

亲测：可刷脸识别，还有语音辅导，老人也能轻松搞定 公话亭里也可挂华山医院专家号了

老年人玩不转智能手机，预约挂号就难？在上海街头的公用电话亭，也能预约华山医院的专家号了，还不用排队。

10月24日，记者在华山医院附近看到，多台公话亭上线了预约挂号新功能，点击亭内智慧屏即可进入该院门诊预约系统，可以提前预约普通门诊、专病门诊、专家门诊。

公话亭的预约挂号服务有语音指导、字体较大，便于老年人使用。上海电信透露，预计11月初预约挂号服务将覆盖更多公话亭。

不用排队、可刷脸识别，公话亭也能预约挂号

“我想挂泌尿科的一个专家号，但是已经没有了。”昨日中午，在华山医院的现场预约自助机处，60多岁的张阿姨(化名)最后预约了下周二的普通门诊，“听说专家那天也会出诊”。

得知医院门口的公话亭也可以预约挂号后，她立即过去体验了下。此时的公话亭内，有市民坐着休息，不过没有人使用相关功能，无需排队。

选择手机号登录或者进行刷脸登录，进入华山医院门诊预约系统，选择就诊院区后，可以看到不同科室的普通门诊、专病门诊、专家门诊。选择就诊科室，可以看到近期可预约的号。

记者点击耳鼻喉科、风湿免疫科、皮肤科等普通门诊看到，最近可约的有次日日号，即10月25日的号。专家门诊根据专家排班情况，时间各有不同。

张阿姨在“专家门诊”一栏中找到泌尿科，点击进入后，发现她想挂的专家号显示“无排班”，其他的专家号还可以预约，显示“可约”。

在公话亭如何预约挂号？记者点击进入“耳鼻喉科普通门诊”，看到最近的是次日下午的号，次日上午的号已约满，最晚的是11月20日的号。

点击“可约”后，公话亭内响起了语音提示：“请您确认挂号科室和挂号时间无误后，在屏幕下方证件识别区域放置身份证或社保卡。”

将身份证放置在证件识别区域后，提示音再次响起“已识别到您的身份证信息”，点击“确认预约”，勾选须知后再次点击确认，就预约好了。预约成功后，手机立即收到一条短信，提示在预约时间前往门诊大楼6层自助机或窗口挂号。

记者在该院便民咨询服务台了解到，专家号要提前通过手机预约、电话预约或是现场自助机等方式进行预约，不同平台是否有号都是一样的。

预计11月初将覆盖更多公话亭

用公话亭预约挂号方便吗？张阿姨表示：“多一个挂号方式更方便了，我在我们小区那边也看到过公话亭，希望之后更多公话亭能够有预约挂号的功能，这样在家门口就能预约挂号了。”

对于操作流程，她表示，下次如果没有人指导的话，操作起来可能还不太熟练，如果有工作人员指导下会好些。

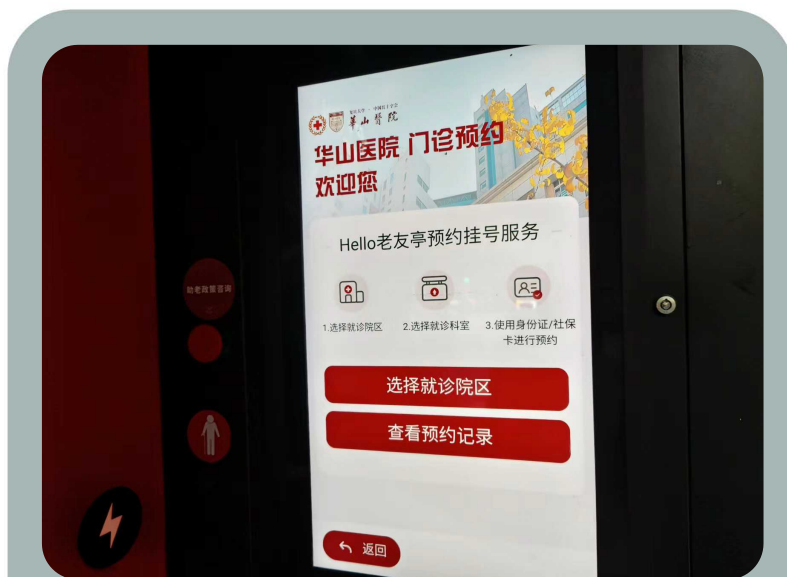
上海电信表示，目前华山医院周围7个“Hello老友亭”已试点开放便民挂号功能，预计11月初该服务会覆盖更多公话亭，后续还将覆盖全市“Hello老友亭”，以满足老人们预约就诊急需。

记者在走访体验中了解到，和部分医院自助机不同的是，公话亭的预约挂号服务有语音指导，字体也更大些，方便老年人使用，同时使用的是触摸屏，无需点击“下一页”等，滑动屏幕即可查找科室、专家。

不过这些“Hello老友亭”的便民挂号功能刚进行试点，还有一些地方有待完善升级。比如记者在两台公话亭上多次测试，发现语音提示可使用身份证或社保卡进行识别，但实测只能通过身份证识别后进行预约，使用社保卡时无法识别信息或显示“身份证异常”。

也有老年市民提出建议，目前点击进入后只有一家医院的号，希望能有更多医院号源接入。同时语音指导能更详细些，方便老年人跟着语音操作。

晨报记者 潘文 摄影报道
制图/黄欣



<p>物资回收</p> <p>高价收旧书 画银元家具</p> <p>淮国旧大正堂高价收旧瓷器、玉器佛像、香炉、印章、砚台、旧扇子、竹木牙雕、古纸币、旧箱子、像章、小人书、旧旗袍、旧被面、布料、文学书籍等免费上门估价</p> <p>南昌路611号近襄阳南路 汤经理 52733361 13564330778</p>	<p>物资回收</p> <p>为民调剂</p> <p>本店以雄厚的实力，收购旧红(白)木家具、新旧字画、名人信札、旧书碑帖、连环画、邮票、钱币、像章、旧瓷、旧玉、紫砂、竹木牙雕、文房用品、及其它古玩杂件、名贵酒类、阿胶、工艺品等。</p> <p>徐汇区宛平路1号(近淮海中路) 63232582 13701722984 沙先生</p>	<p>物资回收</p> <p>古月轩 高价收购</p> <p>红木家具、老家具、字画、扇子、印章、像章、老服装、小人书、紫砂壶、玉器、瓷器、地址：多伦路160号(近四川北路)</p> <p>热线电话：65407260 13601926417 高经理 免费上门服务</p>
<p>投放热线：22895373 《新闻晨报》综合分类、遗失、注销各类声明广告</p>		