

“她班上最近有同学得了甲流,所以我非常关注她有没有症状。”在徐汇区枫林街道社区卫生服务中心儿科诊室里,小郭的外婆告诉记者,前一晚9点左右,小郭开始说有些头晕、腿疼、怕冷,量了体温37.8℃,有些发热。

到了凌晨1点,外婆又帮她测了体温,36.6℃。昨天早上6点半左右,再次测量体温,36.9℃。虽然退烧了,但是小郭觉得还是有些不舒服,不过胃口、精神都还好。“我还是不放心,所以带她来查一查。我们家很近的,就在隔壁,过来两三分钟。”外婆表示。

12月7日,记者来到枫林街道社区卫生服务中心,看到这里设有CT室,可以进行甲流抗原检测和支原体抗体 IGM 检测。药房内,阿奇霉素、奥司他韦等药品充足。该中心门诊办公室主任苏瑾表示,如果患者明显增加,还将扩容发热哨点、输液室等,延长门诊服务时间。

## 「家门口」就医,全程不排队

### 挂号、就诊、检验……

#### “家门口”就医全程不排队

早上8点半左右,小郭的外婆到达枫林街道社区卫生服务中心挂号处。此时人工窗口有三个人在挂号,自助机前没有人,她就在自助机上挂了号。

到达位于4楼的儿科诊室时,前面也没有患者。于是,她和医生说了外孙女的情况,想开个检验单查一查。开好单子后,她回家将外孙女带过来,去检验窗口采样。

“很快的,检验也没有人排队。我知道检验报告要等二三十分钟,所以采样后就带着外孙女回家了。”

10:44,小郭的外婆拿到检验报告后,又去了儿科诊室找医生,此时里面有一位患者在就诊。医生看了报告后表示,各项数据都正常,支原体抗体 IGM 检测显示阴性,结合患者症状,考虑是普通的上呼吸道感染。

“社区医院人不多,服务也好,取报告的话我如果有事,晚点过来也可以,很方便。”小郭的外婆说。

记者在现场看到,昨天从上午8点开诊到11点半,枫林街道社区卫生服务中心儿科门诊一共接诊了7位患者,有甲流和肺炎支原体感染过来复诊的,也有因为普通感冒前来就诊的。

“我们这边10点前人多,不过一般都不需要排队。多的时候一个上午有15个小朋友过来就诊,可能要稍微等一等,最多等两三个人。”儿科医生说。

### 可以做CT、甲流抗原等,药品准备充足

走进枫林街道社区卫生服务中心时,记者还看到了一间紧闭的CT室,上面有“灯亮勿入”提示。放射科医生说,当天上午一共有5位患者进行了CT检查,其中1位有肺部感染。

枫林街道社区卫生服务中心是徐汇区首家可以做CT的社区卫生服务中心,今年7月24日开始正常运行,周一到周五提供服务,截至目前共服务1720人次以上。

该中心门诊办公室主任苏瑾介绍说:“有了CT设备后,一些患者也可以在社区及时进行CT检查。查出肺炎的话,如果患者没有慢性疾病或者并发症的,可以在中心及时进行对症治疗。如果比较疑难重症的,我们也可以利用徐汇区全专云远程

诊疗服务,找专家进行会诊,或是让患者转诊到上级医院。”

目前,呼吸道疾病患者中主要有甲流、肺炎支原体感染,还有鼻病毒、呼吸道合胞病毒等引起的。在枫林街道社区卫生服务中心,可以进行甲流抗原检测和支原体抗体 IGM 检测。

“为了让社区居民能够更快捷地进行检测,我们配足了试剂,都是非常方便的。同时,根据冬春季的呼吸道疾病情况,我们也配足了相关药品,比如阿奇霉素、奥司他韦等,提前备足至少一个月的量。”苏瑾说。

从10月中下旬开始,枫林街道社区卫生服务中心开始进入就诊高峰,一直持续到现在。苏瑾表示:“从10月中下旬到目前,我们共接诊了44449人次。其中,儿科134人次,发热哨点58人次;上呼吸道感染534人次,下呼吸道感染494人次;没有重症。随着气温下降,近期社区居民一般上午9点至10点前来就诊,前半周就诊患者比较多。”

### 如患者明显增加,将扩容发热哨点和输液室

有市民表示,一到放学后,儿科专科医院就诊患者就“爆满”,但这时候社区卫生服务中心正好下班了。

苏瑾介绍,目前该中心门诊下班时间是下午5点,周末上午开诊;儿科门诊由于只有一位医生,周一、周二、周四上午开诊。为了应对就诊高峰,中心准备好了应急预案,必要时下门诊会延时服务,同时也在招有儿科资质的医生。

此外,根据预案,当候诊大厅超过50人时,中心就会启动分流措施,协调其他科室有全科资质的医生,增开诊室。目前中心大多数医生都有全科资质,可以随时支援。因此,居民过来后都能及时就诊,排队的话一般不超过15分钟。

在发热哨点,该中心目前有一间诊室。如果发热患者明显增加,中心将再扩容一间诊室。

输液室也将同步分流、扩容。一方面,通过预约时段进行分流,患者提前预约好时间,再过来输液,以免同一时段前来。另一方面,将中心一间50人以上的大会议室调整为输液室,这样发热患者和非发热患者可以分开输液,以免交叉感染。

苏瑾表示,目前发热哨点周六下午和周日可以简易配药,但不提供检验服务。如果后续就诊患者明显增加,周日上午也将提供检验服务。

她还提醒,呼吸道疾病高发季,尽量减少到人群密集场所,公共场所戴好口罩;注意个人卫生,多

通风,勤洗手;重点和高风险人群及时接种疫苗,以减少感染或降低感染后疾病的严重程度。

晨报记者 潘文 摄影报道



挂号、就诊、检验、枫林街道社区医院服务提升