

这位老人一天吃十余种药？

药师找到“减药”线索 “家门口”的药学门诊让问药更方便



一天吃十余种药，部分药物成分重复……在闵行区吴泾社区卫生服务中心，药学门诊主管药师廉嵘在和一名老年患者聊天时，发现了他的用药问题。经过一番梳理调整，由医生签字同意后，十余种药物减掉了3种。

据悉，为了让患者问药更方便、用药更规范，“家门口”的社区卫生服务中心陆续开出药学门诊。

提供更规范的药学服务

“您来看什么病啊，平时吃什么药？”药学门诊刚开设时，前来咨询的人不多，廉嵘就去候诊区找老年人聊天。看到一位80多岁的老人拿着一袋子药盒来配药，他便和老人聊了起来。

老人告诉他，自己患有多种疾病，之前在上海市第五人民医院和吴泾医院都看过，这次来社区医院配5种药，家里还有近10种药物。但对于具体服用哪些药物，老人也说不清楚，甚至怎么吃也有些糊里糊涂，于是廉嵘让他第二天把其他药物一起带过来，看看是否可以“优化”。

次日，老人拎着一大袋药过来，共有10余种。廉嵘仔细了解后，发现有好几种药物存在药物成分重复的情况，可以“减药”。他在“药物重整记录表”上一一进行梳理，注明“药物重整建议及理由”后，交给门诊医生审核。

“我没有处方权，重整后需要门诊医生签字同意。”廉嵘说，最后这位老人吃的药成功减掉了3种。

用药种类多、时间长，是很多老年患者的共同特点。在社区卫生服务中心，经常可以看到老年患者拎着一大袋药物，而且每个月都会定期来配药。

为了帮助患者解决“问药”难题，吴泾社区卫生服务中心2020年底开设了药学门诊，期间停了一段时间，今年3月正式启动。

吴泾社区卫生服务中心药剂科科长吴晓卫表示，“来社区医院就诊的患者慢性病、常见病比较多，有的病人有几种疾病，会在不同医院不同科室就诊，同时服用好几种药物，这些药之间是不是可以同时服用，更需要药师的指导。”以往患者只能在发药窗口简单问问，门诊医生也特别忙，药学门诊的开设可以为患者提供更规范的药学服务。

抽丝剥茧寻找用药误区

现在每周五下午，吴泾社区卫生服务中心全科诊室对面

的一间诊室，就会切换为“药学门诊”模式。这里的药师和病人常常一聊就是半小时，药师在聊天中抽丝剥茧，寻找患者的用药误区。

68岁的陈阿姨患有胃炎，平时一直服用药物。几天前，她带着刚配的药来到药学门诊。她说，她一般是饭后服药。廉嵘赶紧告诉她，这个药应该饭前吃，而且一般服用3个月后要停药一段时间，不能常年吃。

聊完胃病，廉嵘询问她是否还在吃其他药。陈阿姨又从包里拿出了刚配的眼药水，说家里的那支眼药水滴了后眼睛不舒服，不知道是什么原因。“眼药水应尽量放置于通风避光的地方保存，室温30℃以下保存，眼药水一旦开启后需要在4周内用完，如果没有用完也不能继续使用。”廉嵘说。

还有部分患者不熟悉药物装置的规范使用方法，可能会造成服药效果不好或者副作用增加的情况。在药学门诊的桌子上，放着一些打印出来的二维码，扫一扫可以观看不同药物装置的指导视频。

78岁的吴老伯患有慢阻肺，使用带有吸入装置的药物治疗已有一年多。吸入装置使用是否规范？家庭医生提前为他预约了药学门诊。根据预约时间，吴老伯带着药物吸入装置来到了药学门诊。

药师先让他观看了一遍指导视频，再现场操作一遍。此前配药时，他也曾在上级医院学过如何使用，而且每天都会重复这个操作，所以刚开始时他觉得自己的用法“没问题”。

打开盖子、装药、按一下，吸入……总共七八个步骤，廉嵘发现吴老伯的操作过程中有一半是有问题的。“老伯没有先呼气，吸入时要先呼气，然后平稳地吸气，不然的话可能存在药物没有吸干净。吸完后要屏气10秒左右，让口腔里面的粉雾充分进入到气管里，他也没有屏气。吸完后要漱口，这些药对咽喉等有刺激性，喝水、餐食等将其带到胃肠道，还容易引起一些不良反应……”

在患者操作的过程中，廉嵘进行了手把手指导。再次学习使用方法后，吴老伯说，“这下记住了。”

晨报记者 潘文

中国电信
CHINA TELECOM

智云护航
Information Service Expert

惠企专线打10009

四大福利 限时抢购



抢 1000兆
提速升级

抢 商务专线
限时八折

抢 珍稀靓号
限量办理

抢 上云优惠
买一送一

企业网络服务 打10009

2小时响应

预约上门

7天无休服务



相关套餐、业务销售内容及活动细则、优惠政策详见营销活动规则或业务受理内容。本规则中所有“国内”业务仅限于大陆地区使用，不含中国台湾、中国香港和中国澳门地区。上述各项设备所有权属于中国电信上海公司，在协议期内供客户使用。活动时间：即日起至2023年6月30日。

一码上领取限量福利