

市民徐先生给爸爸妈妈搬家,在百度上找来一个名叫“上海大众搬场运输有限公司”的“李鬼”。电话里说好900元,到场后坐地起价,翻了一倍。人这一辈子能搬几次家?而且大包小包已经打好了,外面又下着雨,明知道被“宰”,还不得不挨!

一段时间以来,上海不时曝出市民搬家被所谓搬家公司欺诈的事件。有市民告诉“老叶较真”,他们往往是因为找不到正规搬家公司,才上了假搬家公司的当。“老叶较真”提醒市民,上海所有正规搬家公司,在上海市道路运输管理局的官网上都有收录,市民可以拨打12345转接。



制图/潘文健

电话里说好900元,现场改口称只是车资人工另算

# “李鬼”搬家公司玩套路 “老叶较真”教你如何防骗

小贴士

## 搬家怎样才能防骗

如本文开头部分所说,到上海市道路运输管理局的官网上找正规公司,市民也可以拨打12345转接。如果通过其他途径找搬家公司,可按如下方式操作:

1. 通话录音留下双方沟通的证据;
2. 了解到对方派车的数量、型号以及对应的车资价格;
3. 问清楚人工费用,来几个人;
4. 确认起步价、起点时间、超时等候如何计费;
5. 根据起运地和卸货地是否有电梯等具体情况,了解楼层加价规则;
6. 问清楚货物损害赔偿和搬运人员工伤保险情况。

文/晨报记者 叶松雨

## I 谈的只是车资完了人工另算

上个月,徐先生的爸爸妈妈要从浦东搬家到浦西,手机导航图上,搬运地和卸货地之间的距离最长13公里,最短8.2公里。因为“大众”这个品牌比较大众化,他就在百度上搜索“大众搬场”,立马跳出个电话号码来。

“我还特意看了一下它的网页,网页上做得还是蛮详细的,还有一些搬家的现场照片,很正规的样子,我就选择了这家。打电话过去,是一个女的接的。她问我有什么大件?我说真正的大件就是一个冰箱,高度在1米8左右。她说你冰箱1米8的话,要一辆中型车。她问我还有没有别的东西?我说还有一些包裹,一个电视机,一个洗衣机,就这些东西,按重量两吨不到。她说不管有多重,中型车还是要的。我就问她,来一台中型车总费用大概多少?她说900块钱左右。”

徐先生说,他之前看了一下这家公司的网站页面,了解到车的价格差不多在两三百元。“我想,这个价钱应该是所有费用都包括在内吧。我问他们有没有收费的明细单?她说那肯定有。我说900块就900块吧!”

约定搬家的那天上午,下着大雨,9点多,搬家的人就开着车来了。

“来了4个人,一辆车。到了就开始搬。搬了一些东西之后,他们说,账先结一下。总共是2180元。我说不是总共900块钱左右吗?他们说,不是,车资就是900块,人工另算。4个人,每人160元一小时,两个小时起点,也就是320元一个人。”徐先生说,他当时就懵了。

## I 各搬场公司都是同一个套路

价钱落差太大,谈不拢,双方僵持着。“然后他们问我怎么办?要是不搬的话,他们就走了。这个时候,冰箱等大件还没有搬,一些包裹先上了车。他们的意思是,只要我讲不搬,他们立马就把我的东西全部拿下来。我说你们等一下。”

徐先生转身离开现场,去打了另一家搬场公司的电话。

“我发现他们都是差不多的套路。我问这家公司,总价多少?他跟我说1200元,我说1200元是所有费用吗?他说1200元是人工费用。我又问你车多少钱?他说车大概还要三四百块。我问还有其他费用吗?他说差不多就是1600-1700块钱。这些信息,都是我问一句他才答一句,我不问他就不说。”

事后,徐先生回想起来,上海大众搬场运输有限公司用的套路也是这样的。

“人工这么贵,你来几个人,应该先跟我说一下对不对?他说中型车4个人是标配。我说你的标配我又不知道,事先什么都不跟我讲。他说他们网站上都有,你自己去看。”徐先生无奈地说,搬家的东西早就打包弄好了,搬了一半停下来,天天下着大雨,叫他找谁去?“我们都是本地人,特别是老一辈的,一生能搬几次家?所以,我父母就说东西都准备好了,搬吧搬吧。”

经过讨价还价,徐先生最终给了1800元。四个人卸完货结了账就走了。

## I 备案大众搬场有且仅有一家

记者了解到,凡是在上海经营的正规搬家搬场公司,在上海市道路运输管理局的官网上都能查到。查询流程如下:

进入上海市道路运输管理局的官网,点击便民服务,在“运政管理”栏点击“货物运输”,再点击“搬场运输企业名录”,就可以看到30家有备案许可的运输企业名称。“大众搬场”在该名录里面的真正名称叫“上海大众运行物流股份有限公司”,名称里带“大众”两个字的搬场公司有且仅有这一家。

李鬼“上海大众搬场运输有限公司”有什么来头呢?记者在国家企业信用信息公示系统中没有查到这家所谓公司的任何信息。

记者从市场监管部门了解到,正规注册登记过的企业,通常都能在国家企业信用信息公示系统中查询到企业信息。

在百度页面上,这家假公司的推广标题为《上海老品牌大众搬家-上海大众搬场运输有限公司》。打开页面,看见该假公司使用的公司图标跟上海大众一致,公司地址也一致,业务投诉监督电话1701968XX88也是假的。唯一能打通的电话,就是他们招揽业务的电话。

“你们公司是在哪里注册登记的?你们的业务投诉监督电话为何打不通?你们公司地址到底在哪里?”接电话的女子说她就是个接电话的,其他什么都不知道。实在无话可说的时候,她竟让记者拨打96811询问。

记者拨打96811后,了解到这是“上海大众运行物流股份有限公司”的电话,接电话的工作人员告诉记者:“您说的那家公司跟我们没有关系。我们公司的名称是上海大众运行物流股份有限公司。冒充我们上海大众的假公司太多了,我们也一直在打假,无奈假公司太多,打不完。市民如果不知道我们的服务电话,可以打12345转接。”

这样一家没有任何工商注册登记信息的所谓公司,又是如何出现在百度推广里面的呢?百度总部回复“老叶较真”说:“2011年之前,我们的确跟这家公司有过合作,您可以理解为这家公司曾在百度投放过广告。2011年之后,这家公司就没有跟百度合作。2011年之前跟这家公司合作时,百度对该公司的相关资质有过核查。”

由于百度是一个搜索引擎,用户输入关键词后,搜索引擎就会自动匹配抓取相关信息给用户。如果是还在跟百度合作的广告客户,搜索出来的结果后面会打上“广告”标志。如果没有这个标志,那可能就是一个自然的搜索结果,您可以理解为,那是一个外链的内容,是通过用户输入的关键词,从外网抓取来的。”

<p><b>物资回收</b></p> <p><b>高价收旧书画银元家具</b></p> <p>淮国旧大正堂高价收旧瓷器·玉器佛像·香炉·印章·砚台·旧扇子竹木牙雕·古纸币·旧箱子像章·小人书·旧旗袍·旧被面·布料·文学书籍等免费上门估价</p> <p>南昌路611号近襄阳南路 汤经理 52733361 13564330778</p>	<p><b>物资回收</b></p> <p><b>为民调剂</b></p> <p>本店以雄厚的实力,收购旧红(白)木家具,新旧字画,名人信札,旧书碑帖,连环画,邮票,钱币,像章,旧瓷,旧玉,紫砂,竹木牙雕,文房用品,及其它古玩杂件,名贵酒类,阿胶,工艺品等。</p> <p>徐汇区宛平路1号(近淮海中路) 63232582 13701722984 沙先生</p>	<p><b>物资回收</b></p> <p><b>古月轩 高价收购</b></p> <p>红木家具,老家具,字画,扇子,印章,像章,老服装,小人书,紫砂壶,玉器,瓷器,地址:多伦路160号(近四川北路) 热线电话:65407260 13601926417 高经理 免费上门服务</p>
<p><b>投放热线:22895373</b></p> <p>《新闻晨报》综合分类、遗失、注销各类声明广告</p>		
<p><b>解除合作协议通知书</b></p> <p>威马新能源汽车销售(上海)有限公司:</p> <p>经我司多次敦促,你方拒不履行合同约定;2023年6月2日我司已向你方公证送达解除合作协议通知书;因你方迁移新址不明,现再次登报向你告知:你与我公司于2018年12月签订的《智行合伙人合作协议》立即解除。请立即退还我司整车款、配件订购款及保证金合计6358353.87元;并安排专人接收我所售威马汽车客户销售维修保养档案信息,以便于贵司充分保障威马客户可按照相关法律法规规定享受三包服务。</p> <p>海南尊威新能源汽车销售有限公司 2023年6月22日</p>	<p><b>解除合作协议通知书</b></p> <p>威马新能源汽车销售(上海)有限公司:</p> <p>经我司多次敦促,你方拒不履行合同约定;2023年6月2日我司已向你方公证送达解除合作协议通知书;因你方迁移新址不明,现再次登报向你告知:你与我公司于2020年12月签订的《智行合伙人合作协议》立即解除。请立即退还我司整车款、配件订购款及保证金合计165290.82元;并安排专人接收我所售威马汽车客户销售维修保养档案信息,以便于贵司充分保障威马客户可按照相关法律法规规定享受三包服务。</p> <p>海南尊威汽车有限公司 2023年6月22日</p>	<p><b>解除合作协议通知书</b></p> <p>威马新能源汽车销售(上海)有限公司:</p> <p>经我司多次敦促,你方拒不履行合同约定;2023年6月2日我司已向你方公证送达解除合作协议通知书;因你方迁移新址不明,现再次登报向你告知:你与我公司于2021年3月签订的《智行合伙人合作协议》立即解除。请立即退还我司整车款、配件订购款及保证金合计969196.43元;并安排专人接收我所售威马汽车客户销售维修保养档案信息,以便于贵司充分保障威马客户可按照相关法律法规规定享受三包服务。</p> <p>海南兴恒驰新能源汽车有限公司 2023年6月22日</p>