

“这些都是各个站点的‘单王’。”12月5日,在2023年上海市第二届网约配送员职业技能大赛决赛候场区,有参赛选手指着旁边几位选手说道。在选手赵磊的手机上,有几张订单排行榜截图:10月20日,80单;10月21日,85单;11月18日,89单……均是当日排行榜第一名。

接单、取餐验餐、技术过弯、安全配送……在这场“单王”含量特别高的决赛现场,由16个区和相关平台企业选拔出来的78位网约配送员同台“竞技”。在昨天比赛中取得优异成绩的选手,还将被推荐参加首届全国外卖配送行业职业技能竞赛。

# 一个月跑 2000 多单 外卖小哥月薪过万

## 上海举办网约配送员职业技能大赛,“单王”分享“秘诀”

### 一个月跑 2000 多单,月薪过万元

下午1点多,多位参赛选手正在候场区做准备,了解技能实操考核流程。赵磊是河南人,今年2月中旬来到上海送外卖,短短几个月时间,他已经成为饿了么真华站的“单王”。

“我以前在工厂上班,今年开始接触送外卖。”赵磊说,今年年初,他原本打算继续找个工厂工作,但通过中介找工作时,面试年龄要求突然变为35岁。因为超过要求年龄,他没有成功进入工厂。

和他一起找工作的朋友在网上看到外卖员招聘信息后,两人便一起来了上海,开始送外卖。

由于是第一次送外卖,刚开始时,他对路况、流程等各方面都不太熟悉。经过两三个月的熟悉,从今年5月开始,他便频频登上站点日排行榜第一名。

“现在一个月2000多单,多的时候一天八九十单,甚至100多单,少的时候60多单。扣除住宿、吃饭,到手的话一个月1万2左右。”赵磊说。

他的配送工作时间基本固定,从早上6点半到晚上8点。配送午高峰一般从上午10点半到下午1点,他大多下午2点之后吃饭休息。等到下午3点多时,再上线接单,这时候下午茶订单比较多,一直持续到4点半左右。等到5点多,晚高峰又开始了。

### 每个配送流程都要“心中有数”

短短几个月,“单王”是如何快速炼成的?赵磊的秘诀在于取餐快、送餐快,每一个流程时间都要“心中有数”。

比如,接单的时候就开始计算第一单需要多长时间,然后第二单、第三单等需要配送多长时间,不能超时,尽快送达。

“刚开始取餐的过程中,我会了解不同商家出餐快慢,一般每个商场都会有几家慢的,慢的我会最后去取,先取那些快的,这样

会省很多时间。同时,取餐的时候,先按单子找到商家,然后看看周边还有哪些商家,这样慢慢地就把全部商家都熟悉了。拿完餐后,也会顺手抢个单,顺路的一起带过去。”

送餐时,“熟门熟路”也很重要。赵磊说,“多跑就可以了”。刚开始送餐时,他会“边跑边看边记”,同时APP里也有线路导航,送餐时会看看周边有哪些小区,地图上也有每栋楼的大概位置。

安全行驶也是本次比赛技能实操中的重要一环。赵磊根据自身经验总结说,头盔必须戴,不能闯红灯,在路上要多观察。进入小区后车速尽量放慢一些,尤其是到了晚上。

### 提高网约配送员专业技能水平

“比赛挺有意思的,像我们基本上天天就是跑单、跑单还是跑单,跑完单回去就休息了,没啥其他娱乐安排,这次就算给自己放个假。”赵磊说。

比赛中,来自各区和相关平台企业的选手依次上场:配送前检查车辆,戴头盔,消毒送餐箱;根据裁判指示,抽取订单;根据订单要求,完成取餐验餐;根据订单要求完成帮送单;技术过弯……

记者从上海市总工会了解到,本次赛事是上海举办的第二届网约配送员职业技能大赛,通过以赛代练、以赛促训的模式,提高上海网约配送员的专业技能水平。

本次竞赛设理论考试和技能实操两个环节:理论考试由安全知识、业务知识等内容组成;技能实操设立“配送前准备、规范配送、安全行驶、配送实操、异常处置”五个技能实操项目。

这五项技能实操内容也是平时骑手配送过程中的环节,通过模拟从接单到送单的全过程,从全流程评判骑手的配送技能、安全技能、异常处置等多项能力。

在昨天比赛中取得优异成绩的选手,还将被推荐参加首届全国外卖配送行业职业技能竞赛。

文/晨报记者 潘文  
图/晨报记者 潘文 主办方提供

