



网上刷医保卡购药 也很“丝滑”

记者测试： ■ 65.5 元特价药品可全额刷医保卡
■ 不同地区适用药店和药品数量有差异

以往需要去药店,或者医院现场才能享受到的医保福利,如今足不出户,在网上就能实现用医保卡买药了。在网上平台找到想要购买带“小蓝标”的药,提交订单、跳转支付宝、医保移动支付授权、支付,整个流程非常“丝滑”;几十元的药品只需支付几元,甚至0元。若平台减免配送费,一份60多元的药品,最终只需支付0.5元打包费。最近,随着网上买药也可以刷医保的消息出炉,社交网络上网友的相关讨论也多了起来,不少人纷纷体验,有的感觉不错,有的则称“支持的药店、药品种类少”。记者亲测发现,目前“小蓝标”支持医保支付的药品地区分布不均。不同地址定位下,有的地区只有30多种药品,有的则多达120种,相差可达三四倍;有的地区拥有23家可线上刷医保的药店,有的地区仅2家。

不同地区药品数量不同

近日,住在普陀区的潘女士因为最近流行的甲流和支原体感染而需要购置一些药品。在得知网上购药也可以刷医保后,她立刻来到饿了么平台尝试,但在找药过程中,却遇到了一些“卡壳”。

首先如何寻找到支持刷医保卡的药品。魏女士表示,医保专区在买药的次级页面里,需要仔细辨认才能找到。“医保专区的小图标太隐蔽了,如果不是查看了教程,我根本就不知道点进去才能找到可以用医保报销的药。”

找到医保专区后,潘女士点击进去浏览,感觉专区内的药品数量有点少,虽然涵盖了日常感冒咳嗽、儿童药品和消化药品等,但没有她想买的药。“上周看的时候有39种药,今天一数变成33种了,为什么还会变少?而且这里面的部分药还存在雷同性,适用范围相对较窄,选择有点少。”

记者点击饿了么“医保专区”后,进入“上海地区医保线上购药”界面,看到罗列的药品被归入了2个大项和8个小项:“家中常备”大项中含感冒咳嗽、优选药品、儿科用药和消化用药4小项;“其他用药”大项中包含外科用药、风湿关节、妇科用药和安神补益4小项。

记者数了一下所有8小项中的罗列药品,总数为120种左右,与潘女士提到的30多种有出入。为什么两者的数量有出入?记者发现,这与使用者所在的地点定位有关,专区中显示的药品需满足支持线上医保支付,又可同时满足即时配送到该地址的双重要求,才会显示在专区内。

记者又尝试了多个地址。定位在威海路,专区内显示的药品数量达到114种;而定位在闵行莘庄,支持的药品数量就只

有51种。这点也在美团“医保支付”专区得到印证。这里的“医保专区”没有显示药品,而是显示附近可配送的支持医保的药店。以威海路755号为,专区内显示了23家药店。而若定位到闵行莘庄地区,则只有2家。

最高可以全额刷医保支付

除了所在地区支持刷医保的药品较少,潘女士还提到了“小蓝标”可视性的问题。

潘女士说:“如果是从医保专区进去,里面所有的药品都没有带‘小蓝标’,点进去后才会有支持医保的‘小蓝标’。而一旦在该店搜索药品,又容易搜到不带‘小蓝标’的药品而误以为也支持医保,进入结算页面后,才发现不能刷医保卡,这让我感觉不太方便。”

记者在体验中也发现这个问题,除非是非常熟悉操作路径的“老手”,才能在每一步中精确辨认支持医保的药品和不支持医保的药品。若初次体验,较容易觉得“小蓝标”忽隐忽现:有的可能会误以为第一医药、益丰大药房、叮当快药这类带过“小蓝标”的药房,所有门店均支持刷医保;或误以为医保支持药店内所有药品都支持刷卡,等到结算页面才发现出错。

记者体验后发现,即使是支持刷医保卡数量最多的第一医药,也有部分门店并不支持线上刷卡。

但如果能充分认知“仅部分药店的部分药品支持线上刷医保,是否支持医保以具体药品的选购页面是否带小蓝标”,一旦熟练掌握操作流程,那付费环节会很“丝滑”。

记者选定了一款支持医保支付的带“小蓝标”的药品,在结算时,选择送货时间和支付方式的下方,有一栏“选择医保支付”,点击后进行实名认证,跳转支付宝。

之后就进入“丝滑”刷医保卡过程:医保电子凭证授权点击同意授权,进入医保移动支付界面,可看到费用总额、医保基金支付金额、个人账户支付金额、其他抵扣金额和现金支付金额。最终,65.5元的特价药品可全额刷医保卡,免配送费,现金只需支付打包费0.5元。

这意味着一旦熟悉了操作流程,绑定过支付宝与医保卡,网上购药刷医保卡是非常便捷的。

药店:最近感冒药最畅销

在昌平路一家支持医保的叮当快药,记者看到外卖窗口,药师正不断将市民订购的药品装袋,放到窗外的外卖台上,桌子上已列了一堆等待配送的药品,骑手小哥不时来取。

“自从线上也可以刷医保卡后,线上药店里支持医保卡的药品销量明显变多了。”该店的药师向记者证实,这项功能上线后,确实方便了许多市民,尤其是换季期间,对感冒咳嗽药品有需求的市民。

从店内顾客止步的医保专区内,药师取出两盒感冒药,分别是布洛芬和泰诺:“像这种现在是销量最多的。”

对于有部分市民反应“支持药品数量较少”的问题,该药师表示从药店本身来说,是否上线这项功能对工作没有影响,“我们始终是按订单、打包、发货。”

不一会,有位阿婆进店找一款眼药,拿到了想买的药品想刷医保卡时,被药师告知这款药品不支持。“希望支持刷医保卡的药品能更多一点。”这名阿婆在付款后表示。

晨报记者 徐妍斐 实习生 周翼灵 摄影报道

