

# 曹家渡多了个“太空舱” 她通过“熊爪” 与世界热情“挥挥”

即使在“熊爪”的员工里  
她也是特别的

咖啡馆前排起长长的队伍，人们在小小的熊洞窗口点单、耐心等待，然后等着一壁之隔的咖啡师通过一只憨态可掬的大熊爪，将自己的咖啡递出来。

当他们离开，熊洞外的熊爪会一直“挥挥”送别，哪怕顾客的身影已经走到看不见。

在过去的两年里，“丫丫”就是那只静默中又无比友好、热情的大熊爪，透过小小的窗口，大熊爪连着背后低调、羞涩的她。

与熊爪咖啡里许多活泼开朗的聋哑人咖啡师不同，“丫丫”是一名特殊的孤独症患者。即使在以残障员工为主的熊爪咖啡里，像她这样的姑娘也是少数派。

两年前，已经20岁的“丫丫”在新闻上看到熊爪咖啡招聘残障员工的消息，一心想自立自强的她在父母的帮助下主动报名。在经过的面试沟通、上岗培训等一系列流程后，“丫丫”终于走进了熊爪咖啡馆。

对于不少同事来说，即使某方面有障碍，独立制作一杯咖啡饮品也是熟能生巧的过程，“丫丫”也曾努力学习去做一杯咖啡。

她听说，在新加坡的熊爪咖啡银行总行店，所有咖啡师都是孤独症患者。他们都会做咖啡，如果一个人记不住做咖啡的全部步骤，那就记一半，每天也只重复那一半。由两个咖啡师合力完成一整杯咖啡的制作。

但后来，同事们发现，“丫丫”更愿意做那只倚靠在熊洞窗口，与顾客们无声沟通交流的“熊”。每天她探出毛茸茸的大爪子，接受顾客们的抚摸，热情地与顾客们打招呼、“挥挥”送别。

比起做咖啡更喜欢当“熊”  
很爱“挥挥爪”

“丫丫”喜欢当“熊”。透过专门的显示屏，她能看到熊洞外一张张不同的顾客的脸孔，男女老少、高矮胖瘦，都向熊洞聚拢过来，低头认真地在手机上按键，下单自己想要的饮品。

下单完毕，很多人还会凑近熊洞知会一声：“我点的是什么呢！”

每当这时，“丫丫”就会伸出她的大熊爪对着顾客摇摇，意思是已经收到。虽然不通过语言，但她热切地想要熊洞那头的顾客知道她在，熊洞里有人，有回音。

等待的时候，顾客们常常聊天，而“丫丫”则开始盯着显示屏，为一杯饮品的制作完成默默倒计时。她希望顾客们能够尽早拿到他们的咖啡与饮品，也希望他们能对店的口味和服务满意。

当饮品制作完毕，根据现喝还是打包的需求，“丫丫”会用她的大熊爪把杯子或袋子递给顾客。很多人对她的爪子喜爱不已，不是握手就是轻轻抚摸。对于购买可赠送玩偶熊套餐的顾客，“丫丫”还会在大家的诧异中把爪子收回



来，拿好赠品玩具熊再递出去，听见外面惊喜的呼声。

她喜欢这样的过程。顾客与店员素未谋面，却亲切得仿佛相识多年的老朋友，他们有时对熊爪提出小小的要求，且提前知道自己会得到满足。

不少残障同事经过培训后，从一开始的“熊洞店”工作，转向到与顾客直接见面的开放式咖啡店里去。但“丫丫”依然喜欢“熊洞店”，喜欢这样一种不见面的、无声的交流，释放着彼此的友好和善意。

两年来，“丫丫”成了唯一坚守在岗位的孤独症患者。虽然

“啊，这是我的蜂巢燕麦玛奇朵吗？谢谢你！”

隔着咖啡馆“太空舱”的小窗口，一名等待了数分钟的顾客惊喜地接过熊爪递过来的咖啡。她友好地握住了这只胖乎乎的大爪子：“我能和你拍个照吗？”

回应她的，是大熊爪安静而羞涩地挥动个不停。

在上海的熊爪咖啡，有唯一一名孤独症员工“丫丫”。上班两年来，她是自力更生、在店工作的合格员工，也是熊洞窗口里每每向顾客传递咖啡、打招呼与依依送别的“熊爪”。伸出熊洞向顾客“挥挥”，是她与这个世界热情沟通的方式。

在这里，许多员工有着不同的残障类别，他们也许对孤独有更多的体悟，因此愈加珍视这份孤独之下温暖治愈的底色。

本人不爱说话，但借由“挥挥”那只胖乎乎的大熊爪，十分腼腆的“丫丫”找到了与陌生人、与这个社会亲密沟通的方式。

倡导尽早“科学干预”  
将为孤独症儿童办长期画廊

在过去的一年的，熊爪咖啡为孤独症儿童在上海策划了8次画展，邀请“星星的孩子”一起仰望天空。

一副名叫《弥香》的画上，几株金黄的向日葵摇曳在明黄色的天空下；《田野间》里，一朵朵茎秆修长的野花肆意生长在夜空与田野之间……这些由孤独症儿童创作的绘画，经由多方机构指导，市中心商场与熊爪咖啡联合主办而得到展出，一笔一划描绘着那片纯净的世界。

“很多人容易把孤独症与天才联系起来，以为孤独症的孩子都很有艺术天赋。其实孤独症中爱好艺术的只是极少数。所以当他们展现出这方面的兴趣时，更值得我们关注和鼓励。”熊爪咖啡的创始人“天天”希望通过这样的行动，号召更多人来关注孤独症的“科学干预”。

“一些孤独症孩子的父母，在早期容易忽略或逃避孩子显现出来与众不同的地方，从而错过了最佳科学干预的时期。行业专家说，越早科学干预，孩子日后恢复到可以生活自理程度的几率就越高。”

这个近日开业于曹家渡889广场的“太空舱”快闪店，通过与探索孤独症的艺术家Stacey Wan合作而来，一切都取材于“循环利用”：外壳是另一家遗憾停业的门店从别处搬来，内部的建材设备都是由二手市场淘来的回收材料。尽管增加了人工改造的费用，但整体硬件成本仍然仅为一家全新店铺的1/3。

“这也是一种重生，让这些还有价值的材料与设备，不至于在简短的使用过后就被永久废弃。整座咖啡馆可能只有舱体上缠绕的黄黑胶带是全新的，用来遮挡一些比较明显的斑驳旧痕。”“天天”笑着说。

太空舱之上，巨大的气球娃娃象征内在的小孩，心怀愿望地伫立在宇宙中，在孤独中自我觉察，接受繁杂思绪包容一切念头。重要的不是结果，而是“我想”。

不满足于限时的画展，熊爪咖啡即将在兴业太古汇为孤独症儿童搭建一个长期的画廊。

不仅仅关注“孤独症”

如今，在上海共有12家熊爪咖啡店，晶品旗舰店、万象城店等开放式咖啡馆以聋哑和肢体残障员工为主，永康路店、k11店、北外滩店以及最近开启的889快闪店以像“丫丫”这样有些社恐的员工为主。华润时代广场店、兴业太古汇店的所有咖啡师都是视障盲人。

一两个月内，熊爪咖啡还会开出中国首个为轮椅咖啡师和轮椅客人量身打造的门店，将通过使用外骨骼机器人帮助下肢瘫痪的伤友站起来做咖啡。

文 / 晨报记者 徐妍斐 图 / 受访者供图

**上海钰登互联网科技有限公司**

入库登记编号：202331011208016016

荣获  
上海市2023年  
入库科技型中小企业

**上海闵东国际物流有限公司**

入库登记编号：202331011600016571

荣获  
上海市2023年  
入库科技型中小企业

**上海值一堂医药科技有限公司**

入库登记编号：202331011500015845

荣获  
上海市2023年  
入库科技型中小企业

**上海圣岳生物科技有限公司**

入库登记编号：202331012008015814

荣获  
上海市2023年  
入库科技型中小企业

**介潭自动化科技(上海)有限公司**

入库登记编号：202331011700015050

荣获  
上海市2023年  
入库科技型中小企业

**上海羊大健康管理有限公司**

入库登记编号：202331011708014885

荣获  
上海市2023年  
入库科技型中小企业

**上海博普建筑技术有限公司**

入库登记编号：202331010600015857

荣获  
上海市2023年  
入库科技型中小企业

**上海昌泰生物科技有限公司**

入库登记编号：202331010500015340

荣获  
上海市2023年  
入库科技型中小企业

**上海义干汽车技术开发有限公司**

入库登记编号：202331015100014790

荣获  
上海市2023年  
入库科技型中小企业

**上海集客客文化发展有限公司**

入库登记编号：202331012000014769

荣获  
上海市2023年  
入库科技型中小企业

**上海合商科学仪器有限公司**

入库登记编号：202331011508015823

荣获  
上海市2023年  
入库科技型中小企业

**上海越嘉科技有限公司**

入库登记编号：202331011408015702

荣获  
上海市2023年  
入库科技型中小企业