



今天  
多云  
南到东南风3-4级  
24-35°C

明天  
多云到阴有短时阵雨  
偏北风3-4级  
24-30°C

今日 1 叠 8 版  
总期数第 8756 期

今日空气质量  
上午：优至良  
下午：良

# 新闻晨报

追/求/最/鲜/活/最/实/用/的/新/闻 SHANGHAI MORNING POST

2023年5月29日 星期一 农历四月十一

## 一封黄浦『店小二』的信

子不语

亲：

在很久之前，我们就听过对于“政府式服务”的吐槽：

服务人员安逸地坐在一个柜台里面，市民们站在柜台外面排成长队。但服务人员并不会因为坐着和站着的身高差而抬起头来，只会风轻云淡地翻动着手里的材料：

“材料不齐，下一个。”

“缺什么材料？你连要什么材料都没搞清楚，就来办事情？”

呼，自黑真爽。

后来，政府的服务升级为“银行式服务”。

市民和服务人员能够一同坐下平等交流，服务人员也会细心讲解办事流程、注意事项。

但市民和服务人员隔着的一道玻璃幕墙，以及通过扬声器传来传去的声音，总显得冰冷而充满疏离感。

以及总有以“材料还缺一些哦”“这个事情你要去另外一个部门办哦”“抱歉，这个在我们这里真办不了哦”为结局的遗憾。

这些是我们继续焕新升级的动力。你看，黄浦的政务服务，已经升级成“旗舰店式服务”啦。

在这里你可以看到，在前卫潮流的办事大厅里，你只需要靠在椅子上，办事人员会手持功能强大的政务智能终端，走到你的身边，将为您“私人定制”的建议方案推送到你的手机上。事情一个部门办不了怎么办？这里有几十个来自不同部门的团队，为你一站式联办。事情难办怎么办？这里有各部门业务专家视频连线、耐心教、细心帮、研究办。

还不给个五星好评再走？

我们想，这可能就是服务的三个境界吧。但是，这还不够，我们还在继续创造一个更高境界的“黄浦式服务”。今年，“宜商黄浦”建设持续升级加码，黄浦区推出了优化营商环境四大专项行动，可谓干货满满、诚意满满。

“企易注”平台，将原本需要提供的繁琐材料大大压缩；长三角政务通办互认，依托“一键呼应”等远程技术推动用户体验一体化；“宜商黄浦”企业满意度精准聚焦专项行动，听取企业最真实的意见，只为我们的服务，能对标最高标准、最好水平，满足市场新期盼……

优化营商环境永无止境，我们是竭诚为您提供最好服务的店小二，而你们，每一家企业，每一位市民，都是我们最最亲近的家人。愿你享受“黄浦式服务”，愿天下再无难办之事。

此致。

黄浦店小二

2023.5.27

长三角  
政务通办  
互认

政务服务  
舒心畅办

企业  
满意度  
精准聚焦

政府监管  
无事不扰

