

故宫、国家博物馆预约一票难求

今年夏天北京为啥这么“热”？

北京的夏天，正在上演“消失的门票”。

在“后疫情时代”的当下，随着毕业季、暑期生活的接踵而至，不少平时忙碌工作、学习的人们，开始策划起一场精彩纷呈的旅行，北京都是他们的首选目的地。

近日，在不少社交媒体上网友都爆出了北京热门景区门票预约难的问题，类似“3个手机一起抢，抢了一天，啥也没抢到”的评论更是引起了网友们的共鸣，纷纷被点赞、转载。

也有网友发出了一些不同的声音，他们认为，与其“挤”在那些喧嚣的地标性景点里，不如去感受北京的烟火气与人情味，去胡同里和群众唠唠嗑，体验一下北京地道的美食。

故宫博物院、国家博物馆、天安门广场、毛主席纪念堂、长城、颐和园、圆明园……这些北京热门的景点，除了每天不少踩点在小程序的预约窗口“蹲守”的游客，不乏一些人借此机会“捞金”。《新闻晨报》记者发现，国内某知名二手交易平台上故宫博物院的票价已被炒至200元一张，原本免费的天安门城楼参观的门票也要50元一张。对此现象网友有什么感受？各个景点的预约情况到底如何？专家对此又有什么看法？

为啥这个夏天变成 hard 模式？

网友“7_insecurrrr”是一位IP属地“72变”的大学生。她想利用假期，让眼睛和肚子都感受一下北京的“味道”。今年，她已经在海口、柳州的街头进行了一次又一次浪漫的“city walk”，拍了无数张自己满意的照片，在朋友圈里收获了一个又一个点赞。下一个“city walk”的目的地，她选择了期待已久的北京。但就在做攻略的时候，她却犯了难，北京众多景点出现了“一票难求”的局面。

为了抢到票，她甚至花费大量时间自己列出了一张Excel表格，若是读者不仔细看，甚至会将其误认为一张财务报表。她在上面罗列出了自己的出行时间、提前预约天数、放票时间、预约渠道等等。即便是这样，她还是在微博上说道：“北京的攻略真的是我做过最头晕的。”

“故宫20点、天坛0点、颐和园0点、圆明园0点，愿同行们假期顺利。”一位来自北京的旅游从业者最近发了这样一个朋友圈，在朋友圈里不忘调侃一句北京旅游人是“全国熬夜冠军”，并提醒每一位预约成功的游客珍惜手中那张来之不易的门票。

在暑期北京游的大军里，刚刚参加完各类考试，迎来暑假的学生群体占据了不小。把“特种兵式”旅游玩得起飞的他们，面对北京一些热门景区的门票预约，同样遭遇了难题。

网友Andy（化名）表示，他是陪刚刚高考完的弟弟来北京三日游，故宫的门票刷了一个小时都没有刷到，一直卡在提交订单那里，“以前去故宫根本没有那么难买，不知道为啥这个夏天一下子就变成了hard模式。还有大批黄牛来抢占正常游客的购票空间。”

选择在这个夏天来北京游玩的，还有不少“银发一族”，他们或是在退休后与老友们结伴出行，或是有子女全程陪伴。网友奇奇陪着自己七十多岁的爸妈体

验了一番各大热门景区的预约难后，考虑到很多老年人不太会使用预约系统，特地整理出一份北京热门景区老年人预约的注意事项，希望帮助到更多有需要的人。

热门景区预约真有那么难吗？

7月3日下午，记者点开故宫博物院小程序中的“购票预约”时发现，订票须知中用红色字体鲜明地标注着“预约必须通过官方渠道（即小程序）”“预约至少需要提前一天”的字样。除了周一闭馆外，7月4日到9日的门票已被约满，后续的门票也尚未被放出。国家博物馆亦是如此，截至7月9日，门票已被全部约满。截至记者发稿时，长城、圆明园、颐和园一周内的余票尚且充足，仅需提前一天便能预约对应时段的门票。

国家博物馆、天安门广场的预约流程大体与故宫相同，但更为细致地标注出了“参观时段”的选项。长城、圆明园、颐和园则将参观时段中的余票数量呈现出来，以便游客根据自身的需求安排旅行计划。

毛主席纪念堂的预约服务更为人性化。为了让老年人有更好的预约体验，小程序开设了“60岁以上预约入口”，作为老年人的“专属福利”，它不仅将原有的字体加粗加大，还提供了对应的内容朗读服务。

不少网友表示，官方渠道购票和预约时经常会出现网站崩溃的情况。网络平台上的某些人却能“另辟蹊径”，他们总能以各种形式帮游客获取景点的门票。

记者试着以游客的身份和他们进行攀谈，对方饶有兴致地介绍起北京热门景点的价格：“你要提前订票，故宫、国家博物馆，我们都可以预约。看你去哪里，不同景点价格是不一样的，故宫200元，国家博物馆50元。”当记者问及，这些票都是哪里来的？几乎所有的卖家都闭口不言，只留下一句：“你不用管哪里来

的，要是不能参观，我们给你退钱。”

“一票难求”的现象如何破局？

一方面是“后疫情时代”，公众压抑了许久的出游热情，一方面溢价出售预约票的情况让游客们叫苦不迭，一张原本60元的故宫博物院的门票被炒到200元，甚至更高。

对于网络平台上存在的倒卖门票、加价出售门票的现象，中国法学会会员葛树春律师表示道，他们的行为已经触犯了法律，这些门票倒卖者可以按照《中华人民共和国治安管理处罚法》第52条进行行政处罚。而网络平台也应该尽到监管义务。例如，加强对卖家和买家身份验证、信用评级等方面的管理，确保交易双方的真实性和可靠性。通过提供安全的支付方式和退款保障，平台可以降低用户在交易中遇到问题的风险，并增加用户的信任度。

此外，也有网友表示，虽然预约制很好地控制了人流量，但是这样也阻挡了很多独自出行的老年人。如何改善老年人购票难的情况，浙江传媒学院的副教授杨吉告诉记者，“智能化、移动化是应用趋势，但的确要替老年人，尤其是那些不擅长使用数字设备的群体留一种‘特殊通道’。就好比当前使用数字支付工具结算一样，任何场馆不能只接受移动支付而拒绝接受现金。这不仅违法，而且也有违人文关怀。”

对于北京旅游景点预约难的现象，杨吉也发表了自己的看法。他认为，景区“一股脑”地将门票全部放在线上渠道并不可取。景区应该将部分门票放在线下渠道进行销售，同时景区也应该预留一部分“应急票”供前来参观的特殊群体。

文/晨报记者 牛强 实习生 施宇松 张振宇
制图/黄欣

物资回收

高价收旧书画银元家具

淮国旧大正堂高价收旧瓷器·玉器佛像·香炉·印章·砚台·旧扇子竹木牙雕·古纸币·旧箱子像章·小人书·旧旗袍·旧被面·布料·文学书籍等免费上门估价
南昌路611号近襄阳南路
汤经理 52733361 13564330778

物资回收

为民调剂

本店以雄厚的实力，收购旧红(白)木家具，新旧字画，名人信札，旧书碑帖，连环画，邮票，钱币，像章，旧瓷，旧玉，紫砂，竹木牙雕，文房用品，及其它古玩杂件，名贵酒类，阿胶，工艺品等。
徐汇区宛平路1号(近淮海中路)
63232582 13701722984 沙先生

物资回收

古月轩 高价收购

红木家具·老家具·字画·扇子·印章·像章·老服装·小人书·紫砂壶·玉器·瓷器·地址：多伦路160号(近四川北路)
热线电话：65407260 13601926417
高经理 免费上门服务

投放热线：22895373

《新闻晨报》综合分类、遗失、注销各类声明广告