

14家饮品店中 12家免费提供冰水

无须另外购物,有的需要自带水杯

炎炎盛夏,烈日当头,急需一杯冰水来防暑降温?

最近,饮品爱好者之中流传着一个“都市传说”,那些开门明码标价做生意的饮品咖啡店,其实可以免费向路人提供冰水!如果你渴了累了,向商家要一杯,即使不另外购物,他们也会给。

这是真的吗?记者随机走访街头14家连锁饮品、咖啡店,发现免费提供冰水的门店多达12家,其中7家需要顾客自带杯子。另外,还有一些店铺免费提供热水、红糖水。对于此项“隐藏服务”,店家在保持低调的同时,一些体验过的顾客纷纷竖起大拇指。

7分甜(中原大润发店)更为特别,店员表示不仅提供冰水,还能提供热红糖水。当顾客想要一杯热红糖水时,店员会取出一块透明小袋独立包装的红糖块,当场将其冲入热水中化开,到手杯身滚烫,非常适合在暴雨降温天暖胃暖心。

顾客纷纷竖起大拇指

知道饮品店提供这项“隐藏服务”的顾客可能会好奇,既然是免费冰水,来领取的人会不会很多?店家如果给出去太多的冰水,会不会“很亏”?商家为什么会提供这类公益性的服务?

走访过程中,记者发现大多数店员并不清楚冰水或一次性杯子的成本。

上述连锁品牌之一的一名市场部人士表示:“我们一直都是这么做的,所以没什么特别可说的……”她表示,提供这项服务是为顾客方便,但保持低调,也是担心可能由此引发的服务纠纷。

网友在为这项服务竖起大拇指的同时,也有人表示担心:“可能同一个品牌,每家门店也是不一样的,直营、加盟、店址区域等区别,如果到处告诉别人某某品牌可以提供冰水,但有的顾客上门没要到,反而可能带来麻烦。”

那么,上门要冰水的顾客多吗?

据多家门店反馈,目前上门领取冰水的顾客数量并不多。

除威海路上的1点点门店表示有较多骑手来领取冰水外,乐乐茶(吴江路步行街店)也表示骑手是领取冰水的“主力”。

茶百道(吴江路店)和喜茶(兴业太古汇店)的店员表示,前来领取的人“不多也不少”;桂桂茶(滙普汇店)和星巴克(静安四季坊店)则表示遇到顾客需要冰水的情况较少。

什么情况下,你会想要一杯冰水?仅仅因为免费就想“占小便宜”吗?

对此,不少上海网友都显出了自己的“格调”。

在多家门店体验过这项服务的网友“苍蓝”说:“一般只有在非常想喝冰水的情况下才会去要,那种情况下其实有的买,我也会想买,但店家送的话会让我非常感动。而且知道店家有这项服务后,我一般只去自己常消费的店里要,这样感觉大家有来有回,也不会感到不好意思。”

除了方便大众,外卖骑手、快递小哥、环卫工人、辅警、建筑工人等户外城市服务者往往是最需要冰水来防暑降温的。时至盛夏,一些由各类机构主导的“爱心驿站”会出现在上海街头,给户外工作者送清凉。而与这些分布较为随机的公益站点相比,街头巷尾随处可见的连锁餐饮才能在最大范围内“播撒清凉”,送上一杯“及时水”。

城市温情见诸细节,这份来自饮品、咖啡店的“隐藏服务”需要全民共同相守与珍惜。

晨报记者 徐妍斐
实习生 龚芹 摄影报道

仅2家不提供免费冰水

“出门忘带水了,感谢甜甜的小姐姐提供的免费冰水,每天在这里买咖啡,第一次享受免费冰水。”“跟朋友逛街又渴又热,越渴越不想喝饮料,想试试在店里买凉白开,没想到直接送我冰水了。”

随着夏季到来,社交平台上一些本地网友分享着这样的生活动态,也催生了一个“都市传说”:那些“一手交钱一手交货”的饮品店,其实有隐藏的温馨服务——免费提供冰水。

围绕这个传说,网友纷纷现身说法,有的说要到过,有的说被拒绝了。

那么,情况究竟如何?盛夏在外的人们,能不能轻松地到饮品店得到一杯解渴的冰水?对此,记者展开了走访测评。

结果令人惊讶。

在随机选择的14家连锁饮品门店中,除快乐柠檬(吴江路店)和MANNER(威海路639号店)以外,其余12家均可免费提供冰水。

1点点(威海路店)的店员告诉记者,店里虽然免费提供冰水,但需要顾客自带杯子,每天来领取冰水最多的就是外卖骑手。“他们知道我们有,所以经常会过来,他们自己也有杯子。”该店是外卖热门店铺,常有骑手环绕在店门前,可免费供应冰水的消息也在同行之间口口相传。

不远处是一家MANNER门店,店员表示自己是新来的,无法向顾客提供免费冰水。“我们这里不做外卖的,也没法提供免费冰水。”她指着身后的机器设备说:“制冰机容量有限,冰块我们自己都不够用。”

有的还提供热红糖水

在12家免费提供冰水的门店中,有些直接提供给顾客带杯子的冰水。比如,肯德基(新茂名店)、麦当劳(吴江路餐厅)、星巴克(静安四季坊店)、7分甜(中原大润发店)均给顾客提供了用纸杯装盛的冰水,而瑞幸(吴江路步行街店)给的是带直饮杯盖的透明塑料杯装冰水。其中,麦当劳给出的低温冰水没有添加冰块。

其余的商家中,乐乐茶(吴江路步行街店)和喜茶(兴业太古汇店)虽然需要顾客自带杯子,但如果顾客没有带杯子,店家还是会提供杯子。

蜜雪冰城(三信广场店)、CO-CO(中原大润发店)、1点点(威海路店)、茶百道(吴江路店)、桂桂茶(滙普汇店)则表示,需要顾客自带杯子来接水。

此外,还有部分店家可以向顾客提供冰块,比如乐乐茶(吴江路步行街店)、桂桂茶(滙普汇店)、喜茶(兴业太古汇店)等;但也有部分店家表示不提供冰块,如茶百道(吴江路店)表示夏季冰块不够用,但其他季节冰块够用时可以提供;COCO(中原大润发店)表示无法提供冰块。

值得一提的是,还有一些门店店员主动提出除了冰水以外的其他免费服务。比如,蜜雪冰城(三信广场店)主动表示还可以向顾客免费提供热水;乐乐茶(吴江路步行街店)店员表示冬季可以免费提供热水。