

停车费比充电费贵！ 充电能否限时免费停车，商场说了算？

小心背后的停车费“刺客”



“我充了不到1个小时电，充电费7元左右，充电桩运营方说只要充满20分钟就可以免费停车2小时，但商场却不认，坚持收了8元停车费。”近日，一些新能源车车主在宝山经纬汇商场充电时遇到了这样的“矛盾”，最终不得不缴纳了停车费。

记者调查发现，比充电费更贵的是停车费，绝大部分快充的点位，充电桩运营企业为了吸引车主充电，会有充电免费停车2小时的“福利”，但也要小心因充电桩运营方和商场未沟通好，而支付额外停车费。另外，如果是交流电慢充，基本都没有停车费减免优惠。

充电费 7 元 停车费 8 元

陈先生是一名网约车司机，开的是新能源车。近日，车子在运营一段时间后快没电了，搜索到附近的经纬汇地下车库有充电桩，而且根据“快电APP”上的介绍，在这里只要充满20分钟，就可以免费停车2小时，于是他驾车开进了这家商场。

“这里有多不同运营方的充电桩，我一般都用快充，一个是因为它充电时间短，像我这辆车不到一个小时就满了，还有就是有网约车特惠电价只要0.9元左右一度，另一个最大好处就是可以免费停车。”陈先生告诉记者，他10月30日也来充过电，感觉挺划算的。

然而，陈先生这次有些“失算”了。当他充满电准备离开时，在闸机口显示收费8元，并且，收费人员告诉他，商场并不认可充电桩运营方“充电满20分钟，可以免费停车2小时”的优惠。陈先生这才得知，这座商场自开业以来近4年里一直是免费停车，但最近开始收费了，停车费是8

元每小时，目前只有消费满一定额度才可以享受一段时间免费停车。

“因为要赶着接单做生意，最后我付了8元停车费，不想再与商场工作人员或者充电运营方去沟通了。”陈先生表示，内心有一点点小郁闷。

除了网约车司机外，住在附近小区的新能源车车主也时常来这座商场充电。“之前因为这座商场停车免费，所以车满为患，充电车位经常被油车挤占，现在停车场空了，我看充电APP和充电桩现场的宣传资料，都写着充满20分钟就可以免费停车2小时，就过来充电了，没想到出去的时候被收停车费。”一位居民表示，他手头有充电优惠券，所以可以少支付一些充电费，但却被收了12元停车费，实在有点郁闷，“商场让我去找充电桩运营方，最后和客服沟通后，又送了我几张充电优惠券。”

多位新能源车车主都遭遇了类似的情况。于是，有车主支招说，附近一家菜场的停车场也有充电桩，且无论是否充电，都可以免费停车2小时，建议大家以后去那里充电。

停车费是否有减免 最终商场说了算

记者在这家商场的地下车库看到，有壳牌充电、申充能源和特斯拉超级充电站等多个充电桩运营方。其中，申充能源在现场张贴的充电操作指引上介绍，充电前打开相关APP，绑定车牌号，扫码充电，充电结束完成支付后停车场道闸自动抬杆出场，充满20分钟可以享受2小时免费停车。

然而，对于充电运营方所说的免费停车，商场并不认可，并且在不同运营方的充电桩上都张贴了告示：“使用充电桩或充电设备无停车费减免，此屏幕所显示广告与本停车场无关。停车收费8元/小时，停车优惠活动以场内海报为准。”

商场客服中心工作人员也表示，充电没有停车优惠，如果车主有问题，去找充电桩运营方沟通。

所以，充电能不能免费停车这件事，似乎是商场说了算。于是，记者又调查了光启城、第一百货、静安兴业太古汇三家商场，充电APP显示，只要是快充，按照要求绑定车牌进行相关操作后，可以免费停车2小时，上述几个商场也都确认，充电可以免费停车2小时。

长期在外充电，别只算充电费 “隐形”停车费更要算

曹先生是一位新能源汽车车主，他告诉记者，如果平时主要是用家中自有充电桩来充电，那么，公共充电桩的充电费、所在场所停车费等变化都不用太关注，但如果主要用公共充电桩来充电，而且平时开车较多的话，就一定得好好比较一下充电费、停车费、充电桩所在位置和家的距离等多方面因素，“我基本都是在公共充电桩充电的，充电单价便宜的1.3元/度，贵的要2元/度，但这些充电费和停车费比起来，都不算什么。幸亏绝大部分充电桩运营方，用它的快充，都可以免费停车2小时。”

记者调查发现，首先，能享受限时免费停车的几乎都是快充，慢充没有停车费减免。其次，绝大部分公共充电桩所在场所，充电费都要比停车费便宜。中心城区的充电费比偏远地点贵，但停车费也更贵。

比如，徐汇光启城的停车费是12元/小时，停车场内一家充电桩运营方在不同时间段有4个不同充电价格，以中间档1.4元/度来计算，如果充电8度基本满电需11.2元。商场工作人员介绍，在充电APP绑定车牌号后可以免费停车2小时，超出时间按照12元/小时付费。

上海第一百货的停车费是15元/小时，以中间档充电价格1.35元/度来计算，充电8度需要10.8元。商场车库工作人员表示，在充电APP绑定车牌号可以免费停车2小时，超时按照商场规定收费。

静安兴业太古汇的停车费是16元/小时，以中间档充电价格1.35元/度来计算，充电8度需要10.8元。商场工作人员介绍，在进行相关操作后，充电可以免费停车2小时，超时收费。

一家汽车4S店销售人员告诉记者，快充模式下，绝大部分新能源车能在2小时内完成充电，“一般1个小时左右就基本满电了。所以，正常情况下，车主都只要支付充电费，除非是去逛商场超时了。”

除了比较充电费和停车费，精打细算的车主还可以比较一下同一区域内不同充电桩运营方、不同时段的充电价格，会带来更多实惠。比如，同样是下午2点，壳牌充电在宝山经纬汇的电价为1.6元/度，在距离经纬汇不远的爱鲜生祁连山路充电站，电价为1.35元/度，购买充电卡的优惠价格为1.3080元/度的优惠价，并且，可以免费停车2小时。因此，这个点位受到不少附近新能源车车主的青睐。“这个爱鲜生是个菜场，又是快充，还可以免费停车2小时，充电的时候顺便买个菜。”一位车主告诉记者。

此外，新能源车品牌方、车险销售企业等也会不定期向客户赠送充电优惠券，所以，一些精明的车主还会精打细算用好这些福利。还有车主建议，如果遇到充电不免费的商场，可以利用购物的机会去充电，“一般商场都有购物满多少金额可以限时免费停车，纯粹为了充电去商场，停车费不太划算。”

晨报记者 郁文艳 摄影报道
制图/黄欣

