



在指挥平台内说一句“带我去看某餐厅后厨”，大屏自动调出监控；重点餐饮单位捕捉到老鼠及蚊虫情况，可通过物联网传感技术实时监测；咨询服务点迎来新伙伴机器人“进宝”……

“第六届进博会市场监管服务保障综合指挥平台4.0版”，通过机器人、物联网等新技术的引入，丰富食品安全、特种设备安全的风险智能预警，给出了更高效、更智能、更精准的AI赋能进博服务保障方案。

供餐负荷、电梯人流拥堵智能预警，综合指挥调度更高效

助力服务保障，进博会AI“大显身手”

“一呼直达”，让综合指挥调度更高效

如何化繁为简，提高效率？

鉴于第六届进博会市场监管服务保障综合指挥平台“驾驶舱”的升级扩容，各种新功能、新举措的陆续加入，“驾驶舱”的目录树和选项卡也更加复杂。

此次平台升级就嵌入了AI语音控制系统，只要指挥人员发出口头指令，系统智能识别，平台自动进入指定界面，实现指挥调度“一呼直达”，使操作更为人性化。

比如，指令发出“请带我去看看某餐厅后厨”，系统立即调出对应餐厅厨房的实时监控视频，实现更加快捷、更加高效的指挥调度。

虫鼠有预警，让食安监管保障更智能

进博会若出现大客流，馆内的用餐需求也会被放大。

为此，今年在原有“视频监控”“智能抓拍”“食安信息追溯”等基础上，食品安全模块新增“供餐负荷风险预警”，根据餐饮加工面积及其供餐量进行判定预测，对供餐负荷系数(单位面积的供餐量)高的，实施重点监管，提高巡查频次，在确保安全的前提下，确保食品供应品种丰富、数量充足。

虫鼠向来是后厨食品安全的隐患，精准防虫害对餐饮保障十分重要。

为强化餐饮单位病媒生物防治，今年新增“防虫害预警”功能，启用物联网传感技术，在重点餐饮单位放置智能鼠夹、灭蝇灯设备装置，实时监测餐饮单位捕捉到老鼠及蚊虫情况。

一旦发出预警，服务保障人员即到现场核实情况，指导企业进行整改，在预警点位安装防虫帘等举措，提高病媒生物防治能力。同时，强化食品企业主体责任落实，在平台企业应用端，增加“企业自查”模块，要求企业每日自查“打卡”，并将企业自查情况和照片上报，所有数据和照片上传后均打上企业用户ID标识，一经上传，不可篡改。

电梯拥堵可视化，助应急处置措施更及时

今年，国家会展中心红线范围内电梯432台，其中自动扶梯210台。

针对自动扶梯可能发生的大客流情形，设立预警监测，根据电梯点位装置的摄像头+算法，对扶梯点位的承载人数进行不同量级的人流量拥堵情况监测，预设了拥堵人流达50人绿色告警、拥堵人流达70人橙色告警、拥堵人流达100人红色告警。

一旦发生人流量拥堵情况，即可实时将告警推送至平台，相关指挥员可采取应急处置措施，安排监管人员巡检，分散客流，确保在较短的时间内减少电梯人流量拥堵，减少事故发生。

目前，在预期出现大人流的扶梯上已安装人流量智能监测设备并完成功能调试。一旦扶梯出入口出现人流拥堵就会自动预警，国展中心监控人员能立即判别并远程停梯。

机器人“进宝”，让展商感受更优营商环境

今年，咨询服务点迎来了新伙伴机器人——“进宝”。

“进宝”不仅掌握了市场监管领域食品安全、药品安全、医疗器械相关法律法规、政策口径及指引提示等知识库近100条，还提供美食导览(地图)、场馆卫生间、供餐场所数量查询功能，问答内容还将通过“进宝”的脸蛋(显示器)对外展现，提供了沉浸式、互动式、可视化的咨询服务。

“进宝”还能综合高频咨询问答领域，通过大模型分析和机器学习提供更有效的服务，让展商对落户上海的政策等有较为直观的了解，第一时间了解到设立、变更、注销“全周期”网办，感受上海政务服务的便利化和实用性，感受数字化带来的更优营商环境。

文/晨报记者 徐妍斐

图/晨报记者 徐妍斐 受访者提供

