

『飞来横祸』致骨折，大额医疗费难住老人

责任方表示，等所有费用出来再赔付



事发：逛街时遭遇“飞来横祸”

10月5日，还在国庆长假期间。当天上午大约10点半，76岁的陆女士在女儿陪伴下，到大宁久光百货购物。当他们走到该商场大门附近时，一块木板突然飞过来，先是砸到陆女士头部，然后砸到陆女士背部和左侧膝盖。陆女士当场就倒在地上，站不起来。

陆女士的女儿告诉“老叶较真”记者，当天风比较大，久光百货门前在搞嘉年华活动，久光百货的合作单位正在室外布置活动场地，现场一块大约1米x2米的木板牌子被风吹了起来，刚好砸到了她妈妈。“看到我妈妈伤得很厉害，他们现场的工作人员就跟我一起，喊来120救护车，把我妈妈就近送到第十人民医院。后来警察还赶到医院，做了笔录。”

经医院诊断，陆女士背部和左侧膝盖骨折，而且左侧膝盖粉碎性骨折。医院告知，陆女士可能要换人工关节。经过一番考虑之后，10月7日，陆女士被转到长征医院继续治疗。10月15日，陆女士从长征医院出院后，又被转往一家康复医院做康复治疗。

长征医院叙述陆女士入院时的主要症状和体征如下：

患者于10月5日不慎被广告牌撞击摔倒，右上肢受力后，致左侧身体及头部着地，伤后即感左下肢疼痛，活动受限，伴有头晕、头痛，无胸闷、胸痛。左下肢呈外展外旋畸形，左下肢短缩，左髓区压痛阳性，局部肿胀，左侧髓关节活动明显受限，不敢活动，被动活动引起疼痛。左膝压痛、肿胀，左下肢负重不能。左足感觉运动尚可，足背动脉可触及。其余各肢均正常。神经系统检查生理反射存在，病理反射未引出。诊断为：左股骨颈骨折、左侧髌骨骨折、腔隙性脑梗塞、阵发性心房颤动、慢性胃炎。

无奈：再联系时发现已被拉黑

对一个76岁的老人来说，伤筋动骨意味着长时间卧床疗养。陆女士的女儿说，医生告诉她，只要好好疗养，接受正规的康复治疗，她妈妈还有机会下床自己走动。但是医生也说，这个时间少说三个月。

“因为我妈妈出这个事故，是第三方的责任，没有办法用医保，治疗的一切费用，目前都是我们自己付的。但是接下来康复治疗以及照护的费用也很大，要我们掏那么多现钱出去，确实比较困难。”

陆女士的女儿说，她希望久光百货和他们的合作单位提前承担起责任来，以减轻她们的经济负担。

“久光百货作为一个责任方，上周三他们一行人，拎了个果篮到医院里来看望我妈妈。我跟他们讲，现在很多治疗的收据都已经出来了，你们是不是可以进行先期赔偿或者垫资？然后，久光那边跟我说，他们在这个事情里面就是起一个协调作用。我觉得久光的这个说法是不对的，因为我妈妈是在久光门口出的事儿，他们应该要承担责任。”

陆女士的女儿告诉“老叶较真”记者，当时双方谈得很好。久光百货方面表示，关于医药费、康养费以及陆女士治疗的一些需求，久光百货方面会跟合作方沟通，他们会每天给陆女士这边讲一下相关工作的进展。

“但是很遗憾，至今他们也没有给过我任何相关事项进展的情况说明。我打电话给久光百货那个曾经上门来的人，发现竟然把我拉黑了，我完全没办法联系上他们！”

回应：等所有费用出来再赔付

10月17日下午，久光百货一位田女士告诉“老叶较真”记者，他们对这件事的态度还是积极的：“从第一天开始，我们就帮她叫120，包括垫付药费。后面我们也一直在跟她沟通保险公司如何理赔，全程都在跟她沟通。手术后，我们也去做了探望。这个处理过程一天都没有断过。保险公司的理赔是要一次性完成的。但是，陆女士出院后，目前还在康复医院。也就是说，她的花费还没有结束，后续还会产生一些费用，还要再提供发票。保险公司需要一次性复核这些发票，做一次性赔款。”

“老叶较真”问：“目前陆女士那边可能在支付医疗费用时资金有些紧张。久光百货这边能不能帮她缓解一下？”

田女士对此表示理解。“我们的合作方之前跟陆女士这边做了一次洽谈。公司的负责人、法务和保险公司都去了。当时给了她两个方案，一个是让陆女士那边给一个相关费用的数字，包括所有需求在内，一次性解决。一个就是等治疗结束后，所有单据出来，走保险理赔这个路径。后来，陆女士这边选择了后一种方案。这样一来，就得等整个治疗过程完成。”

田女士说，他们也在督促这家合作公司，是否可以对手术费用等，做一个先期的垫付？对方公司也在走法务流程，了解是不是可以这么做。

陆女士的女儿告诉“老叶较真”记者，久光百货方面所谓的垫资，是指当天支付了120元车费，以及在第十人民医院的检测费825元。

“就这些。”陆女士的女儿说。

国庆期间，陆女士到大宁久光百货购物时，遭遇户外广告牌砸伤，导致左股骨颈骨折和左侧髌骨骨折。事件过去了十多天，陆女士经过多家医院治疗，目前还在康复中。由于陆女士在事故中受伤属于第三方责任，不能使用医保，而责任承担方又要求陆女士等所有治疗结束后，让保险公司一次性赔偿，从而导致陆女士和家人在支付治疗费用时，经济上压力很大。10月17日下午，久光百货方面告诉“老叶较真”记者，他们的合作方正在跟法务了解情况，看是否可以先垫资。

