

年过8旬老人的血透之路遇难题： 依靠120急救车出行 竟成了唯一选择？



对年过八旬的独居老人罗先生而言，如今每周3次往返于医院和家中的血透之路，成了一道坎：依靠120急救车送抵医院，靠962120非急救转运车送回家中，几乎成了罗爷爷当下的唯一选择。

然而，这样的无障碍出行方法不仅争夺了本就紧张的急救资源，也带来了昂贵的出行费用。老年人无障碍出行这块缺失的拼图，已然到了需要补齐的时刻。

艰难的出行

罗爷爷是一位独自生活在上海的高龄老人。年过85岁的他，儿女都在国外。为了照顾好罗爷爷，家人为罗爷爷聘请了两名专业护工，多年来，在护工和朋友的照顾下，罗爷爷在熟悉的家中，安详地过着晚年生活。

伴随着年龄的增长，罗爷爷身体每况愈下。今年上半年，在一次重病之后，罗爷爷的尿毒症加剧，需要每周往返医院透析3次。对早已依赖轮椅出行的罗爷爷来说，前往医院的路变得异常艰难。

因为护工没有车辆，罗爷爷每次出行必须依赖公共交通。出租车是罗爷爷首选的出行方式。但是，每次将罗爷爷从轮椅转移到低

矮的出租车中，都是一项巨大的挑战。

罗爷爷年事已高，对自己的身体支配能力很差。很多时候，他无法配合护工，这让协助他转移的护工每一次发力，都变得异常艰难。另一方面，老人身体脆弱，护工们也很担心，在狭小的空间中反复挪动，会给罗爷爷的身体带来伤害。

无奈之下，每次去医院，照顾罗爷爷的人都只能选择叫120急救车来帮忙。因为急救车属于紧急抢救服务的公共资源，但罗爷爷每次出行的目的地，不过是位于门诊的血透中心。常规血透与危及生命的病人们抢夺有限的救护车资源，无疑是一种资源上的浪费。

实际上，罗爷爷所需要的，仅是一台可以供轮椅上下的无障碍车辆而已。他愿意承担费用，也有护工一直照料他，但想要找到适合他的无障碍出行方式，却成了卡住他的难题。为此，他们向多方展开求助。

无奈的选择

然而，让照顾者和罗爷爷都没想到的是，找到救护车以外的无障碍出行方式竟如此艰难。

记者调查发现，虽然目前市面上针对无障碍出行推出的举措有很多，但对于和罗爷爷处境相似的老人来说，点对点无障碍出行的确存在服务空白地带，老人无障碍出行似易实难。

在约车出行领域，尽管提供了无障碍出租车服务，但“强生出租”热线工作人员告诉记者，目前，该服务只针对在民政部门注册过的残疾人。

尽管专门开展了助老就医服务，但“大众出租”热线工作人员告诉记者，目前该服务只针对行动正常的老人，并不包括需无障碍出行的老年人。

尽管在其他城市推出了无障碍专车，但“滴滴出行”热线工作人员告诉记者，这项服务在上海尚未展开。

至于其他约车企业是否开展了这项服务？记者发现，即使有，由于宣传力量比较小，老年人也很难得知。

全国通用的免费约车热线“95128”工作人员告诉记者，该热线目前不提供无障碍出租车约车服务。

在就医保障领域，962120的工作人员说，962120是上海在医疗急救系统设立的康复出院专线。它可以为罗爷爷提供从医院到家中的送回服务，但罗爷爷想要从家中到医院，还要更多依赖120急救车辆。此外，与可通过医保报销的120急救车不同，目前，962120康复出院专线是不包含在医保报销范畴的。目前前三公里的起步价为90元，超出3公里后每公里7元钱。

一家专业从事非急救转运服务的企业告诉记者，他们可以为像罗爷爷这样的老人提

供完整的送医和回家服务，单次服务的起步价为190元，长期使用服务可享受八折优惠。也就是说，如果使用此服务，罗爷爷每月最低需支付约3600元服务费。

缺失的拼图

记者问询了一圈后，结论是：摆在罗爷爷面前的出行难题，似乎仍只能依靠120急救车解决。

但，这种非紧急的医疗就诊需求，不仅挤占了本就紧张的120急救资源，也需要用车人付出巨大的经济成本。

在可预见的未来，伴随着城市人口老龄化的加剧，像罗爷爷这样有着类似无障碍出行需求的老人只会越来越多。

社区长者食堂和长护险的普及，让越来越多原来只能前往护理院的老人，实现了居家养老的梦想；加梯工程的推进和爬楼机等各项设施的普及，让越来越多高龄老人，实现了自主下楼的梦想。

如今，当居家的高龄老人梦想着依靠轮椅走出房门，想出去透透气，去更远的地方看看风景，他们的梦想能否早日实现？

显而易见，老年人无障碍出行，这块在老年友好城市建设中依然缺失一块拼图，已然到了需要补齐的时刻。

晨报记者 张益维

心动好车一部到位 别克新君威赋予你“超驾值”享受

相信不少正在看车选车的消费者心里有个疑惑：想入手一部合资B级车，预算最低多少？别克新君威给出了答案：不到13万。近日，笔者从上海地区多家别克4S店并从销售人员了解到，9月30日之前购买新君威可享限时特惠12.98万元起，还可叠加限量购车抵用券+膨胀金、流量礼等优惠。以新君威25T超享版为例，它在终端优惠后价格仅12.98万，意味着消费者用A+级轿车的价格，就能体验到B级轿车的空间、配置、品质、驾趣等等，这么看来新君威完全配得上“超驾值中高级座驾”的称号了。



以越级实力和硬核品质 定义中高级家轿价值新标杆

得益于别克PURE Design纯粹设计理念的运用，新君威将潮流、运动的美学设计展现得淋漓尽致。经典飞檐展翼前脸格外吸睛，大面积中网搭配双展翼LED前大灯，带来了强烈的视觉冲击，再加上设计感十足的全新三色盾徽标，令车头更年轻更时尚。车身侧面，流畅的线条、硬朗的轮廓、协调的比例，勾勒出一副优雅灵动姿态。车尾部分，上翘的小鸭尾设计、经过熏黑处理的LED尾灯、双边共两出排气布局，营造出满满的运动感与高级感。

新君威拥有4913/1863/1462mm的车身尺寸和2829mm的轴距，均处于同级领先水平，这也为其带来了宽敞舒适的乘坐空间和丰富便利的储物空间。内饰设计上，新君威采用别克标志性的环抱一体式座舱，兼具科技感与豪华质感，中控台和车门把手为悬浮式设计，同时车内大量运用软性材质包覆，门板处嵌搭蜂窝装饰皮纹，辅以遍布车内的手工双缝

线和电镀装饰件，提升了座舱的档次感。

在舒适便利配置、高感知功能和智联科技方面，新君威亦有着尤为周全的考虑。全系标配前门无钥匙进入及一键启动、流媒体内后视镜、智能防夹电动天窗、带AQS空气质量控制系统和纳米级防PM2.5空调滤芯的双区独立全自动空调等实用配置，同时主副驾标配多功能座椅，支持6向电动调节及带电加热，并且人体工程学座椅包裹性与支撑性俱佳，能够很好地承托身体部位，确保每一位乘客都能拥有舒坦得体的坐姿。28T纵享版还配备颇受好评的电动启后后备箱，大大提升日常用车的便利性。新君威在NVH优化上也可圈可点，其搭载别克图书馆静音科技，并大量应用高等级静音设计、材料，如同级领先的声学玻璃、媲美豪华车的2.75道车门密封、高性能LASD液态隔音阻尼片等，有效隔绝、吸收、降低噪音。

车机方面，新君威搭载别克eConnect智能互联系统，支持Apple CarPlay和百度

CarLife智能手机映射，并配备前排手机无线充电、后排双USB充电接口，让移动出行更加轻松便利。28T纵享版还支持无线百度互联生态系统，包括百度AI智能语音助手、百度实时地图，为用户带来更高效便捷的出行体验。

新君威提供两种动力版本，满足用户的多元化需求。其中，28T纵享版搭载由第八代Ecotec 2.0T可变缸涡轮增压发动机与9速HYDRA-MATIC智能变速箱组成的王牌动力组合，可输出最大功率174kW，并可在1500-4000rpm的转速范围内输出350N·m峰值扭矩，动力响应灵敏迅速，换挡平顺畅快，无论是起步加速还是中后段提速都一气呵成，整车完成0-100公里/小时加速仅需7.1秒。25T超享版则搭载由第八代Ecotec 1.5T四缸直喷涡轮增压发动机和9速HYDRA-MATIC智能变速箱组成的黄金动力组合，可输出最大功率124kW，在1700-4400rpm的宽广平台上输出250N·m峰值扭矩，这套动力总成兼顾动力性能与燃

油经济性，令整车WLTC工况综合百公里油耗低至6.89L。

此外，新君威对包括前增强型麦弗逊悬挂、后增强型多连杆悬挂在内的底盘系统进行优化升级，进一步提升操控性能和滤震表现，实现操控乐趣与舒适驾乘的兼收并蓄。同时标配换挡拨片的三辐多功能真皮方向盘、EPS电子助力转向系统、ETRS按键式电子排挡和运动模式选择，让驾控更得心应手。

品价比为王时代 新君威成你的心动之选

就产品本身而言，新君威的整体实力不容小觑，它无论是产品力，还是品质感，或者是用车体验都处于同级“金字塔尖”，在消费者较为重视的经济实用性、舒适便利功能、智能化科技与人机交互体验、动力驾控等方面更摆出了“人无我有、人有我优”的姿态。值得一提的是，新君威在定价层面极具诚意，现在加上力度较大的优惠政策，算下来入门版车型的价格已经下探到12.98万，相当于一部到位，为广大消费者提供了一个品价比很高的合资中高级轿车心动之选。换句话说，新君威真正做到了“A+级轿车的价格，B级轿车的享受”。

凭借潮流时尚设计、越级舒适空间、领先智能交互和卓越驾乘体验等诸多优势，别克新君威无疑为追求品质生活并享受出行乐趣的消费者带来了超越期待的中高级车驾乘体验。更重要的是，新君威以颇具竞争力的产品力和实惠的价格，冲击B级轿车市场格局的同时又降维打击A+级轿车市场。所以，“等等党”们千万不要错过良机，新君威绝对满足你挑剔的胃口。

(于大卫)