



撞上绿化带，车子受损严重被拖走，司机有疑惑：

指派拖车几公里路收费800元，合理吗？

司机为了避让路口的左转车辆，一不小心撞上了道路右前方的绿化带，并将灯杆、指示牌撞倒，事故现场交警没有同意司机自行叫拖车，而是强制指派拖车将其拉去事故受理中心，短短几公里距离收费800元。这让司机张先生感到费解，事故由他承担全责没有问题，但是交警强制指派拖车并收取拖车费用，这种做法合理吗？收费标准又是如何制定？

为什么一定要指定的拖车？

今年8月28日上午，张先生驾驶机动车行驶在嘉定区绿意路上，在行至城北路路口时，突然看见一辆左转的黑色轿车，已经开到直行车道上，千钧一发之际，张先生慌忙向右避让，可是因为刹车不及，撞上了路边的灯杆。

伴随着几声巨响，矗立在路边的一个灯杆和一个指示牌应声倒地，而车内的张先生也因为气囊弹出，以及安全带勒住受到轻微擦伤，在车里缓了一会才回过神来。

没过多久，张先生便拨打了报警电话，讲述了自己的情况，交警来到现场后，拍下照片固定证据，从照片中可以看到，张先生车子的车头大部分已经凹陷进去，并有部分引擎盖破损掉落，而车子也半躺在绿化带上。

询问完基本情况后，交警准备叫来拖车，把张先生的机动车拖去交通事故受理中心。

“我问能不能自己找保险叫拖车，交警说要调查取证，不能自己叫拖车。”

【警方回应】 指派拖车 为了固定证据

张先生感到很不解，同样也是把车送去事故受理中心，为什么一定要警方指定的拖车？

来不及多想，张先生的车当天就被拖车拖走，交警让张先生15天内到事故中心进行处理。

可是在第二天到了事故中心后，张先生又碰到了让他费解的情况。

8月29日，张先生来到了嘉定区嘉安公路2599号交通违法受理中心，由于是单车事故，在责任划分上非常清晰。

根据道路交通事故认定书显示，张先生驾驶小型客车，沿城北路由北向节门驶至城北路绿意路北约100米处发生撞固定物（直立的杆或路灯柱），因操作不当（本起事故中，司机在驾驶机动车经过十字路口时，遇黄灯亮起时未过停车线继续加速通过路口，采取措施不当）导致直接财产损失，当事人负全部责任。

据了解，张先生撞坏的路灯、路牌费用达数万元，但是这部分费用由保险公司承担，不需要张先生

为何几公里路拖车费要收800元？

额外出钱，但是他需要支付一笔拖车的费用。

“几公里的路拖车费收了800元，这合理吗？”

张先生表示，他曾提出自己联系保险公司叫拖车，根本不用自己出钱，但是遭到了交警的拒绝，如今警方指定的拖车却要收取费用，而且并不便宜，他不知道交警能否强制指定拖车，以及是否有相关的收费标准。

即便和处理事故的工作人员咨询过后，最终也没有得到满意的答案，当天交完800元的拖车费后，张先生打算取车离开。

“我联系了修理厂，他们叫拖车来取车，只要200元。”张先生表示，都是拖运同一辆车，同样是几公里的路程，他不明白差价为何有这么大。

离开受理中心后，张先生查询相关法规发现，交警强制拖车不得向车主收取拖车费用，也不能将车辆拖移至停车收费价格明显高于当地平均停车收费水平的停车场停放。

在向上海交警投诉反映后，至今一个多月过去，张先生也并未得到明确的解释，无奈之下，只好向新闻晨报·周到帮办栏目寻求帮助。

交警为何强制指定拖车？拖车费800元是否有收费标准？针对张先生的两个疑问，帮办记者于近日联系上嘉定交警部门进行解答。

根据交警部门回复，事故现场由交警指派拖车，而非当事人自行联系拖车公司，是因为当事人对路政设施造成了损坏，所以由交警部门开具强制措施扣车，扣车之后，就得由交警部门指派拖车，因此不能让当事人自行联系拖车公司，若在拖移过程中产生任何损失，将由交警部门承担。

“因为司机撞坏了路灯、路牌，需要固定证据，确定物损，所以车辆不能自行处置。”

交警部门人员表示，他们指派的拖车有明确的收费标准，不会乱收费。

帮办记者在交警部门提供的收费清单上看到，在张先生的这起事故中，牵引施救费250元，停车费168元（每天），拖移车辆800元，以及超出5公里牵引费50元，合计1268元。

其中，牵引费和停车费由交警部门承担，剩下的800元拖移车辆费，则是为了把车从绿化带里弄出来的辅助耗材费用，因为事故造成无法正常牵引的车辆，使用了卷扬机等器械，这部分的施救费按规定收取，不在政府补贴之内。

“当事人的车拖走时使用了卷扬机，800元是这项费用。”随后，交警部门人员还向记者出示了相关收费标准，其中拖移小型车收费为800元/辆次，与拖运距离无关。

文/晨报记者 陈 泉 图/受访者提供