

火了20多年的宜家1元冰淇淋躲进“隐藏菜单”？ 全自助点单，老友有点难



全自助点单 方便却也让爷爷奶奶为难

当然，除了这些人，记者还看到一位头发花白的奶奶，在点餐区徘徊了良久，最终准备离开。她告诉记者，出门忘记带手机，没办法点吃的，“就算带了手机我也不大用得来。”

原来，宜家在几年前就对小吃吧、餐厅的点餐方式做出更新，采用全自助的点餐方式——手机扫码点餐→付款成功后自主扫码出小票→接着凭小票到用餐口取餐。

这对于年轻人来说不是一件难事，记者在现场看到，大多数人已经习惯了扫码点单，即便有些人第一次来不知道要再扫码出小票，在工作人员的提醒下，他们也能很快完成操作。

然而，此前记者在北蔡商场的小吃吧点餐区偶遇一位70多岁的张先生，略带不好意思地说，能不能帮他点一份冰淇淋或热狗等小吃。

原来，张先生很少逛宜家，这次看到很多人在买小吃，也想尝尝鲜，但因为没注册过宜家会员、不了解点餐步骤，在点餐的小程序二维码前研究了很久。

最终，在记者的帮助下张先生点了一个冰淇淋，这时，又有一位阿姨来询问记者，如何点餐。

由此可见，沪上老年人在使用自助点餐时，还需要有工作人员来提供咨询和指导服务。

但记者在两家商场的小吃区看到，工作人员只在出餐区，虽然会提供一些如何点餐的步骤的提醒，但是没看到可以提供支持的工作人员。

记者询问现场工作人员，冰淇淋、热狗等小吃能否现金支付，得到的答案是“不支持现金支付”，如果无法手机点单，可以找到工作人员寻求帮助。

【记者手记】

商场科技更新带来方便 也要回头带一带老友

记者在北蔡商场遇到的张先生其实并不是主动求助，而是记者看到他在点餐二维码前站了很久，上前询问，他才说出他遇到的问题。

在记者准备在小程序点单时，记者问他想要点什么吃的，张先生说“随便，都可以”，他告诉记者，其实他尝鲜，除了想尝尝宜家的小吃是什么味道，也是想试试，年轻人都在用的手机扫码点单，究竟是怎样用。

诸如张先生这样的想法，其实很多老友都有：想要试试年轻人用的“高科技”，但很多时候实在不知道如何操作，这时候如果没有人帮助可能就放弃了，慢慢地，“数字鸿沟”也就出现了。

诸如宜家的全自动电子点餐，是商场通过科技减少人力成本、带来便捷的方式之一，这本身是一个值得点赞的更新，但记者呼吁，在科技快速更新的同时，也要照顾到在数字操作上“行动迟缓”的老友们，为他们提供点餐操作指导，或设一个专用的传统窗口。

有沪上门店 目前只售卖1元款冰淇淋

近日，新闻晨报·周到记者去宜家静安城市店现场看到，1元冰淇淋不仅没有在隐藏菜单，而是在小吃点餐区的醒目位置。

甚至记者通过手机点单小程序发现，1元冰淇淋均在醒目位置滚动提醒，目前上海的徐汇、宝山、北蔡3家宜家商场，除了1元冰淇淋还有3元的蓝莓香蕉撞色冰淇淋和草莓雪芭售卖。

而在静安城市店，只能买到1元冰淇淋。

其他商场售卖的双色冰淇淋和草莓雪芭，在菜单上没办法找到，经过询问，工作人员表示，目前的确只有1元的单色冰淇淋售卖。

不过，对于这一点，店内人们也没有感到遗憾，可以看出人们对于1元冰淇淋的喜爱，记者看到店内一楼小吃吧购买冰淇淋的人可以说是络绎不绝。

一位女士告诉记者，她是刚逛完楼上的家具，逛累了，准备在离开前边吃边休息。这是她很长一段时间的惯性做法。

在店内，记者看到有大批的学生成群结伴来买一个1元钱的冰淇淋，一位王同学告诉记者，她们放学正好路过这家宜家，时不时会来买一些吃的，尤其爱买冰淇淋甜筒，价格不贵，却是放松、和同学沟通的好机会。

甚至还有几位同学在窗边餐桌，边吃边讨论起试题。

正是五六点还有一些刚下班的白领，会到这家宜家的三楼餐厅吃晚饭，顺便买个冰淇淋作为甜品。

自从出了“雪糕刺客”，很多人对买冰淇淋多了一点谨慎。不少人在社交平台称，意外发现宜家的1元冰淇淋进入了“隐藏菜单”，如果没有经验或者没找到正确的入口，就只能选择3元的撞色冰淇淋。

作为很多人的少年回忆，宜家的冰淇淋从刚开业就是1元的价格，至今已经有了20多年，真的如网友所说变成隐藏菜单了吗？

新闻晨报·周到记者实地走访发现，实际上，近期沪上部分宜家卖场只售卖1元冰淇淋，并没有隐藏，甚至可以说是十分醒目，不过，由于目前点餐实行全自助，一些年轻人在经过提醒后了解点冰淇淋、取冰淇淋的方法；而一些老年人因为不熟悉手机操作点餐需要较长时间，没有带手机就无法点餐。

晨报记者 吴琼 摄影报道



制图 黄欣

物资回收

高价收旧书 画银元家具

淮国旧大正堂高价收旧瓷器·玉器佛像·香炉·印章·砚台·旧扇子竹木牙雕·古纸币·旧箱子像章·小人书·旧旗袍·旧被面·布料·文学书籍等免费上门估价
南昌路611号近襄阳南路
汤经理 52733361 13564330778

物资回收

古月轩 高价收购

红木家具·老家具·字画·扇子·印章·像章·老服装·小人书·紫砂壶·玉器·瓷器·地址：多伦路160号(近四川北路)
热线电话：65407260 13601926417
高经理 免费上门服务

《新闻晨报》综合分类、遗失、注销各类声明广告
投放热线：22895373