



市社保卡中心介绍，为进一步推动社保卡在交通出行方面的应用，自6月30日起，本市将发行加载交通功能的社保卡。持卡人可以使用加载交通功能的社保卡在本市乘坐公交、地铁、轮渡等公共交通，并支持在开通交通联合一卡通功能的全国其他城市实现互联互通。

自6月30日起，新申领或补换的均为加载交通功能的社保卡，对已持有未加载交通功能社保卡的市民如需此项交通应用的，可以持有效身份证件到社区受理网点或银行受理网点，自愿办理换卡，也可以通过网上服务平台申请办理换卡。

加载交通功能社保卡交通账户的最高储值额为200元，社保卡交通账户的有效使用期为前一次充值日起1年内。超过有效使用期限后，进行一次充值或在交通卡人工网点、社区、指定银行受理网点办理续期后可正常使用。充值或续期后自动续期1年。

【办理指南】

■ **办理资料：**本人有效居民身份证。16周岁以下未办理居民身份证的，如在网上平台由监护人办理，可以手工录入其身份证号、姓名等信息；如在银行、社区受理网点由监护人办理，可以凭其户口簿。

■ **费用：**社保卡免费申领，同时免收银行管理费、年费及开卡费等。

■ **办理渠道：**线下可前往社区事务受理服务中心、服务银行网点办理；线上可通过“随申办”APP、“随申办”支付宝或微信小程序、“一网通办”网站、“上海社保卡”支付宝生活号、11家服务银行的网上平台等渠道办理。

通过线上渠道办理的卡片在制作完成后会通过邮政快递发放到申请人填写的本市指定地址（目前暂未开通省外投递业务），电话联系或上门投递未成功的将发往申请人指定的自领社区网点。

■ **功能开通：**持卡人拿到卡后，可到相应服务银行网点开通金融功能的同时同步开通社保功能。也可通过网上服务平台、社区事务受理中心仅开通社保功能。

持卡人在服务银行网点或社区事务受理中心申领的，可以使用申领时登记的手机号码拨打市民服务热线12345开通社保功能（网上申领无法通过电话自助开通）。

交通账户无需开通，对交通账户充值后即可使用。

■ **挂失补换：**持卡人在电话挂失后可到全市614个服务银行网点、全市各社区事务受理中心即时补换，立等可取。也可以通过网上服务平台提出补换申请，卡片制作完成后会通过邮政快递直接发放到市民指定地址。

【热点问答】

1.问：加载交通功能社保卡和市民现持有的社保卡、普通交通卡有什么区别？

答：2023年6月30日起发行的社保卡加载了交通功能，是市民现持有的社保卡的升级迭代。

加载交通功能社保卡和市民现持有的社保卡的区别：

（1）加载交通功能社保卡的卡面

上印有“上海市居民服务一卡通”字样和“交通联合”标识。

（2）加载交通功能社保卡可作为交通卡使用，刷卡乘坐公交、地铁、轮渡等，而市民现持有的社保卡没有此项功能。

加载交通功能社保卡和普通交通卡的区别：

（1）加载交通功能社保卡卡面上没有交通账户卡号，如需查询卡号和余额，可以通过上海交通卡APP贴卡查询、上海地铁站内交通卡自助设备上查询、交通卡各充值网点查询。

（2）加载交通功能社保卡交通账户的最高储值额为200元，有效使用期限为前一次充值日起1年内。超过有效使用期限后，进行一次充值或在充值的人工网点办理续期后可正常使用。普通交通卡的最高储值额为1000元，有效使用期限为前一次充值日起5年内。

2.问：加载交通功能社保卡交通应用的具体使用范围？

答：（1）上海本地：与所有普通交通卡使用范围一致。主要包括：公交（除旅游专线外市内所有公交线路）、地铁（轨道交通、磁悬浮列车）、出租、轮渡（市内轮渡线）、铁路（金山铁路）、加油站（中石油、九环、社会等部分加油站）、部分公共停车场等，详情可登录上海交通卡官网（www.sptcc.com）查询。

（2）全国其他城市：使用城市 and 范围可通过官微查询。

3.问：加载交通功能社保卡交通功能支持上海公共交通的换乘优惠吗？

答：加载交通功能社保卡的交通应用与普通交通卡所享优惠一致，享受换乘优惠。

本市今天起发行加载交通功能的社保卡

刷社保卡也能乘公交地铁

乘优惠。

（1）公交：使用加载交通功能社保卡乘坐市域内公交车（机场专线和旅游专线除外）或地铁支付车费，在120分钟内公交间换乘或公交与地铁间换乘均可优惠1元。

（2）地铁：使用加载交通功能社保卡乘坐市内地铁线路，当月消费满70元后，可享受9折优惠。

（3）异地发行的加载交通功能社保卡的交通应用不享受上海公交的优惠政策。

4.问：市民现持有的社保卡仍能使用，是否需要换领加载交通功能社保卡？

答：市民现持有的社保卡仍能使用的，可继续使用。若持卡人需要享受交通应用功能，可以持有效身份证件到社区受理网点或者银行受理网点，办理换卡手续，也可以通过网上服务平台办理换卡申请。一旦市民现持有的社保卡遗失补换，补换的为加载交通功能社保卡。

5.问：加载交通功能社保卡的交通账户充值、续期的条件是什么？

答：该卡社保、金融功能未挂失、未注销。

6.问：加载交通功能社保卡交通账户如何充值？

答：加载交通功能社保卡只能在发行地上海的交通卡网点充值，具体范围如下：

（1）人工网点：陆家浜服务中心（陆家浜路1298号）、九江路服务中心（九江路609号）、地铁车站内21个交通卡服务站、良友便利、来伊份、邮政网点、浦发银行网点。

（2）自助充值：上海地铁车站内1200余台交通卡自助服务设备。

（3）线上充值：NFC手机下载上海交通卡APP，完成实名认证后，可以贴卡充值。

7.问：社区、指定银行受理网点是否可以办理加载交通功能社保卡交通账户充值？

答：不能办理。

8.问：社区、指定银行受理网点是否可以办理加载交通功能社保卡交通账户续期？

答：可以办理。

9.问：社区、银行受理网点如何办理加载交通功能社保卡交通账户续期？

答：持卡人有效的加载交通功能社

保卡（即未注销、未挂失、未损坏）交通账户未使用超过1年被暂停使用的，可以前往社区、银行受理网点办理交通账户续期。

（1）本人办理。持卡人有效居民身份证、加载交通功能社保卡。

（2）他人代办。持卡人有效居民身份证、加载交通功能社保卡、代办人有效居民身份证。

10.问：加载交通功能社保卡交通账户内的余额如何移出？

答：交通账户可以正常读取的，可持卡到本市交通卡指定网点办理移资手续。

加载交通功能社保卡办理注销或换领手续的，持原卡可到本市社保卡社区受理网点、指定银行受理网点办理移资手续。

11.问：加载交通功能社保卡交通账户内的余额可以转移到哪里？

答：可以转移到有效的加载交通功能社保卡（即未注销、未挂失、未损坏），或实体交通卡；注销或换领的加载交通功能社保卡，还可以转移到实名注册的上海交通卡APP个人账户内。

12.问：办理移资的本市交通卡网点有哪些？

答：陆家浜服务中心（陆家浜路1298号）、九江路服务中心（九江路609号）、地铁交通卡服务网点（1号线：莘庄站、人民广场站、徐家汇站、上海火车站、汉中路站、陕西南路站；2号线：中山公园站、静安寺站、龙阳路站、广兰路站、世纪大道站、淞虹路站、娄山关路站、陆家嘴站；3号线：曹杨路站、宜山路站；4号线：大连路站；2/10号线：虹桥2号航站楼站、虹桥火车站；13号线：南京西路；8号线：东方体育中心）。

13.问：使用加载交通功能社保卡交通账户是否需要开通？

答：交通账户无需开通，对交通账户充值后即可使用。

14.问：加载交通功能社保卡遗失后交通账户如何挂失？

答：加载交通功能社保卡交通账户不挂失，遗失后无法移资。

15.问：加载交通功能社保卡交通账户余额是否可以透支？

答：交通账户余额大于0时，在本地消费可透支一次，最高透支金额为8元。

16.问：加载交通功能社保卡交通账户是否有押金？

答：交通账户没有押金。

17.问：加载交通功能社保卡交通账户余额是否可以提现？

答：持卡人可以通过实名注册的上海交通卡APP个人账户提现，具体按照交通卡公司相关规定执行。

晨报记者 沙情奕

制图 / 潘文健

