

泳池惊现排泄物竟没清场彻底换水

最新进展：游泳馆已于 12 日起暂停开放 会员卡将作相应顺延

近日，市民郑先生向新闻晨报“周到帮办”平台投诉称，7月28日，他在宝山体育中心游泳馆游泳时得知池中有粪便，可当天他看到工作人员捞出粪便后并未清场，之后也未看到游泳馆闭馆调整，“我打电话去打听情况，他们只说加大了换新水的频率，还加强了消毒剂的投放。”

郑先生表示，此前广州一家游泳馆发现有男子在游泳池中大便后，游泳馆及时清场并换掉了整池水，对比之下，他对宝山体育中心游泳馆的做法感到疑惑。

I 恶心：游泳遇到有人在池中排便

提到7月28日晚上的遭遇，郑先生还是觉得心里十分膈应。当晚8点不到，他带着女儿在宝山体育中心游泳馆的泳池里游泳时，突然看到身边一位女泳客指着泳池内部，叫来了一个工作人员。

他意识到泳池里有异样，便凑近了解情况，“我听这位泳客说，池子底下有大便”。郑先生听到后，慌忙把女儿和女儿的同伴从泳池中带上岸。

这时我看到游泳馆的工作人员拿了一个网兜，把一团东西从池子里捞了上来。”

郑先生说，他看到工作人员把这团东西扔到了垃圾桶里。因为“不敢相信”，郑先生特地走过去核实，“果然就是粪便，还散发出一股臭味”！

I 不解：馆方没清场也没彻底换水

因为在游泳馆里办了卡，遇到这样的事，郑先生自然十分关注游泳馆的处理方法。

我又跟着那位工作人员回到泳池边，可是等了一段时间，也没看到他们有什么动作，最基本的清场也没做，我就只好打电话到他们办公室反映情况。”

郑先生表示，让他失望的是，游泳馆不仅当天没有清场，之后四五天，游泳馆也没有闭馆调整，“我就打电话去游泳馆问处理进展，馆方只告诉我，他们报警了，我又问游泳池水质是怎么处理的，他们说这几天加大了水的循环频率，加大了消毒剂的投放，但他们放新水都是抽一部分，放一部分”。

根据上海市质量技术监督局发布的《公共游泳场所卫生管理规范》，“水质受到粪便、有毒物品或动物尸体等污染的”应暂停对外开放，加强池水净化消毒，检测合格后方能对外开放。

“粪水稀释了，不还是粪水嘛！”郑先生对此感到不解。他表示，此前广州一家游泳馆有男子在游泳池中大便的新闻颇受社会关注，他从新闻中获悉，涉事游泳馆

及时清场并换掉了整池水，“为什么宝山体育中心游泳馆就做不到彻底换整池水呢？”

怀着这样的质疑，郑先生拨打市民热线进行投诉。“8月4日，宝山区卫监所到游泳馆进行了检测。8月11日，我接到卫监所回电，说结果刚刚出来，显示各项指标达标。”

对于这样的回应，郑先生依然有许多不解：“明明最近才出检测结果，游泳馆为什么在结果出来之前，在不知道池水是否达标的情况下依然继续运营？”

此外，他认为，虽然水的指标正常，但很难说是否有一些残留的粪便留在池底。

“8月9日，我女儿觉得粪便应该清理干净了，缠着我要去游泳，结果去了以后刚下水没多久，女儿就说看到那天有粪便的池底还有痕迹，不想游了。”郑先生希望有关部门能对宝山体育中心游泳馆对此事的处理方式进行调查，如有不合规的地方，也希望游泳馆能做出整改，让泳客们放心游泳。

I 游泳馆：有疏忽但没规定要整池放水

对于郑先生的疑问，宝山体育中心游泳馆一位工作人员对记者表示，游泳馆在处理该突发事件时的确存在疏忽，但政府也的确没有规定说这种情况下一定要整池水放掉，然后再换新水。

①发现泳池中有粪便后，游泳馆是怎么做的？

据该工作人员回忆，当天发现池中有粪便的时间已经是晚上7点40分了，而游泳馆闭馆时间在8点25分。事情发生后，现场较为混乱，“值班经理已经被人围着了，工作人员要处理水下打捞，还被客人围着退票，又要安抚那些投诉的顾客，导致当时没有及时做清场工作，过了没多久就直接闭馆了”。

这名工作人员坦言，事情发生后，大家也做了反思，觉得没有第一时间进行泳池的清场，的确做得不到位。

“事情发生之后，当天晚上我们就加大了消毒剂的投放、漂浮物的打捞，水下吸尘器也吸了一整晚，同时我们也进行了多次补充新水的工作。第二天早上开放之

前，我们也测了水质，在余氯、pH值、温度、浑浊度都达标的情况下，我们才开业的。”

“这件事以后，我们把换水量从夏季常规的一周一次增加到一周2至3次，理论上如果这池水换完应该只要换3次到4次，到8月11日为止，我们换水已经达到五六次了”。

不过，该工作人员也坦陈，“还有一点我们没有做到位，就是在拿到卫监所检测报告之前就开门了，这点我们也做了反思。”

②为何不能整池水放干，彻底清理后再重新换水？

对于郑先生提出的，为何不能整池水放干，彻底清理后再重新换水，该游泳馆上述工作人员表示：“按照国家上海的地方标准来说，其实都没有要求把一池水全部换完，只要求加强池水净化消毒，有合格检测报告就可以了。”

“大家可能对我们泳池水有点疑虑，有些客人也会经常问我们多久换一次水？其实我们行业里，泳池水不是一次一次换的，而是不停地在补充新水，同时有废水流出去，是24小时不停循环的。像我们泳池一般来说不到4小时能循环一次，同时伴随加入消毒剂、混凝剂。”该工作人员解释，至于郑先生提到的女儿8月9日来还看到有粪便痕迹的情况，可能是其他漂浮物或沉淀物。

“我们强制冲淋虽然是开的，但是每个人下游泳池时，往往会带一点皮屑、头屑、衣服上的毛屑等等。国家对于浑浊度也有标准的，只要小于1.0就行。我们循环能力是够的，这个可以放心。”

③对于“排便”的人如何处理？

该工作人员表示，事发后已报警，警方目前还在调查中。

这名游泳馆工作人员表示：“泳池是公共泳池，大家对泳池的环境都有一份责任。只有爱护泳池环境，才能在游泳健身时得到健康安全上的保证，希望大家文明游泳。对于这件事，我们也吸取了一些经验和教训，以后如果遇到类似情况，一定会按照相关标准，更加严格执行，也欢迎大家对我们的监督。”

进展

游泳馆已停止开放

对于游泳馆的做法是否合规，记者也已向宝山区卫监所进行了咨询，卫监所工作人员告诉记者，将向职能部门详细了解情况后回复。截至发稿，记者尚未收到宝山区卫监局回应。不过，8月11日晚，郑先生告诉记者，已收到宝山体育中心短信，称：“由于设备突发故障，游泳馆于8月12日起暂停开放，恢复日期另行通知，有效期内的会员卡将做相应顺延。”