

年轻人经常会拿“一个人去医院看病”来评判孤独指数。对于老人来说，独自看病并不少见，很多老人都会因为排队时间长，不熟悉相关流程耽误了很多时间……如果子女不在身边，谁能为老人提供帮助？一种新职业在沪上悄然兴起。

所谓“临时儿女”是网络上兴起的新名词，也就是当老人需要独自去医院时，花钱雇来陪同挂号、引导就医、跑腿拿检查报告的陪诊师，这些陪诊师就扮演着“临时儿女”的角色，全程陪护不熟悉看病流程或行动不便的老人，而他们的细心和靠谱，更为这个行业赢得了尊重。



# 大城市悄然兴起“临时儿女”

## 职业“老人陪诊师”月入过万，行业有待规范

### 一种新职业悄然兴起

在人社部2020年发布的9个新职业中，“社群健康助理员”榜上有名，“为患者提供预约挂号、缴费、取药、办理住院手续等协助服务”是其职责之一，这就是陪诊师的主业。

目前陪诊师这个职业在各大城市悄然“兴起”。小到

为患者取号、陪同候诊、与医生沟通、交钱拿药，大到跨城市问诊……职业陪诊师几乎可以包揽病人看病的一切准备工作。

不少陪诊师在网上分享自己月入过万的经历，很多人以为做“老人陪诊师”是一项轻松的工作，唯一内容就是陪客户看病，无需任何专业背景或工作经验，“零基础也能入行”。

而在陪诊师“80后”小李看来，月入过万其实没有外人想象中的简单轻松，需要付出大量的时间和精力。

小李已做职业陪诊师一年了，她表示陪诊师是一个需要专业知识的服务职业，必须熟悉各项就诊服务环节，提前和患者沟通病史，提醒准备物品，规划路线，确定到院时间，还需要关注各大医院最新动态，还要了解各家医院的专长和相关医保政策，摸清每个科室、检查室、缴费处的位置，学习医疗相关基础知识……

“大部分客户都是老人的子女工作忙，老人也不愿意总麻烦子女请假，也有一些是从外地专门过来看病的。”小李说，她白天跑陪诊业务，晚上就翻阅各类心理学、医疗服务类书籍，浏览科普视频等，学习相关知识。

小李对自己的评价是“身手灵活，肯学习，反应快”，她平均每天陪诊2个客户，一年以来，她的脚步几乎遍及上

海所有的三甲及部分二甲医院。

### “花钱找人陪我看病”需求旺盛

上海正迈入深度老龄化，户籍老年人口占比36.8%，而根据国家卫生健康委员会数据，我国患有慢性病的老年人超过1.9亿。老人对生活照料、医疗护理等需求旺盛，但子女工作忙碌矛盾较为突出。

在此背景下，“花钱找人陪我看病”已经成了不少人的刚需，陪诊师这个职业在各大城市悄然“兴起”，而且不止在一线城市，全国多地都有陪诊师出现，并吸引更多年轻人加入其中。

如今在手机应用商店搜索“陪诊”，就会出现多个陪诊APP，而大家熟知的大众点评、美团等APP，也有陪诊商家入驻提供陪诊服务。市面上的半天陪诊服务大多定价在200到300元之间，全天300到500元不等。从评价内容来看，不少都是工作繁忙的子女为父母请的陪诊。

不仅是老人和小孩子，年轻人对于陪诊师的需求也十分旺盛。

独居是许多年轻人的常态，然而根据医院的相关规定，在大部分有创检查和手术之前，都必须有患者和家属共同签字。

“像是很多年轻人要做无痛胃肠镜，这种医院规定一定要有人陪同的，很多年轻人就是自己在大城市打拼，他们也会请陪诊师。”很多职业陪诊师表示，“我们也算是充当他们的临时家属了”。

### “陪诊师”职业亟需规范

不过，由于目前陪诊机构的服务流程、内容等并未进行统一规范，存在从业人员的专业素质良莠不齐。有的老人找的陪诊师在服务期间玩手机，还跑错科室，陪诊服务结束后还说超时要加钱；有的陪诊师同时约了两位病人，就诊期间一会儿就不见人影了。

目前“陪诊师”还处于“无序”发展状态。“陪诊师”的专业规范、收费标准尚未实现统一要求，上岗门槛较低，服务和质量也得不到保障。而就实际来看，专业的“陪诊师”须具备一定的医疗等专业素养，同时要有一定的医疗资源等，这样才能提供更好的服务。

如果遇到病患突发意外怎么办？发生违约或侵权情况时，双方责任又该如何界定？这些问题也亟需规范。如果不尽早规范，容易出现异化、变味，比如有些陪诊师沦为新“黄牛”，为一己之私而误导甚至欺骗患者，最后坏了名声、毁了行业。

上海师范大学社会保障与社会政策研究中心教授郝勇表示，要让“陪诊师”这一新兴职业行稳致远，相关职能部门应适时将其纳入新职业分类，完善行业规范和标准，包括设置准入门槛、持证上岗、规范收费标准、建立备案登记制度等，并予以严格管理。只有更规范，才能促进行业更有序、更健康。

此外，郝勇建议“陪诊师”还需通过丰富医学素养、加强医疗知识学习，不断提升陪诊服务质量，做到根据患者病情及时引导和帮助患者“精准诊疗”，从而让“陪诊师”成为“多赢”的诊疗服务新职业。

晨报记者 苟澄敏

