



“一声不吭,8个月让我欠下停车费6000多元!他们要是早早通知我,我怎么会把车停路边呢?”家住浦东新区芳芯路某小区的胡女士拨打“老叶较真”热线13524337940,称从今年年初开始,她的车一直停在家旁边的芳草路上,没人找她收过费,也没接到电话通知缴费或者邮寄的账单,一次偶然的机会,她才发现自己竟欠下了6000多元停车费!胡女士说,相关部门告诉她,这里是“智慧停车”。“既然是智慧停车,给我发一条缴费提醒短信,有那么难吗?”

9月27日,“老叶较真”记者在胡女士停车的芳草路上,扫了一下车位上的二维码,随机输入单位采访车的车牌,竟发现也有一条欠费记录:今年1月31日下午,这辆采访车在汉口路停了14秒,欠费15元。对此欠费记录,车辆驾驶员也一无所知。

“一声不吭,8个月让我欠下停车费6000多元!” “智慧停车”为何不发缴费提醒短信

惊讶: 路边停车欠费6000多元

胡女士是去年12月入住芳草路某小区的。小区物业工作人员告诉她,车位排队至少要等半年。在她等待的过程中,小区换了新物业公司。新物业公司的工作人员告诉胡女士,要继续等半年。

小区内没法停车,胡女士只好把车停在小区门口划线的停车位上。“整个芳草路附近的小区,比如芳佳苑、南杨花园老小区门口都是那种免费停车位,就我们小区门口的划线停车位上有二维码。去年12月,我扫码停车,发现手机页面上没有缴费端口,我以为这些车位是免费的,所以就一直停到现在。”

直到今年8月份,有一天,胡女士刷抖音了解到,有个叫“上海停车”的APP。“那个发抖音的人说,你下载这个APP,查询一下自

己的车牌号,说不定会让你收获意想不到的欠费账单!”

按照抖音视频的指点,胡女士下载了“上海停车”APP,查询了自己的车牌号。

“我点进去一看,整个人都不好了。我已经在芳草路这边欠下6000多块钱了!账单显示,芳草路这边的智慧停车是从今年1月17日开始收费的,一直收到9月20日。”

在胡女士6000多元的账单中,最大金额为712元,费用产生于今年2月18日到25日之间,停车总计179小时3分钟。胡女士说,当时车在这里整整停了一个礼拜,停车收费堪比浦东机场P1、P2停车场。

让胡女士困惑的是,从1月17日到9月20日之间,她欠下6000多元“巨款”,竟没收到过一张停车费的账单,连一个电话或者一条催缴短信都没有。

“后来,我打电话问了管理部门,了解到这里是‘智慧停车’,由智慧终端管理,车主自助缴费。我很纳闷,既然是‘智慧停车’,给

我们欠费人发一条告知短信很难吗?”

记者从胡女士的账单截图上了解到,从费用产生之日起,缴费期限为20天。也就是说,胡女士的6000多元欠费,早已逾期。

核实: 采访车停车14秒欠费15元

胡女士6000多元的停车费都产生于沪南路-白杨路之间的芳草路南侧。9月27日上午,为了解“智慧停车”的收费标准以及相关规则,“老叶较真”记者在该路段扫码进入“上海停车”公众号,绑定了单位采访车的车牌号,没想到缴费端口赫然跳出一份欠费账单:

2023年1月31日15时9分3秒,该车停泊在黄浦区汉口路(四川中路-中山东一路)南侧HPZ-015-013号车位,当天15时9分17秒离开。14秒,按照1分钟收费,15元。账单右上角有“信用信息查询”。

虽然驾驶员对该停车欠费一无所知,也未收到任何催缴通知,但记者还是替驾驶员立即补缴了这笔欠费。

随后,采访车驶离芳草路南侧智慧停车位,缴费端口又产生了2元账单。账单详情显示,这辆采访车已在该车位停车15分钟。

质疑: “智慧停车”为何不发欠费提醒短信?

为何同一辆车在汉口路停14秒被收15元,而在芳草路停15分钟只收2元呢?

在芳草路、白杨路路口,记者看到一块“机动车停放价格公示”的铭牌,上面写明了该路段停车收费标准,一小时内,前半小时每15分钟收2元,后半小时收费3元,总共7元。超过一小时,每半小时收费4元。夜间5元每次。不足一个计费单位,按照一个计费单位计费。

胡女士说,该价格公示牌离她小区门口和平常停车的位置比较远,她一直没有留心到。发现自己欠费6000多元后,她才对此留心起来。而且,她还发现有些长期停在此路段的车辆挡风玻璃上,有一张缴费提

示单。

“但是,我从来没有在自己的车上发现过类似的单子,可能是被风刮走或者其他原因脱落了,我从来没有收到过。正常情况下,智慧停车系统应该给车主发送缴费的短信提示。对相关部门来说,要做到这一点,应该完全不存在技术障碍,但为何不发欠费提醒短信呢?”

在记者现场采访过程中,的确有“智慧停车”的管理人员在附近巡视。这名管理人员表示,他仅负责车位和车辆巡视,缴费问题由车主自助解决。

回应: 催缴通知不是由APP来通知的

9月28日上午,“上海停车”APP的客服人员给记者回电话时表示,如果司机对收费产生疑问,可以先不要缴费,待有了申诉结论之后再缴费。

“你的账单信息我这里没有看到。你以后先不要缴费,我们这里让区里(平台)审核一下,如果的确不应该产生费用,账单就会取消的。”

记者:为什么汉口路和芳草路的收费标准不一样?

客服:这是由停车路段所在地块决定的。

记者:停车APP向欠费车主发送缴费提醒信息,技术上有难度吗?

客服:智慧停车道路是即停即收费。收费信息先由各区(平台)审核后,上传到市级(平台),再由市级(平台)上传到上海停车APP平台。APP这边只是作为一个显示功能,欠费都是由区里(平台)上传到市级平台,市级平台再传到我们APP这边。

该客服人员解释说,催缴通知不是由上海停车APP来通知的,因为欠费信息上传到市级平台还有一个审核流程。市民如果3天内没有缴纳停车费,就会转为“待确认”状态。

文/晨报记者 叶松丽
图/晨报记者 张佳琪

