

近期的高温天气让人离不开空调,而因为吹空调引发身体不适的情况也变多。脖颈疼痛、转头都有困难……颈椎病急性发作就是其中之一。面对这类病症,不少人选择在家门口社区医院的中医科,通过针灸、理疗、艾灸等方式进行治疗。

在社区医院扎针是怎样的体验?环境如何?要排队吗?收费贵吗?……患上典型空调病的记者近日前往社区医院,亲测颈椎不适在社区医院“扎针”的就医体验后,想和身旁的“病友”爷叔一起夸夸社区医院。



吹空调颈椎不适高发,“家门口”的社区医院就能看 中医科扎针后,记者也想加入“夸夸群”

小病小痛在社区医院就能解决

现在家里、办公楼、商场很多地方空调打得低,有些人几乎是24小时待在空调房,白天空调对着脖子吹,晚上不盖被子后背着凉,容易引发颈椎病急性发作。

在梅陇镇社区卫生服务中心中医科,医生说近来颈椎不适前来问诊的人变多。

“颈椎病对现代人来说是比较常见的病症,不管男女老少,都会长时间刷手机、看电脑、看书,脖颈保持同一姿势,久而久之就会导致颈椎变形、肌肉受损等,患上颈椎病。一般情况下是慢性的,空调吹了受凉或者睡姿不当等因素会导致颈椎病急性发作。”

记者先后问诊社区医院中医科两位医生,在问过记者颈椎不适的发病时间、具体情况之后,两位医生都做出相同的诊断,颈椎病急性发作,他们也都表示,最近一段时间有着同样情况前来问诊的人不在少数。

“这虽然是自限性疾病,就是慢慢会自己恢复,但最好是进行针灸等治疗,好得更快,也减少不确定性。”

在两家社区医院,两位不同中医科医生均对记者做出针灸、拔罐治疗,其中一位还加上了理疗和按摩。在经历3次治疗后,记者从脖子疼痛到无法转头,恢复到能向左向右分别转90度,可以说是成效显著。

而与记者同样前往社区医院“扎针”的朱先生说,他在干重体力活的过程中脚部拉伤,于是在朋友推荐下来到就近的社区医院的中医科看,在经过1次针灸治疗后,疼痛感大大消除。

“真的蛮神奇的,昨天针灸过一次之后腿就不痛了,看样子灸3次真的能恢复了。”朱先生边接受治疗边与主治医师聊天,这是他第一次接受针灸治疗,也对社区医院中医科的看法大大改观。

主治医师徐正安说,社区医院中医科多处理慢性病急性发作的症状,像颈椎病、关节疼痛等不是太严重的情况,可以到社区医院治疗。“不过,社区医院的医疗资源毕竟有限,如果我们诊断下来属于顽固疾病,需要拍核磁共振等作进一步的诊断,就会建议你到三甲医院等有条件的医院再去检查和治疗。”

可以看到的是,上海近两年也在不断升级社区医院的医疗水平,搜索“社区医院”会发现,今年以来的相关报道中,“上海社区医院也能拍CT了”类似新闻频繁出现。

“名医工作室”也在一定程度上弥补了社区医院短板。

记者在现场看到,社区医院都会展示宣传易拉宝,介绍前来问诊的主任医师、副主任医师的开诊时间。

在微信公众号等渠道也有预告,周边居民看到通知后在家门口,也能享受名医问诊了。

“刚刚还在买菜,半小时后就‘灸’上了”

在不少人的就医经历中,去趟大医院至少得准备半天的时间,有时候甚至一天都耗上了。

但其实身体不适时就害怕路上折腾,社区医院能大大缩短整体的就医时间,从家出发能很快到达医院,挂号、问诊都不用排队长队等候,可以说是很友好的体验了。

当记者在地图导航搜索“社区卫生服务中心”,出现了多种选择,除了本街道社区卫生服务中心及其下属分中心,也可以选择临近街道的社区医院。在记者3趟前往社区医院的经历中,路程都在骑电瓶车5

分钟以内。

当下,社区医院在不同社区都建立了分中心,这样一来对一些阿姨爷叔来说,甚至是走出小区大门就能到达社区医院。

在闵行区梅陇镇社区卫生服务中心高兴分中心,爷叔张先生说自己是接到熟悉医生的电话通知才过来的,“我还在旁边菜场买菜,王医生打电话通知我来治疗,菜买完送回家,我就来了。”

原来,张先生的腿脚不好,最近空调吹多了关节疼痛,两周之前过来问诊,医生给他开了针刺、艾灸和理疗等治疗项目,一共3次治疗。和医生约好今天是第二次,张先生却忘记了,还是医生主动电话联系提醒才记起,不过也没耽误事,从医生通知到他治疗上,中间也只隔了半个小时左右的时间。

在记者的3次就诊经历中,均没有排队等候的情况发生。人最多的时间点是早上8点多,因为社区医院老年人多,起得早,而且做完治疗后一般要贴6个小时以上膏药,早醒的人就会赶早来治疗。

梅陇镇社区卫生服务中心罗阳总院中医科主治医师徐正安说,他们一天中最忙的时间段就是8:00-9:00之间。

记者也看到,上午11点、下午3点左右,不仅没有人排队问诊,就连接受治疗的人也只有一两位。

费用亲民,医患交流更深入

相比此前的针灸就诊经历,记者明显感到社区医院的费用似乎更为亲民。挂号费10元,是医保统筹账户支出。

前两次治疗,单次70元,治疗项目包括电针、拔罐、穴位敷贴治疗贴、红外线治疗。第三次治疗项目和开药都有所增加,总共260元,治疗项目包括普通针刺、红外线治疗、穴位埋针、中医定向透药疗法、穴位敷贴治疗。

这些费用都是个人医保账户支出,没有纳入医保统筹,不过也不需要自己再额外付钱了。

此外,社区医院因为患者人数较少,医生也有更多时间跟患者聊聊“家常”——

“王医生,下次上午别喊我来了,我下午来。”
“好。”
“王医生,我今天忘带医保卡了,还能拿药吗?”
“我帮你打开电子医保卡,可以挂号开药。”
“徐医生,我爱人今天去大医院看病了,说是头晕得厉害。”

“年纪大了容易头晕,要当心中风啊。”
“王医生,我今天没带钱,寄到家的代煎中药还能开吗?你能帮我先垫吗,我下午给你送过来。”
“行。”
……

对比在大医院人潮拥挤、混乱嘈杂的声音,记者在社区医院接受治疗的时候听到的这些带温度的对话,让人感到社区医院的友好。

不仅仅在于不用排队,流程方便,得到心情的治愈也是很重要的一方面。就记者个人而言,挂一次号,医生开了2次治疗,下一次不用再挂号直接找医生。记性好是很多医生的共同优点,当记者第二次走进诊室扎针,医生自然地打招呼说,来啦!好像不是到诊室,而是到朋友家一样。

“分享一下家周边的宝藏社区医院”“小病小痛就去家门口社区医院”……难怪不少社交平台上,不乏夸夸社区医院的分享。

晨报记者 吴琼 摄影报道

