



# “最美退役军人”陶依嘉： 南京路上“摆摊”四十载 因为付出所以开心



近日，中央宣传部、退役军人事务部、中央军委政治工作部联合发布2023年度“最美退役军人”先进事迹。19名先进个人获得2023年度“最美退役军人”称号，来自上海的陶依嘉榜上有名。

这是一张摄于41年前的黑白照片：照片里，南京路上第一医药商店的工作人员陶依嘉正在为人测量血压。她背后的一块黑板上黑底白字写着：为您服务台。陶依嘉今年已经71岁了，但她至今仍清清楚楚地记得那一天：1982年3月16日，一大早，她将仓库中各类医疗物品装满一辆小推车推到药店外，再把它们一一摆上已经搭好的简易服务台。此后的两个多小时里，这名退役女兵带领药店五名民兵员工，义务为过路行人提供量血压等服务。这个服务台在当时是一项创举，一上午来了100多个人，大家井然有序地排成一条长队。临走前，阿姨爷叔们问她：“小妹妹，你们下次还来吗？”她说：“好，我们以后再来。”

后来，随着“南京路上好八连”和更多组织的加入，大家把每月20日设为固定的为民服务日，这也成了南京路上一道特殊的风景。每月一次的约定，陶依嘉已经实践了41年。当年拍下那张照片的人，后来因病过世，照片被她保存至今。偶尔也拿出来看看，嘿，挺想念自己曾经的青春。

她觉得从年轻时起就做了这样一件事，并且一直坚持到现在，也算没有辜负自己的人生。“我是当兵的，既然承诺了就要做到，不能失信于民。”陶依嘉告诉本报记者，“很多人说我做这个事情又没有加班费，又没调休，有啥意思？但我觉得‘摆摊头’本身就很开心的。我们还有为你付出了，大家都会对你笑。”

们很高兴的。”  
**立军令状保证完成任务**  
“南京路上好八连”也加入了

第一次的为民服务活动办得意外成功，于是区武装部政委和区委书记就找她谈心，问能不能把规模再扩大一点，持续性地搞下去。“我说，我是军人，可以当场立军令状，保证每次都完成任务。”陶依嘉回忆，“所以我们的队伍就这么拉开了。”当时，由武装部负责联系附近的部队参与进来。就这样，从当年6月份开始，“好八连”、武警十中队、消防支队等都加入了。陶依嘉说，虽然“好八连”是几个月后才加入的，但他们几十年间都坚持了下来，把每月一次的为民服务变成了官兵之间代代相传的光荣传统，成了南京路为民服务活动里一个被广泛颂扬的典型。而她和“好八连”也由此结下了不解之缘。1982年年底，上海市召开首届精神文明表彰大会。陶依嘉遇到了和自己同为主席团成员的“好八连”时任指导员袁贤祥。

“我跟他说我也当过兵的，‘南京路上好八连’我也去学习参观过。他就提出带我到连队去，让我以后也多关心关心。”陶依嘉回忆，“我以后就经常到他们那里去，给‘好八连’的干部和战士做报告。”2001年3月，“好八连”特聘陶依嘉为“南京路上好八连政治辅导员”。

## 你为他人服务，他人也为你服务 这种感觉是很温暖的

第一次“升级扩容”后的为民服务是在1982年6月20日，陶依嘉记得：“当时真闹猛啊，南京路上到处彩旗飘飘，字写得漂漂亮亮的黑板报一块块摆放在外面。一下子来了好多单位，南京路沿线的大小单位都报名来参加，大家都搞得很隆重。”从那以后，每月20日就成为南京路上固定的为民服务日。如此，延续了41年。随着时间的推移，参与的队伍越来越多。前几天，陶依嘉遇见煤气公司的一名老员工。“我那时候就在你们对面，给市民配钥匙，不知道配了多少把钥匙了……”

这些年，服务台也“升了级”，现在都有了搭板和雨棚。上个月，为了迎接八一建军节，7月29日又增加了一次为民服务活动。这天天下着大雨，但不影响大家参与的热情。“我们把顾客都引到雨棚里来，就在棚里面服务。棚里比较暗，在场的市民们纷纷打开手机的电筒，为我们照明，当时就觉得很感动。”

早些年的时候还没有搭起雨棚的时候，遇到雨天，就是市民轮流为陶依嘉她们撑伞。“等到这个撑伞的人量完血压要走了，后面的人会主动说：‘我来。’接下来他就把伞撑上来，一个接一个，像接龙一样的。这时候你就会觉得，自己为他人服务的同时，大家也在为你服务。这种感觉是很温暖的。”

在几十年如一日的为民服务中，她不是没有遇到过冷言冷语。“很多人说，陶依嘉没花头的。因为别人都有加班费，有调休，我就是义务劳动学雷锋。”她觉得这种声音其实也没错，“但是我想到了服务当中碰到的那么多老人，他们用渴望的眼神看着我们的时候，怎么可能无动于衷？怎么可能不想多帮他们一点？在帮助别人时候，我自己也在精神上得到了一种提炼，那就不要再往金钱上面去考虑了。我觉得自己这么做开心，我摆摆摊头老开心的呀！”



**物资回收**

**高价收旧书画银元家具**

淮国旧大正堂高价收旧瓷器、玉器佛像、香炉、印章、砚台、旧扇子、竹木牙雕、古纸币、旧箱子像章、小人书、旧旗袍、旧被面、布料、文学书籍等免费上门估价  
南昌路611号近襄阳南路  
汤经理 52733361 13564330778

**为民调剂**

本店以雄厚的实力，收购旧红(白)木家具、新字画、名人信札、旧书碑帖、连环画、邮票、钱币、像章、旧瓷、旧玉、紫砂、竹木牙雕、文房用品、及其它古玩杂件、名贵酒类、阿胶、工艺品等。  
徐汇区宛平路1号(近淮海中路)  
63232582 13701722984 沙先生

**基层高管离职声明**

潘立璋(先生)自2023年10月02日起不再担任渣打银行(中国)有限公司上海古北支行行长，自该日起其在外的从业行为均不代表本银行。  
渣打银行(中国)有限公司(上海分行)  
2023年10月07日

一个地球 一滴清水 一片绿地 节约用水

**物资回收**

**投放热线：22895373**

(新闻晨报)综合分类、遗失、注销各类声明广告

## 也有很多次问过自己 “到底去不去”

41年来，陶依嘉几乎从未因私事耽误过每月一次的“摆摊”。仅有的两个月缺席，是因为生女儿做月子。此外，无论是父亲病危或是自己患病动手术，她都坚持每月20日出现在“摊头”前，参加为民服务。“肯定会有遇上困难的时候，但什么困难都可以先放一放。41年里面，也遇到过不止一次问自己‘到底去不去’的时候。”陶依嘉说，“很多媒体采访我，让我多说说自己是怎么坚持下来的。我也没有什么崇高的想法，就是每次纠结‘去不去’的时候，最后都会去。”女儿上小学一年级的的时候，有次生病烧到40℃。“我就把她锁在家里面，还是参加为民服务去了。当时脑子里斗争得非常厉害的，到底去不去，想了整整一夜。如果去的话，小孩在家里烧死了怎么办？但如果不说的话，南京路上那么多人在等着我，我不能失信于民呀。”第二天一早，她把小孩托付给对面一个80多岁的老妈妈就准备出发了。“但就在我锁门的时候，听到她在里面哭，声音尖得不得了，‘妈妈、妈妈’这样叫着。我的钥匙就一直没转，就插在里面，到底锁上还是不锁上？又开始斗争，后来是一边流着眼泪一边往下边走。”这样左右为难的时刻，41年里还遇到过不少，但她到底就这样熬过来了。对她来说，自己家里的事，是一个人的事；为群众服务，是一群人的事。永远不能把个人的利益置于群众的利益之上，她就是这么想，也是这么做的。

## 开通医药热线 救人于危难

“为人民服务”不仅是每个月一次的“摆摊”，更体现在每一天的工作中。1997年，以她名字命名的“依嘉医药热线63224457”正式开通。“很多顾客到我们这里买药，如果没有他们所需要的药品，就会让人家白跑一趟，对吧？所以后来我们领导就想到，我们开通一个以劳模名字命名的服务热线吧。”她解释，热线开通后，顾客来之前可以先打电话咨询，缺少的药也可以及时周转，这样就不会走冤枉路。热线开通多年，也遇到过不少情况危急的时刻。有一次，热线接到东北某地教育局领导打来的电话，原来他们那里有五个老师吃了野蘑菇中了毒，都陷入了昏迷，所以打电话来询问是否有解毒的药。“他们在当地问了，在沈阳问了，连北京也问了，都没有。后来打电话来上海，经人介绍找到了‘依嘉热线’。店里一查，我们倒是有的，但当时卖完了。怎么办？性命交关的事情。”陶依嘉帮了对方的电话以后，当天半夜里就找到急救办，急救办通过多种途径获得了这种解药。第二天一早，她拿了药以后通过飞机航班送到了当地，五个老师最终都被救活了。“我一直说，我们其实也没做什么了不起的事情，就是帮别人买买药呀。后来几个徒弟就开

玩笑问我：‘师父，你怎么老是帮人家买这买那的？人家不寄钱过来怎么办？’”当时，还没有微信转账，遇到紧急的时刻，总是先送药，再付款。陶依嘉对此的想法就是：“没关系，人家拿到药肯定会寄钱来的。如果是特别贫困的人，一时拿不出钱来，就当赞助了，这也是应该的。”她印象中，热线开通后从未遇到过一个不给钱的顾客，他们或早或晚都会把钱送过来。

## 服务内容 跟着时代的变化而变化

2013年，退休后的陶依嘉将“依嘉医药热线”转型打造成了“第一医药(依嘉)劳模服务创新工作室”。随着时代的发展，工作室现在提供的服务内容也全面升级了。以前，针对上海以外的顾客，陶依嘉专门成立一个邮购组，通过邮寄的方式将药发往全国各地。“比如艾滋病人和精神病人，用药一间断就会发病。有时候需要用药了却买不到药，只有我们店里一直稳定供应他们所需的药。所以，他们需要的时候就会打我们热线。我们就会到邮局去帮他打包发往所在地，然后发票条子再用一封信再给他寄过去。有时候会有剩余的款款，也一并寄过去。”现在，外地顾客可以直接添加工作室的公众号，在上面添加工作人员的微信。在微信上确认了对方的需求以后，陶依嘉她们就可以把快递发往全国各地，更为快捷高效。而每月一次的为民服务，在新时代里也有了新形式。她介绍，如今服务的内容越来越多，照顾到方方面面的需求。“比如现在在很多年纪大的人，都耳背，都有助听器，但不太会使用。每月20号，我们就有专人给他们介绍助听器的使用方法。此外，我们二楼还可以专门测试助听器的性能。”第一医药商店最近设立了一个中医门诊部，门诊部的院长问陶依嘉：“我上班的时候看到你们下面很多人，是在干吗？”她介绍，这是在开展为民服务活动。“他听说以后就主动提出要参加，他们中医部的现在也来了好几次了，给老百姓看义诊。平时看中医费用很高，大家都想趁这样免费的机会多了解点中医的养生知识等。所以，我们一直在不断拓展。”



## 【后记】

1982年，第一次把小推车推上南京路为民服务的时候，陶依嘉30岁，被人群众里的阿姨爷叔称呼“小妹妹”；如今，71岁的她已经是大家口中的陶奶奶了。41年来，她做的每一项工作，每一次无偿的“摆摊”，背后支撑着她的就是作为一个退役军人、一个共产党员的信念和宗旨——全心全意为人民服务。“我从一个小姑娘，到参军入伍，复员以后成为一名基层干部，在这么长的年月里我一直牢记住的就是这句话。它不是什么口号，而是我严格要求自己的标准。”陶依嘉说，“把为人民服务放在第一位，帮助别人本身也会让自己快乐，此外我也没图别的什么。”几十年来，她带出了88个徒弟，这些徒弟也会带自己的徒弟，那些年轻人就尊称她为“师太”。她总是先教大家做人，然后才是其他。“要做一个好人，多为他人付出一点。”她这样说。陶依嘉知道自己正在渐渐变老，总有一天，她不得不放下这些事情，她希望到那时候有人把自己做的事情延续下去。她相信一定会有的。

文/晨报记者 沈坤或 图/受访者供图

<p><b>上海绿然环境信息技术有限公司</b></p> <p>服务范围：能源审计、节能诊断、碳管理、绿色评价</p> <p><b>荣获 2023年度 上海市绿色低碳服务机构</b></p> <p><b>中标合信(北京)认证有限公司</b></p> <p>服务范围：碳管理、绿色评价、能源审计、节能诊断、管理体系认证</p> <p><b>荣获 2023年度 上海市绿色低碳服务机构</b></p> <p><b>中国轻工业上海工程咨询有限公司</b></p> <p>服务范围：碳管理、节能诊断、绿色低碳改造服务</p> <p><b>荣获 2023年度 上海市绿色低碳服务机构</b></p>	<p><b>上海依科绿色工程有限公司</b></p> <p>服务范围：绿色低碳改造服务</p> <p><b>荣获 2023年度 上海市绿色低碳服务机构</b></p> <p><b>上海电力设计院有限公司</b></p> <p>服务范围：碳管理、绿色低碳改造服务</p> <p><b>荣获 2023年度 上海市绿色低碳服务机构</b></p> <p><b>上海碳之道节能环保科技有限公司</b></p> <p>服务范围：绿色低碳改造服务</p> <p><b>荣获 2023年度 上海市绿色低碳服务机构</b></p>	<p><b>上海多零晟建筑工程有限公司</b></p> <p><b>荣获 上海政府 购买服务供应商</b></p> <p><b>上海贞涛环保科技有限公司</b></p> <p><b>荣获 上海政府 购买服务供应商</b></p> <p><b>上海化工环境保护监测站</b></p> <p>服务范围：清洁生产审核、碳管理、绿色评价、节能量审核</p> <p><b>荣获 2023年度 上海市绿色低碳服务机构</b></p>	<p><b>上海静安区诚名围棋俱乐部</b></p> <p><b>荣获 2023年度上海市 静安区社会组织评估等级AA (际嘉(上海)文化传播有限公司 (际嘉传媒))</b></p> <p><b>荣获 上海政府 购买服务供应商</b></p> <p><b>上海豪利酒店设备有限公司</b></p> <p><b>荣获 上海政府 购买服务供应商</b></p>
--	---	--	--