

## 多家酒店暑期订房不可“免费取消”



暑假出游倒计时!不过市民陈女士在预订酒店的时候却遇到了问题,心仪的度假酒店不但要在预订时支付全款,而且还不能免费取消。

记者调查发现,一些热门酒店在暑假期间没有了免费取消的房间,上架的全部是不能免费取消的房间。还有一些酒店免费取消其实并不“免费”,免费取消的房间房价比不能免费取消的足足贵了15%。

### 暑假期间预订“不可退款”

在陈女士提到的这家位于千岛湖的五星级酒店官方预订平台上,记者查询了8月2日-5日的房价,只有“不可退款”的房价,7月和8月的其他时间段也是如此。

而在携程、去哪儿这样的第三方预订平台上预订该酒店,仅仅可以在订单确认后的“30分钟内免费取消”,其实就等于不能免费取消。

不过,查询这家酒店6月和9月预订情况发现,有能免费取消的房价可以选择。显然,预订不退款、没有免费取消,这只是针对七八月暑期旅游旺季。

记者以客人身份致电询问该酒店预订部,工作人员表示因为暑期需求旺盛,入住率高,所以这个时间段里预订都不能免费取消,通过第三方平台预订也是一样。她也承认除

了暑假之外,其他时间确实有能免费取消的房价可供选择。

陈女士遇到的情况并非个例。记者在另一个避暑旅游热门地安吉,找到了两家网红五星级酒店,也都是这样的情况,只针对暑假这两个月,在所有预订平台上都只能订到无法免费取消的房间。

“因为工作性质的原因,我已经习惯了找酒店的时候订可以免费取消的房间,虽然比不能免费取消的房间在价格上贵一些,但灵活机动性强。不管是有突发事情取消出游,还是想换其他酒店都很方便。”陈女士说:“多花点钱可以买一个心安。特别是夏天,有时候还有行踪飘忽的台风,都是影响出行的因素。”

### 免费取消也是有“代价”的

那么不可以免费取消的房价,和可以免

费取消的房价到底差多少?记者以8月入住为前提,再次进行调查。

千岛湖的一家四星级酒店,同样高级房,“不可退款”含早餐的价格是1050元/晚,“入住当天18:00之前无条件取消”的价格是1205元/晚。两者差价是155元,等于价格上浮了近15%。

安吉附近的一家舒适型酒店,“提前预订”且不能免费取消的房间581元/晚,入住前一天晚上12点前可以免费取消的“标准价格”是638元/晚,也是有10%的差价。

长沙的一家五星级酒店,通过第三方平台预订时,免费取消和不能免费取消的价格都有。结果发现,每晚近2000元的房间,两者之间的差价不到100元。

从调查来看,能不能免费取消,两种房价之间的差价并非特别大,基本上在10%-15%左右,有的可能更低。

当然最后的费用差异也和房间单价的高低也有关,房价单价越高,当然按照百分比来说差价也就越大;还有住的天数越多,最后总价之间的差距肯定也越大。

这么算下来的话,虽然是免费取消,但其实这样的“免费”也是有代价的。就是用两者之间的差价,买到了免费取消的资格。

如果选择了更贵的,能免费取消的房价,一旦出现情况要不得不取消行程,那就是买到了保障;如果最后如期出行,那么就是损失了差价。到底怎么选?还是要根据个人的具体情况来做出决定。

### 预订时看清具体规定

总体来说,无论是全年都没有免费取消政策的,还是暑假期间只要预订了就不能退

款的,基本上都是特别热门景点的豪华型或者网红型酒店。

相比于类似千岛湖、安吉等超火的避暑度假景区,北上广、成都、西安等其他暑期旅游热门城市,由于酒店资源丰富,还是可以找到能免费取消的酒店。

此外,订到了可以免费取消的酒店,旅客也一定要看清楚适用条件,不然真到了要启用“免费取消”时,又变成了无法免费,多花冤枉钱。

首先就是预订的时候要看清楚免费取消的条款和限制,订酒店的渠道有很多,无论是通过酒店自己的预订平台,比如官网或者官方APP,还是通过第三方平台,房价详情里都会有“取消政策”说明,告诉你无条件的免费取消最晚的截止时间是什么时候。

一般来说,经济型和舒适型酒店的免费取消政策更友好,几乎都是入住当天都可以免费取消。不过就算是在入住当天免费取消,具体时间上也会不同,比如12点、18点,还有24点,可能都会有。

相对来说,五星级豪华酒店会要求更多的提前量,基本上都是提前1-3天取消才能免费。所以还是预订的时候要仔细阅读取消政策。

而在第三方平台预订由于房源各不相同,即使是同一个房型差不多价格,可能在免费取消的时限上也有差别,有的甚至要求必须提前一周,就更更要看清楚了。

晨报记者 俞 炯



<p><b>上海坤澎信息科技有限公司</b></p> <p>荣获 上海市 和谐劳动关系达标企业</p>	<p><b>上海展歆保安服务有限公司</b></p> <p>荣获 上海市 和谐劳动关系达标企业</p>	<p><b>埃欧孚(上海)检测技术有限公司</b></p> <p>荣获 上海市 和谐劳动关系达标企业</p>	<p><b>上海闵行区依护为老服务中心</b></p> <p>荣获 上海市 社会组织评估等级3A级单位</p>
<p><b>上海高鹏金属材料有限公司</b></p> <p>荣获 上海市 和谐劳动关系达标企业</p>	<p><b>上海猩猩健康咨询有限公司</b></p> <p>荣获 上海市 和谐劳动关系达标企业</p>	<p><b>上海遨才人力资源有限公司</b></p> <p>荣获 上海市 和谐劳动关系达标企业</p>	<p><b>上海耐腐阀门集团有限公司</b></p> <p>荣获 上海市 和谐劳动关系达标企业</p>
<p><b>上海永诺口腔门诊部有限公司</b></p> <p>荣获 上海市 和谐劳动关系达标企业</p>	<p><b>上海同优建筑工程有限公司</b></p> <p>荣获 上海市 和谐劳动关系达标企业</p>	<p><b>上海乐芯餐饮娱乐服务有限公司</b></p> <p>荣获 上海市 和谐劳动关系达标企业</p>	<p><b>上海瑞桥土木工程咨询有限公司</b></p> <p>荣获 上海市 和谐劳动关系达标企业</p>