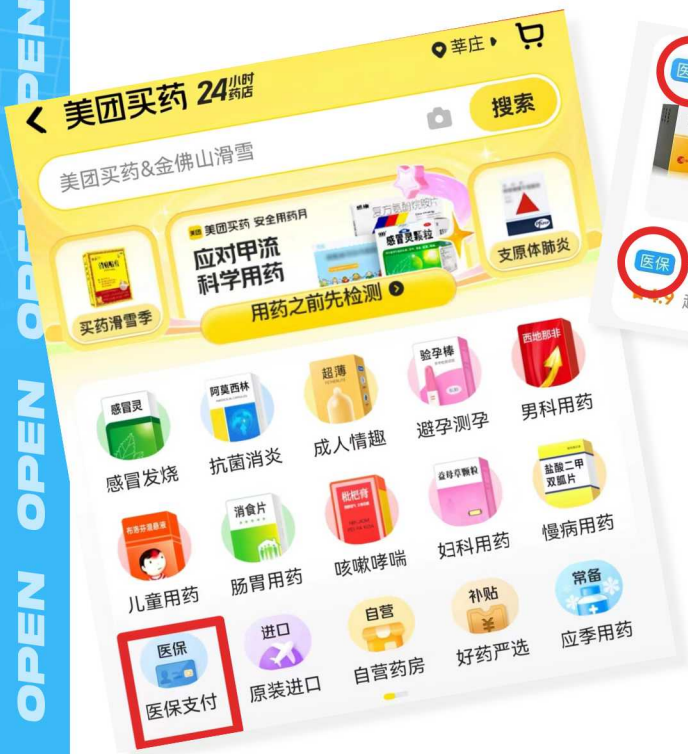


OPEN OPEN OPEN OPEN OPEN OPEN

最近,一个好消息在沪上老年朋友圈流传:不用再去医院配药或者跑药店买药了,网上买药也可以刷医保啦。据说一次买几十元的药,自费只要花几元,在家坐等收药,还有这样的好事?

没错,这是真的。不过,当记者邀请早上海老记团的成员们共同来参与本期老记团报告时,却发现“网上购药”对不少阿姨爷叔们来说仍然比较陌生,从下载APP到寻找具体药品再到移动支付,每个环节都可能“卡”住。“老记”们在体验购药后表示,希望网上可以刷医保卡买的药品种类再多一些。

网上购药刷医保,老年朋友下手操作还是有点难 老记团报告:如何找到“小蓝标”



【记者手记】

请多陪父母长辈 “玩手机”

网上购药可以刷医保卡了,对于许多过去要跑医院、跑线下药店才能刷医保买到的药,如今动动手指就可以送货上门。如此智慧助医、便民助老的服务,对市民生活品质的提高实实在在。

然而,最需要这项服务的老年群体,能不能最广泛地受惠,中间还有着“能不能熟练玩转app”的关卡。

在此次报道中,记者有两处“没想到”。

首先是没想到“老记”们对于网上购药可以刷医保卡这条信息的知晓度很高。在起初收到十来份问卷时,绝大多数填写者都表示知道。随着答卷份数的增多,知晓和不知晓的比例最终停留在68%对32%。

由此可见,事关医保购药,消息在老年群体中的传播范围很广,有的“老记”表示是从新闻中看到,有的则是朋友圈或短视频刷到,还有的则是听朋友、儿女转告。

第二个没想到是,大家的关注度虽高,尝试体验的却仅是少数。究其原因,还是对网购药品的流程存在“陌生感”。与多位愿意实践操作的“老记”交流后,记者发现大家被“卡”住的环节各种各样,而此类问题对于APP操作熟练的人来说,当面看一看或者就能找到解决方法。

“APP操作太复杂,平时要么我自己去医院开药,如果网购药品的话就让小孩帮买。”一名由儿子代为操作网上购药的“老记”表示,孩子平日工作较忙,比起教自己一步步操作流程,还是孩子直接购买更快更方便。

如果子女有空手把手教,你愿意自己操作吗?

面对这样的提问,“老记”表示:“那肯定愿意啊。我学会了还能去教别的朋友,也多掌握了一项技能。”

对于为老人买药,记者在过去的采访中也接触不少中青年,许多都为父母尽心尽力。有人甚至为了帮眼花的父母看一看药品说明书,驱车一小时前往。

但对于“手把手”教父母操作手机这件事,很多人往往就疏忽了。在这样的情况下,如果小辈们没有留心到这条信息,先摸索掌握操作流程的话,长辈们往往会感觉无从下手。而一旦教会了长辈,后续长辈们能完全自行操作,不仅省心省钱,也会更有成就感和获得感。

好消息传播得快,阿姨爷叔们都关心

近年来,越来越多人尝试过网购药品,而网购药品功能也变得越来越大。继处方药可线上开方网上购买之后,日前网购部分药品还可以刷医保卡了。

消息一出,年轻人可能还没留心,但阿姨爷叔们的“朋友圈”却刷屏了,大家口口相传,以后买药更方便了。

在“老记团网上医保购药”问卷调查中,超过2/3的“老记”表示已经了解到网购药品可刷医保卡的新变化,不到1/3人表示还不知道。而在有没有兴趣尝试这一服务时,有两成的“老记”表示已经用过;接近七成的表示有兴趣;仅一成左右表示没有尝试的意愿。

这说明,老年朋友们还是相当关注这条消息,而关注背后的深层原因,自然是大家希望能通过网购药品刷医保卡来得到实惠,方便生活。

然而,意愿是一回事,行动是另一回事。在“是否在外卖平台网购药品”的问题中,请人操作过占32%,亲自操作过占28%,未来可能尝试的占36%,而没有兴趣的仅占4%。

记者查询问卷后台交叉数据发现,在已经体验过网购药品刷医保卡的“老记”中,还有一部分是请人代为操作,独立完成的占总数比重不足5%。

由此可见,虽然阿姨爷叔们想尝试一下网购药品刷医保的愿望很强烈,但因为种种缘故,大多数都还没有行动起来。

那么,是什么阻碍了大家第一时间进行尝试呢?记者在体验了美团、饿了么双平台的医保支付购药,以及与部分“老记”们交流后发现,不少阿姨爷叔们用APP购药还有些“手生”。

“小蓝标”在哪里?老年朋友上手“有点难”

使用医保卡网上购药,到底方不方便?

虽然半数以上的“老记”接触过网上购药,但自己操作和请人代为操作差不多“对半开”。如此一来,自己动手操作过网上购药的只占到了三成左右。

还有相当一部分老年朋友对网上购药的流程毫无了解,甚至从未接触过外卖APP。有的“老记”操作体验从下载“美团”或“饿了么”开始。

家住莘庄的赵爷叔手机内有美团APP,省去了下载的程序。但第一次,他没有从“看病买药”的栏口进入,自然也就没有找到医保专区,而是直接在首页的搜索框内搜索需要的药品了。

赵爷叔想找的药是金霉素眼膏,用途很广,眼睛不舒服了,

皮肤有点炎症了都能用上。

不过,在搜索金霉素眼膏后,跳出来的搜索项很多,却找不到支持医保支付的“小蓝标”。这是怎么回事?赵爷叔疑惑之下,一直将页面向下滚动,直到第18个搜索结果,终于出现了期待中的“小蓝标”。

记者研究发现,原来是因为赵爷叔所在的莘庄地区,支持医保的药店数量较少,医保专区内显示可配送的仅有两家。

而如果换做医保药店较为密集的市中心地址,搜索“金霉素眼膏”,一两屏之内就会跳出“小蓝标”了。

找到“小蓝标”后,赵爷叔摸索着继续操作,觉得后面的部分较为流畅。“操作还是比较方便的,对经常使用手机的老年朋友来说不是件难事。就是需要仔细看,我就带上老花镜,这样就不会出错。”

赵爷叔表示,网上买药刷医保可以省去到医院挂号配药的过程,也减少了老年朋友不必要的外出,特别是对最近“流感”高发时期,能不出去就尽量不出去。“如果老年朋友在网上买药觉得有困难,可以找家里人或者社区干部、志愿者帮忙。总之,我体会到我们老年朋友一定要学习一些简单的网上操作,让智慧城市生活真正走进我们的日常生活。”

试搜常用药未支持,盼出现更多“小蓝标”

一听到网上购药可以刷医保,最关心的就是包括自己的常用药吗?附近的药店支持吗?

家住杨浦区的另一位赵爷叔的尝试从下载“饿了么”开始。下载完毕后,打开买药进入医保专区,里面的药品繁多却让赵爷叔有些眼花缭乱。

过去常用的一款“克感敏”,想试着搜一下,发现已停产,而同类药品虽有,却未见支持医保。

再搜索上周刚服用的另一款处方药“英太青”,儿子此前就代为网购过,搜索后没有也找到支持医保的该款药品,向儿子询问后,果然此前购买并未使用医保。

医保专区的药没找到常用的,想买的两款药又不支持网购刷医保,要不要试着搜一下更多自己眼熟的药有没有带“小蓝标”?

赵爷叔操作一通后,感觉有些复杂,于是这次就暂时放弃了尝试,发出了“想你却难相见”的感叹。

最后,赵爷叔决定日后让儿子帮忙操作,“网购药品医保支付肯定是件好事,但对于上了年纪的人却有一定难度,我估摸着上了年纪的人都叫儿孙辈来操作。只是就我实践下来看,日常支持的药不够,希望能有所改进。也希望有大字号长者版,以方便老年人网购药品医保支付。”

魏阿姨则面对面跟着小辈操作,一步一步走到了最后,成功体验了刷医保卡线上买药,直呼方便,“我是直接从医保专区进去,专门找带小蓝标支持医保支付的药。这次选了两款试试,一个是维生素C片,一个是抗病毒口服液,最后自己只付了2.5元。”

魏阿姨结算后才发现,这2.5元是平台的配送费+打包费,39.6元的药费实际上是全额刷了医保卡,“以后买药就会先到外卖平台上搜搜看支持不支持刷医保,如果不支持再去医院配。希望网上可以支持刷医保的品种越来越多,让市民买药更方便。”

晨报记者 徐妍斐

晨报记者 徐妍斐