他说是顾客让美车堂的员工去帮忙停车,但是这个员工觉得没有义务,就没有去帮忙停车,因此发生了一些不愉快。”

不过,4月21日,记者联系上了美车堂区域负责人余经理。余经理承认,当时的确有美车堂员工阻挠市民使用无障碍车位的情况,已对该员工作出严肃处理。

龚女士则表示,了解到美车堂是私自占用无障碍车位后,她非常生气,已拨打12345投诉,“另外,我对环球港的回应也觉得荒唐,我和老公都在车上,我们也没有在美车堂洗车,为什么要让美车堂的员工帮忙泊车?简直是一派胡言。”

I 不止一家美车堂私占车位

那么,美车堂私占商场地下车库车位是



环球港称21个无障碍车位全部可以正常使用

个例吗?近日,记者走访调查了包含上海环球港在内的6家沪上商场。

走访发现,除了环球港,静安晶品最靠近该商场美车堂的3个普通车位,均被三角桩占用。车库保安告诉记者,这几个车位是美车堂私自占的,方便洗完车后晾干车辆。

在环贸iapm商场地下车库,美车堂对面的2个车位上放置了有商场标识的三角桩,但尚不能确定是美车堂所为还是商场的正常管理。记者就此情况联系了环贸iapm官方客服,对方表示将向上汇报核实,但截至发稿,记者尚未接到回应。

在上海来福士广场地下车库,美车堂旁边的车位也放置了三角桩。不过车库保安称,该商场的美车堂在注册时即承包了3个车位。

而在陆家嘴中心和静安大悦城,记者均未发现有三角桩占用车位的情况。

对于记者反映的问题,上海环球港客服告诉记者,龚女士所投诉的纠纷发生后,商场已经和美车堂做了沟通,让他们不要占用车位。

静安晶品相关工作人员也联系记者表示,商场的设施是服务于所有顾客的,“私占车位”行为有违商场的服务宗旨。商场非常重视这一情况,已对此事做出调查,并积极处理,如果确实存在管理瑕疵,商场会立即改善。

I 美车堂称将加强门店管理

“这件事我也去了解了,确实是非常恶劣,我们这边真的非常抱歉。”针对龚女士投诉的事情,4月21日,美车堂区域负责人余经理表示,对于环球港门店,美车堂准备严肃处理,涉事员工会受到处罚,甚至可能被开除。“客户这边,我们也希望能当面道歉。”

龚女士表示,目前,其大众点评账号也已收到美车堂回复,商家承认是员工没有做好服务,已对门店涉事员工进行了处罚,并表示想联系她当面道歉。

而对于记者提出的,不止一家美车堂门店有占用车位行为,余经理表示,美车堂会重视这方面的情况,对各家门店加强管理。

I 商场对无障碍车位管理方法不一

那么,各商场对于无障碍车位的管理又是怎样的呢?环球港客服介绍,目前,商场21个无障碍车位全部正常使用。车库工作人员巡场时候也会加强管理,如果看到占用车位的行为,商场会通过广播的方式进行播报。

大悦城客服表示,商场北座有3个无障碍车位,南座有2个无障碍车位,有需要的顾客无需预约,即到即停。

静安晶品工作人员介绍,商场共有11个无障碍车位,原则上是先到先得,如果有特殊需求,可以直接打电话求助商场前台,工作人员会第一时间提供帮助。

来福士客服也表示,如果有需要可以帮忙提前安排。

值得一提的是,在陆家嘴中心地下车库,记者注意到,除了常规的无障碍车位标识外,商场还专门在车位上放置了醒目的提示牌,标有“无障碍停车位,请留给需要的人”字样。陆家嘴中心工作人员告诉记者,商场地下车库每层都有无障碍车位,3层加起来共29个。陆家嘴中心工作人员提到,之所以要放提示牌,是为了进一步提醒顾客,这专门是给有需要的人设计的位置。

据了解,我国于2012年8月1日起施行的《无障碍环境建设条例》(以下简称《条例》)明确规定:“城市的大中型公共场所的公共停车场和大型居住区的停车场,应当按照无障碍设施工程建设标准设置并标明无障碍停车位。无障碍停车位为肢体残疾人驾驶或者乘坐的机动车专用。”

此外,《条例》还规定:“肢体残疾人驾驶或者乘坐的机动车以外的机动车占用无障碍停车位,影响肢体残疾人使用的,由公安机关交通管理部门责令改正,依法给予处罚。”

事实上,对于无障碍停车位的使用,未来也有望设立相关法律规定。

记者从中国人大网了解到,2022年10月27日,无障碍环境建设法草案提请十三届全国人大常委会第三十七次会议审议。这是我国首次就无障碍环境建设制定专门性法律。

今年4月21日,全国人大常委会法制工作委员会举行的本届全国人大首次线下记者会上,全国人大常委会法制工作委员会新闻发言人臧铁伟介绍,无障碍环境建设法草案拟提请十四届全国人大常委会二次审议。

据介绍,该草案高度关注残疾人、老年人群体,其中,就对老人使用无障碍停车位作出规定——“无障碍停车位优先供肢体残疾人使用,行动不便的老年人、孕妇、婴幼儿等驾驶或者乘坐的机动车也可以使用”。

晨报记者 姚沁艺 摄影报道



涉事车位就在美车堂门店旁