

## 8岁男孩高温天被困夏令营大巴跳车逃生受伤

## 夏令营主办方要担责吗？

参加夏令营时，8岁男孩小桑(化名)在大巴车上睡着，老师、同学均下车入住酒店，竟无一人发现少了一名学生。而当天气温高达38℃，没有携带通讯工具的小桑在大巴内拍窗呼救无果，只得从该车后窗处跳车逃生，造成多处受伤……

事后，小桑作为原告，小桑父亲桑先生(化名)作为法定代理人，将夏令营组织方——上海某文化传播有限公司诉至上海浦东法院，要求该公司承担赔偿责任。

对其活动参加对象负有安全保障义务。该公司明知活动参与者皆为幼龄儿童，在按约配置安全管理人员的基础上，更应尽最大可能采取积极有效的措施防范风险和制止危险发生，尽到较高的注意义务，但在大巴车到达目的地后，被告方的随行老师并未叫醒小桑随队一起下车，也未在下车后及时清点人数确保随车儿童的人身安全，致使小桑独自留在车中处于无人看护状态。

对此，被告文化传播公司具有明显过错。小桑醒后无法正常下车，在没有通讯工具及高温天气的情况下，为避免发生进一步危险采取爬车窗脱离车辆的行为系自救行为，由此导致损害后果，小桑自身没有过错。综上，鉴于文化传播公司未尽到安全保障义务，应对由此造成小桑的相关损失承担全部赔偿责任。

就小桑方面主张的相关损失，文化传播公司对后续复查产生的医疗费金额并无异议，法院予以确认。对交通费、鉴定费，被告认为不合理。但法院认为，原告小桑系刚满八周岁的儿童，父母在得知原告爬窗摔伤的消息后双双赶往事发地了解情况并陪同原告就医，没有偏离正常人的情感和行为标准，由此产生的合理打车费用，依法应予支持。

原告小桑诉请鉴定费实则为验伤费用，小桑受伤后进行伤势检查和相关治疗，符合医疗规范和常理，相关验伤等费用依法可予支持。

至于小桑方面请求被告赔偿精神抚慰金的主张，小桑并未举证证明其受到了严重的精神损害，且其伤势也并未达到伤残等级，故法院不予支持。对于原告小桑要求文化传播公司公开赔礼道歉的请求，鉴于被告已有道歉的意思表示，且原告未举证证明被告公开道歉的必要性和合理性，故法院不予支持。

最终，法院判决被告文化传播有限公司赔偿原告小桑医疗费、验伤费19元、交通费共计人民币2200余元。

文/晨报记者 姚沁芝

## 8岁孩子被关大巴跳车逃生受伤

2022年暑假前，桑先生为儿子小桑报名参加了文化传播公司组织的夏令营活动，为期5天4晚。

2022年8月9日下午，夏令营的大巴车开往浦东某酒店，随车老师、同学均下车并进入酒店后回到房间，却忽略了在大巴车上睡着的小桑。小桑醒后，发现车上无其他人，且车门关闭无法开启，空调处于关闭状态。

因身边无通讯工具，小桑随即采用拍打车窗、呼救等方式，但无人应答。因当天气温高达38℃，车内闷热，小桑只得从大巴后窗处跳车逃生，造成右脸、右腿膝盖和右手手肘多处受伤。当天傍晚，文化传播公司带小桑到医院检查，诊断为右脸部挫伤、眼下瘀伤以及右膝挫伤。

桑先生表示，直到家长见活动照片里没有自家孩子，在活动群内主动询问情况，这才获悉原告受伤情况。此后，小桑父母陪同小桑验伤及复查。

桑先生认为，文化传播公司当初宣传的活动师生配置为1:5，而实际，一名带队老师负责8名学生，仅仅是带团师生比1:5，并非为带队老师学生配比1:5，因被告未按约定人数配足带队老师，间接导致疏于管理致使意外发生。当天鉴于文化传播公司疏于对儿童的看护管理，在高温天将小桑遗忘在密闭大巴车内，小桑跳车逃生造成多处受伤，心灵受到极大创伤，对此被告文化传播公司依法应当承担赔偿责任。故请求判令被告支付原告医疗费、鉴定费、交通费等共计人民币2200余元，请求判令被告

赔偿精神抚慰金人民币1万元，并请求判令被告公开向原告道歉。

## 主办方不肯赔付打车费

被告文化传播公司辩称，小桑在参加夏令营活动中意外受伤是事实，向小桑道歉。

但该文化传播公司认为，事发当日确实存在小桑单独在车内的情况，但持续时间并不长，大巴于15点35分抵达酒店，后带队老师组织学生下车，小桑在车内睡着了，随车老师叫过小桑未果，后司机将车停到停车场。

文化传播公司称，小桑受伤后，带队老师第一时间带小桑去医院检查，并将检查情况如实告知其父母，且进行了视频沟通。此外，本次活动学生共30名，被告配备了7名老师，符合活动宣传中的师生配置比例。后因小桑方面不同意补偿方案而形成诉讼。

关于赔偿费用部分，对原告发生的医疗费予以认可，鉴定费因没有验伤的必要，不予认可，原告父母先后打车到酒店不合理，应由原告自行承担，不认可精神抚慰金。原告主张被告公开道歉，但事发时被告已经向原告方表示道歉。

## 法院：主办方应承担侵权责任

浦东法院认为，群众性活动的组织者，未尽到安全保障义务，造成他人损害的，应当承担侵权责任。

本案中，文化传播公司作为幼龄儿童夏令营的组织者，

## 冬病夏治正当时 三伏养生助健康

——杨浦区中医医院开展“冬病夏治”科普活动

中医药(民族医药)是我国各族人民在几千年生产生活实践和与疾病做斗争中逐步形成并不断丰富发展的医学科学，为中华民族繁衍昌盛做出了重要贡献，对世界文明进步产生了积极影响。

《国务院关于扶植和促进中医药事业发展的若干意见》中指出，中医药临床疗效确切、预防保健作用独特、治疗方式灵活、费用比较低廉，特别是随着健康观念变化和医学模式转变，中医药越来越显示出独特优势。中医药作为中华民族的瑰宝，蕴含着丰富的哲学思想和人文精神，是我国文化软实力的重要体现。当前，中医药振兴发展迎来天时、地利、人和的大好时机，希望广大中医药工作者增强民族自信，勇攀医学高峰，深入发掘中医药宝库中的精华，充分发挥中医药的独特优势，推进中医药现代化，推动中医药走向世界，切实把中医药这一祖先留给我们的宝贵财富继承好、发展好、利用好，推动新时代中医药传承创新发展。

冬病夏治是根据中医“整体观念”、“四时养生”的原则，利用夏季气温高，机体阳气充沛的有利时机，通过中医适宜技术、中药内服等方法，来预防或减少疾病的发作。冬天人们因为外部加上自身体质所导致虚寒，加上冬天天气比较冷，这个时候要承受的是两寒夹击，想要解冻更是难上加难。但是夏天就不同了，因为天气比较热，如果这时候治疗的话，很容易把身体里的寒气逼出来。聪明的人们就按照自然界变化对人体的影响推算出气血运行在每个节气的变化，并依此制定出传统的治疗方案。

今年的三伏天将从7月11日至8月19日，近期到杨浦区中医医院预约“冬病夏治”的人也越来越多。“冬病夏治”作为传统的养生方式，已逐渐成为大家关心的话题，为进



一步提高市民的健康意识，倡导全民健康理念，上海市杨浦区中医医院充分发挥中医药独特优势和作用，于近日开设了一场关于“冬病夏治”科普讲座，进一步传播普及民众中医健康文化，提高民众对健康养生的意识。讲座现场，杨浦区中医医院的老中医们为大家详细介绍了“冬病夏治”的原理，和三伏贴、三伏针灸、拔罐、口服中药的原理，为广大市民现场进行答疑解惑，医院工作人员还以问卷调查的形势向群众广泛征集中医院应如何改善服务细节、提升中医药服务质量等方面的意见建议，市民现场热度高涨。此次“冬病夏治”科普讲座，弘扬了中医药文化，宣传普及了中医药知识，提高了市民中医养生保健素养，增进市民对中医药的认同，广大市民们切身感受到杨浦区中医医院的中医药特色优势，活动倍受好评和青睐。

上海市杨浦区中医医院，秉承中西医结合的办院方针，围绕“以质量求生存，以服务创品牌，以特色赢信誉”的发展思路，奉行“大医精诚、传承创新”的医院精神，倡导“尊重为先、诚信为本、满意至上”的服务理念，努力把医院办成“中西医结合、临床疗效佳、专科专病强、服务质量好、病员信誉高”的区中西医结合医院。下一步，医院还将围绕“打造家门口的‘五星级’医院进行人民城市建议征集活动，希望广大群众建言献策，医院将继续用心用情用力办好民生实事，以求真务实的举措擦亮大医精诚本色。

## 开展营养改善行动 更好满足老年群体需求

根据《健康中国行动(2019-2030)》、国民营养健康指导委员会办公室《营养指导能力提升培训方案(试行)》要求，宝山区老年护理院开展了老年营养改善行动，旨在为基层老年人提供优质的临床营养健康管理服务，促进医院的高质量发展。

院方特聘同济大学附属第十人民医院临床营养科主任韩婷教授作为技术顾问，做为营养领域的专家，她在全国多个营养领域具有学术任职，参与多项省部级课题，主持课题3项，横向课题5项，并发表多篇核心期刊论文和SCI论文，主编、参编多部营养著作，参与肥胖、糖尿病等多项医学营养指南共识编写工作。她长期从事临床营养工作，擅长各种营养失衡疾病的个体化营养方案制定，具有丰富的营养医学研究和医疗实践经验。

此次，韩教授将通过业务培训、讲课和临床营养教学查房等形式给予专业支持，并指导建立营养配置室、创建老年营养示范病房，规范老年人的临床营养治疗和提升老年人营养健康素养。

院方还将建立临床营养小组，成员包括医师、护士、营养师、康复师，开展营养干预，改善老年人的营



养健康状况，同时开展老年营养知识技能培训，提高医护人员的营养健康服务水平，从而有效规范为老年患者做好营养服务，力争成为基层养老机构营养科宣传、制度建设、量表筛查、营养不良诊断、干预方法等方面的实践方向标。

目前，老年人的养老服务、医疗保健等问题正受到社会各界的广泛关注。宝山区老年护理院作为全区唯一一家公办老年护理院，坚持以全心全意为老年人服务为理念，增强老年人营养健康的意识，提升老年人营养健康素养，有效改善老年人的营养健康状况，为老年人的生活增添一份温暖，为医院质量提升打下了坚实基础，也更好地满足老年群体生活和健康的需求。

## 专注人民健康服务 共筑人民美好生活

为满足社区老人健康服务需求，浦东新区周浦镇于2020年设立周浦惠民为老服务中心，依托“家门口”服务建设体系，为全社区居民提供健康科普、健康运动、健康教育、保健技能指导及相关咨询指导等服务。近日，该为老服务中心荣获“浦东新区社会组织品牌建设助力计划项目”荣誉称号。

据了解，通过三年探索，助老驿站成功走出了一条“1+N”社区公益服务模式，以“助老驿站”为“1”个服务枢纽中心点，整合资源，将健康为老服务延伸至“N”个各村居家门口服务站，为全镇范围内需要健康促进服务的居民提供多项菜单式自助服务，完善“家门口”服务体系，丰富健康为老服务内容，提高居民树立健康管理的观念意识，改善老年人的健康生活需求，让社区老年人享受连续、稳定、专业的健康为老服务。2020年至2023年，助老驿站服务人次超过18000人次，满意度达到99%。

近年来，助老驿站不断健全务实服务体系，通过健康教育、健康管理、健康干预，让更多社区居民，尤其是老年群体享受到了政府对他们的关心与关爱。同时，下沉基层村居是1+N模式中的延伸与亮点。通过助老驿站在人员队伍和专业技术上的持续赋能，使健康助老服务在基层村居得到了长效延



伸与快速复制，体现了助老服务的便捷性、便民性。此外，中心高度重视专业团队的建设与专业能力的提升，拥有“两支专业的队伍”即“专家团队”与“专业服务团队”。目前，助老驿站所有服务人员均通过相关专业技能考试，并获得相应岗位证书。凭借中医+助老、极速+便民和指导+自治的三大健康利民特色，广受好评。

经过多年运营，中心得到社区居民一致好评，响应居民呼声，助老驿站策划的延伸品牌在下辖的村居应运而升。如海达居委“幸福夕阳”为老服务、周浦镇老吾老的“乐享健康服务”桃园社区的“健康家园”、周欣社区的“经络驿站”、周市社区的“健康快车”、周欣社区的“经络驿站”周浦镇欣周居委“健康家园”等公益项目品牌纷纷“上线”，实现了百花齐放的局面。