

测评一

如何助行走防跌倒？
扶手从厕所大门一路装到厕间门口

有些老年人行走不便、易滑倒，如果有扶手借一助力，会方便、安全许多。记者看到，扶手是此次公厕适老化改造重点关注的细节之一。

在静安区止园路120号中兴公园公厕，白色的防滑扶手从公厕大门沿着墙壁，一路装到了男女厕间门口。虹口区天镇路144号公厕、黄浦区旧校场路43号豫园公厕、南苏州路186号樱花谷公厕、浦东新区上南路800弄公厕也都有这样“一路陪伴到底”的扶手。

除了沿墙增加扶手外，所有适老化公厕的厕间里也安装了扶手，方便老年人如厕时蹲下，如厕后起身。在中兴公园公厕的适老化厕间，一侧的扶手还可以抬起或者放下，需要使用的时

候放下，扶助扶手慢慢坐下，起身的时候扶住，慢慢起身；不需要时候的使用抬起，可以增加空间大小。

洗手台也是安装扶手的重要场所。因为，洗手台周边比较湿滑。当然，不是每个洗手台都装。记者看到，5座适老化公厕通常会在第三卫生间，以及选择公共洗手台中的一个安装扶手，把洗手台“全包围”，给予全方位的便利和安全。

扶手的改造还体现在厕所门口的无障碍坡道处。原本，为了方便轮椅使用者或者有需求的老年人进入公厕，无障碍坡道的一侧都有栏杆扶手。此次改造，考虑到不同身高如厕者的需求，在原先的扶手下面加装了一条高度略低的扶手。豫园公厕等个别公厕还调整了无障碍坡道的角度，使其更平缓，公厕大门能同时容纳两部轮椅进出。

测评四

突发身体不适怎么办？
可以按 SOS 紧急求助按钮

老年人的身体状况有时候说变就变，如果在如厕时突然感到身体不适怎么办？记者看到，在适老化公厕，无论蹲位或者坐位，旁边都安装了 SOS 紧急求助按钮，而且安装的位置基本与坐下或者蹲下如厕的位置齐平，方便遇到突发状况时求助。有的公厕还在洗手台边上也安装了紧急求助按钮。

在黄浦区南苏州路186号樱花谷公厕，第三卫生间24小时开放，夜间公厕管理员下班后，使用者可以扫码用厕，扫码的时候留下了联系方式，一旦用厕超过15分钟，系统就会报警，公厕管理人员会和用厕者联系，询问是否发生意外情况。

为应对突发情况，适老化厕间的门和其他厕间的门开门方向不同。“一般来说，厕间门是向里开的，因为向外开会占用公共空间，碰到人或者对面厕间的门；而适老化厕间的门是向外开的，因为万一老人昏倒、跌倒，往里开门就可能打不开，导致无法及时处理突发状况。”陈梦慧一边给记者演示公厕适老化改造的开门细节，一边介绍。

测评二

无法独自行走需要拐杖怎么办？
助步器、轮椅、拐杖“三件套”齐全

一般来说，轮椅使用者或者需要借助拐杖、助步器行走的老人使用公厕会自备这些工具，但万一如厕之前突然跌倒行动不便，或者扭伤腿脚，需要临时使用辅助工具怎么办？别急，适老化公厕配备了轮椅、助步器和拐杖“三件套”。

走进中兴公园公厕，“三件套”被整齐摆放在服务台一侧。拐杖贴心选择了有四脚支撑的款式，相比单根拐杖，更加稳固，还可以根据身高调节拐杖高度。这是全市适老化公厕的标配款。

在“三件套”配置上，天镇路144号公厕增添了一份自己的“小心思”：在第三卫生间和适老化厕间的墙壁上，安装了拐杖夹。“考虑到有些老年人使用的是没有四脚支撑的单根拐杖，靠墙放置容易滑落，弯腰捡拾会带来不便，特别是下雨天，所以我们购置了拐杖夹，如厕前把拐杖夹住，就不容易倒下来了。”虹口区环卫中心基建科工作人员陈梦慧介绍。

测评三

累了想休息怎么办？
有休息处，座椅、空调、风扇俱全

相对而言，老年人会容易疲劳，最好走几步就能有歇脚的地方。适老化公厕也考虑到了这点。

天镇路144号公厕在服务台旁的公共区域开辟休息区，两把皮质沙发椅、一张桌子，桌上摆着一盆君子兰以及洗手液和香薰，让老人有更舒适的休息空间。

浦东上南路800弄公厕则单独辟出了一个休息间，有座椅、风扇、药箱和便民服务箱。

在所有适老化公厕的第三卫生间，都有一把可以翻下来的座椅，“陪伴异性老人或者儿童上厕所的时候，可以在这张椅子上坐一会。”5座公厕的管理员介绍。

扶手一路“陪伴”，
轮椅助步器拐杖“三件套”齐全公厕适老化改造
细节改变真贴心

助力行走的扶手从厕所大门口一路装到厕间门口；轮椅、助步器、拐杖“三件套”齐全；每个厕间配备紧急求助按钮；降低挂钩的高度……上海的环卫公厕正进行适老化改造，记者近日走访了其中5个公厕进行测评，发现改造的虽都是一个细节，却处处体现老龄化社会的关怀。

除了一系列全市统一的“标配”外，各个适老化公厕还有自己的“小心思”，比如虹口区天镇路144号公厕在适老化厕间和第三卫生间的墙上安装了拐杖夹，拄拐杖的老人可以把拐杖夹在夹子上，避免拐杖滑落弯腰捡拾带来的不便。

全市近百座公厕完成适老化改造，老人纷纷点赞

公厕开启适老化改造，老人们的看法如何？“改得很好，很贴心的，我们现在都更愿意去上这个厕所。”在中兴公园，正在带外孙女游玩的王阿姨告诉记者，中兴公园有2个公厕，一个大一点，一个小一点，大一点的那个进行了改造，很干净舒适。

“这个厕所真是干净，为我们老年人考虑得也周到。”在豫园，从外地来上海游玩的刘阿姨表示。

市市容环境质量监测中心介绍，目前全市已完成近100座环卫

公厕适老化适幼化改造，今年计划完成200座。改造主要对通行安全、助力行走、自主如厕、服务优化4大类共30项提出要求，每个适老化公厕的男女厕设置专门的适老化厕间，适老化厕间的配置更齐备。“在改造前，我们将以座谈会等形式，听取市民意见，共同就改造点位选择及硬件设计细节、长效化管理等方面进行交流。”相关负责人表示。

晨报记者 郁文艳
实习生 罗柳平 摄影报道

测评五

东西放哪里，手机忘拿怎么办？
挂钩高度降低了，还有忘拿物品提示

使用公厕的人多半随身携带手机、拎包等各类物品，在适老化公厕中，每个厕间都有挂钩和手机等小件物品放置台。

“原来挂钩的位置稍微高了一点，这次适老化改造，降低了高度。”陈梦慧指着厕间的挂钩介绍。在厕间门上，还可以看到原来挂钩的安装痕迹。

在南苏州路的樱花谷公厕，小件物品放置台还增加了一个感应装置。“当如厕者把手机放上来的时候，它就会有语音提示，提醒如厕者离开时别忘记拿手机，当物品取走之后，便不会再有语音提示。”上海欣谊环境卫生服务有限公司副总经理倪秋剑介绍。

在中兴公园公厕，如果老年人使用的是第三卫生间或者适老化厕间，开门瞬间会有语音播报，“欢迎使用上海智慧公厕……”；离开的时候有语音提醒，“请拿好手机、钱包等贵重物品，小心地滑和台阶……”

测评六

帮助异性老人如厕怎么办
这个公厕竟有4个第三卫生间

生活中，时常有需要协助如厕的老人，这名协助者或是异性伴侣或是子女，这种情况下，上男厕或女厕都会不便。第三卫生间能解决这个问题。所有适老化公厕都有第三卫生间，中兴公园公厕更是“豪配”了4个第三卫生间，可能也是全上海独一无二的超大第三卫生间。

“我们4个第三卫生间，其中3个和一个母婴室是在几年前的改造中新建的，主要是考虑到在中兴公园游玩的人以老人和孩子居多，经常有老人带着孩子上厕所的情况，或者老两口一起协助上厕所，所以就增加了第三卫生间的数量。”静安城发集团静环分公司作业二部经理苑玲玲介绍，中兴公园公厕的人流量较大，平时每天有1500-1800人用厕，周末和节假日超过2000人次。