

从苏州打网约车回上海， 连续三次被司机要求“加价”

私下加收 “跨城费” 合理吗

从上海往返周边的城市，短则几十公里，多则上百公里，对有紧急需求，或买不到车票、时间太晚的乘客而言，打车渐渐成为了部分人的选择之一。近日，市民王先生反映，他从苏州打网约车回上海，连续三次被司机要求私下加收50至100元的“跨城费”。那么，跨城费到底该不该收？是否有明确的收费标准呢？



反映：连续三次被司机要求私下收“跨城费”

12月初的一天晚上，王先生因为工作出差结束，打算从苏州打车回到上海，于是通过一款打车软件叫了一辆网约车。90多公里的距离，软件显示预估费用为230元左右，而在打车界面，还有一行小字提示：“本行程可能产生26元高速费，需另行支付”。

“就算堵个车，总共300块以内应该也能搞定，对吧？”王先生心里这样想，可是当他叫的网约车来到定位起点后，赶在王先生上车之前，司机就把窗户降了下来，告诉他这笔订单要加收80块的“跨城费”，而且是私下转账给司机，而非在打车平台上添加这笔费用。

王先生感到一头雾水，所有的费用不是都应该包含在打车费里吗，即便要自己支付高速费，通常也是司机在平台上直接添加，他只需要支付一笔总的费用即可。

如今，他第一次听说的跨城费，又是私下转账，不禁让王先生质疑这种做法是否合规。

“司机说，不付(跨城费)就让我取消订单。”王先生不想和对方争辩，于是取消订单后重新又叫了一辆车。

然而，让王先生无法接受的是，一连又打了2辆网约车，司机都是在抵达起点后说出了一样的要求，让他支付50至100元的跨城费，且都是私下转账。

“这合规吗？平台知道有这笔费用吗？司机想收多少就收多少吗？”气愤之下，司机也并未向他解释，而是让他取消订单。

当天，王先生终于在第4辆网约车抵达之前，和司机电话确认不会收取跨城费，这才顺利回到了上海。

调查：乘客私下被收跨城费现象普遍

回到家的王先生越想越不对劲，他在网上搜索了一下，发现被司机要求收取跨城费的乘客原来不只是他一个人。

一位名叫“如意”的网友在社交平台上发了一则帖子称，她因为夜间临时有事，用打车软件叫了一辆车去其他城市，总共160多公里路程，司机事先打电话和她说明，去程的高速费用需要乘车人支付，网友表示可以接受，但是，返程的高速费司机也让她一并支付。

“让我支付返程费用是什么意思？建议平台把高速费加在乘车费用里面，而不是私人收款。”该网友说道。

另一位网友“板子”表示，她从昆山花桥打车去上海玛雅水公园，高速费实际13元，但是却收了她24元，而且司机还向她收了40元跨城费，网友当时以为是通过平台收取，就没有提出反对，直到临下车时，司机才告诉她要微信私下转账。

“挺让人生气的，投诉以后，平台退了多收的钱，但是没有任何补偿。”网友“板子”说，她不是为了要什么补偿，而是对于司机加收、私收费用这个情况感到质疑，平台也没有任何监管，如果没有向平台投诉，“乘客就得自认倒霉吗？”

在王先生看来，无论是跨城费，还是空返费，抑或是加收的高速费，如果是合理的，平台认可的费用，那么由乘客支付并无不可，但目前他看到的情况更多的是不公开、不透明、没有标准的跨城费，他认为这样的收费并不合理。

司机：回程接不到订单容易空跑

站在乘客的角度而言，超出平台约定的费用很难得到认

可。但是，对于网约车平台的司机来说，他们也有自己的难处。

一位网约车司机告诉记者，如果是跨城的订单，在将乘客送到目的地后，司机是没法从其他城市接到回程订单的，“平台不给派，又不能自己私自接单”。

根据交通运输部、工业和信息化部、公安部等部门联合发布的《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》第二十二条规定，“网约车应当在许可的经营区域内从事经营活动，超出许可的经营区域的，起讫点一端应当在许可的经营区域内”。

也就是说，如果是跨城后返程的订单，终点在经营许可地就不属于非法经营。

然而，有不少网约车平台的系统设置并非如此，司机一旦被检测到实时位置不在运营地，那么平台就不会给司机派单，导致回程的路桥费需要司机自行支付。

这些问题在长三角颇为明显。例如上海嘉定与江苏昆山的距离并不远，但是在有的网约车平台上会多出几十元的跨城费，有的则是司机私下向乘客收取。

如果没有跨城费这项“补贴”的话，司机在送达乘客后，往往只能空驶返回，挣不到多少钱。

大多数司机都认为，如果接到跨城订单，最好先和乘客打电话沟通，如果乘客不认可跨城费，再取消订单比较合适。

“乘客上车前谈好返程高速费30块，送到以后，隔天乘客反手一个投诉，平台直接从我账号扣走30元。”一位网约车司机无奈地说道，即便和乘客协商好了费用，难免会碰到事后反悔投诉的情况，而网约车平台更多是站在乘客的角度考虑，司机碰到这种情况也没有办法。

多位网约车司机同样认为，网约车平台应当出具更加人性化的设置，例如将跨城费添加到订单里，或者让司机在返程能够接到订单。

“平台不把这些费用，规定落实，只会增加司机和乘客之间的矛盾。”一位司机说道。

实测：不同平台、城市跨城费标准不一

近日，周到帮办记者查阅了多个网约车平台的规则，大多对于跨城费、长途费有使用细则。

作为一个打车聚合平台，其软件上有数十家网约车平台可供乘客选择，记者在该软件上分别挑选了曹操出行、享道出行、阳光出行三家公司作为测试，分别查看了上海—苏州、上海—杭州以及杭州—苏州三地的往返订单。

其中，阳光出行在该平台上的预估价明细里，三地往返均没有跨城费这笔费用，但是包含长途费，超过22公里至40公里，额外收取每公里0.5元/公里；超过40至80公里，额外收取0.7元/公里；超过80公里，额外收取1.2元/公里。

曹操出行在三地往返的预估价明细里均包含跨城费，但是两个城市之间会因为起始地不同，价格上也有所差异。

例如，选择曹操出行后，记者将起点设置为上海虹桥站，终点设置为杭州东站，此时跨城费为80元，但是反之，从杭州东站开往上海虹桥站，跨城费则是25元。

帮办记者在计价规则中看到，曹操出行针对不同城市、不同距离，设置了多个档位的跨城费。例如上海前往杭州35公里至65公里之间，收取30元，65至100公里收取50元，100公里以上收80元。

对于享道出行而言，预估价里是否包含跨城费，与各个地方是否设置了跨城费有关。例如上海虹桥站开往杭州东站，跨城费为80元，而杭州东站开往上海虹桥站，则没有跨城费。

值得一提的是，享道出行的预估价里无论是否包含跨城费，最终的价格都几乎一样，都为520元左右。

同样的，记者还在某出行平台上看到，在上海、苏州、杭州三地之间两两设置起始点订单，只有苏州至上海段列明了跨城费这项费用，以苏州站至上海虹桥站为例，跨城费为48元。

最后，记者通过一款地图软件平台预定了一段从江苏昆山至上海嘉定的订单，总里程为30公里，很快便有司机接单。

这个名为“易至出行”的公司，在预估价明细里并未包含跨城费。记者当即致电司机沈师傅，对方直言，这个订单是他“抢的”，当时没注意是跨城订单，原本应当收取30块跨城费的，但是好不容易“抢到”单，单途订单，跨城费就不收了。

“大抵就是每公里1块(跨城费)，这个(费用)一般要提前说好的，没说好就算了。”沈师傅告诉记者，如果跨城订单到了其他城市以后，他是没法在网约车平台上接到回程订单的，因为规则不允许。

回应：禁止司乘协商不一致时收取跨城费

那么，跨城费该不该收？为什么部分网约车公司只在部分城市上线“跨城费”功能？对此，周到帮办记者分别联系了几家网约车平台和出行行业了解。

对于阳光出行、曹操出行和享道出行三家公司而言，他们的客服均表示，司机不能私下向乘客收取跨城费。

“如果有司机向您收取跨城费，您可以拒绝支付。”阳光出行的客服解释道，司机可以在行程订单中添加合理的费用，例如停车费、高速费，除此之外的费用不能额外收取，如果发现可以向平台举报。

针对跨城费，某聚合打车平台工作人员也向记者解释道，网约车定价由各网约车平台自主制定，聚合平台不参与运价定制，各网约车平台定价会存在一定差异。聚合平台会向乘客公示各个网约车平台的收费标准，乘客在选择平台时可点击查看。

“除特殊情况下司乘协商一致外，如果司机收取的车费里含有不在公示之列的费项，会认定为不合理收费。”该工作人员表示，平台推出了一项名为“车费保镖”的服务，能主动识别不合理车费，并主动提示乘客关注，不合理车费也会退还给乘客，如果乘客自行发现，也可通过APP或客服等途径反馈，平台也会退还给乘客，后续工作人员会将情况反馈给网约车平台，由网约车平台对司机进行相应处理。

另外，某出行平台工作人员告诉记者，在符合当地相关法规的要求前提下，司机可以接到终点为其运营城市的返程订单。但考虑到不同城市的实际出行需求情况，部分城市的司机确实不容易接到返程订单，司机有很大的空驶可能。

为了弥补司机返程空驶造成的损失，也为了提高司机接单意愿，更好满足乘客的跨城出行需求，平台在部分城市上线了“跨城费”。

上线“跨城费”的城市，司机接到去往其他城市的跨城单时，系统会将“跨城费”自动加到账单中，并全都给到司机，司机不能再向乘客收取任何返程费用；未上线跨城费的城市，司机可以在行程开始前与乘客协商返程费用，返程费用不能高于去程实际产生的高速路桥费用，若未就返程费用协商一致，司机可无责取消订单，但不允许司机在未与乘客协商一致的情况下，以跨城费、空返费等名义收取额外费用。

最后，一名网约车业内人士表示，网约车跨城服务市场主要集中在长三角和珠三角地区，甚至还有专门从事长途接单服务的司机。部分平台在一些城市上线跨城费的服务后，虽然跨城费看似不多，但很大程度上弥补了司机空驶回程的油耗和高速成本。

“只有平台制定规则约束司机，并对乘客做到提示、告知，最后增加乘客和司机的反馈渠道，才能让市场更加规范、透明。”该业内人士说道。

晨报记者 陈 泉

共筑法治之基 引领张江未来

——浦东新区张江镇司法所开展宪法宣传周活动

为了进一步增强社区居民的宪法观念，推进法治社区建设的进程，由张江镇人民政府主办、张江镇司法所承办的“知法守法爱法一份美好”宪“给你”国家宪法日活动在张江镇党群服务中心如期举行。活动现场采用了多种形式，如法律咨询、宣传展板、互动活动、情景演绎、手工制作等，通过深入了解和交流《中华人民共和国宪法》的章程，提高广大群众的宪法意识和法律素养。

本次活动共展出各类法治宣传喷绘海报18张，赠送各类宪法宣传证件1000余份、发放宪法印刷本150余册、制作宪法宣传手工作品190余件，接受群众法律咨询100余人次，小礼品200余份。为营造尊崇宪法的认知氛围，活动采用了多元化的形式，如角色代入、情景演绎等方式体验宪法各章节内容，并在参与互动板块的环节中加深对宪法的认识。活动设立了“宪法我知道”、“宪法伴我行”、“宪法我参与”和“宪法在我心中”四大互动板块。活动吸引了200余名社区居民参与，现场热情洋溢。

为了增强活动的影响力，特邀请了浦东新区人民检察院、张江镇卫生监督所、张江镇党群办、张江



镇总工会和13号管理部客运第四党支部等单位到现场设立宣传点位，向参与群众提供专业的普法服务，进一步展示了宪法的权威性和普及性。这些单位的参与进一步凝聚了社区各界的力量，营造了更加法治化、文明化、和谐化的公共环境。

张江镇本次宪法宣传日主题宣传活动的成功举办，切实提高了张江镇广大居民群众的法律素养和依法维权的意识，营造了良好的法治氛围。此次活动不仅是张江镇深入推进“法治社区建设”的一次重要尝试和探索，也为全国的法治进程贡献了一份力量。张江镇将继续加强法制宣传和教育工作，树立忠于宪法、遵守宪法、维护宪法的意识，进一步弘扬宪法精神，维护宪法权威、捍卫宪法尊严，保证宪法实施、推进法治中国建设。

传承经典“杨”帆起航

——杨浦区中医医院成为首批全国中医经典联盟成员单位

近日，杨浦区中医医院受邀参加全国中医经典联盟成立大会，并成为首批全国中医经典联盟成员单位。本次大会，全国92家中医经典病房负责人齐聚一堂，共同见证了全国中医经典联盟的成立。全国中医经典联盟将联合各地中医经典病房，通过“搭平台、促交流、强合作和重科研”四个方面的主要工作，共谋经典中医的未来。

杨浦区中医医院医务科科长曾惠、中医经典科副主任沈瑞丽、护理部主任肖燕出席并参加了授牌仪式。并通过实地参观广东省中医院中医经典病房，了解病房的运行，在病史书写、中医药特色技术、中药煎药的开展和管理方面都获得新的启发。尤其是大会关于经典病房特色和构建关键点的分享，为中医经典病房的建设提供了实践经验和理论支撑。经典科将以此为契机，继续秉承“传承、创新、发展”的理念，致力于中医经典的研究与实践，发挥中医经典优势，提升临床疗效。护理团队也将跟随科室发展方向不断成长，将中医经典理论和思维融入临床护理，立足医院经典病房建设，充实全国中医经典联盟单位、全国中医经典传承研究基地的护理内涵，为广大民众提供高效、优质、便捷的中医护理服务。

应对寒潮 他们迅速行动 全力护航平安“冬至”

近日，上海进入了“速冻模式”，为有效应对寒潮低温天气，全面保障群众冬至祭扫活动安全有序，闵行区马桥镇综合行政执法队提前部署、提早谋划，总结历年经验，结合实际情况，多措并举做好服务保障工作。

一方面，中队加强对防寒防冻物资储备和对城市基础设施、公共设施的巡查力度，尤其是对工地、公园、桥梁、铁路等重点区域的检查，保障其在极端天气下的安全稳定。另一方面，提前通过微信公众号发布祭扫告知书及寒潮天气下的安全知识，提高群众防范意识。与此同时，执法队员在墓园主要设卡关口配合村委志愿者开展车辆内携带焚烧物检查，引导车辆有序进园并安全停放；在园内安排巡查人员，对祭扫期间出现的五乱及焚烧抛洒行为进行执法劝导。

结合寒潮低温天气、冬至祭扫工作的特点，在确保日常巡查与保障工作的同时，马桥中队加强与交警、派出所、消防、市监、综治等共同参与保障单位的



杨浦区中医医院秉持“回归经典建学科”的建设思想，以中医经典科建设引领，突出“经方救急，经方治重，经方破疑”的疗效优势，不断提升临床疗效和服务能力。同时完善中医经典传承研究基地建设，开展经典查房、经典教学、经典研究，打造一个经典试验田，以创建经典医院为目标，不断前行。

此次杨浦区中医医院为全国中医经典联盟单位，不仅是联盟对杨浦区中医医院中医经典传承工作的认可，更是一份责任和使命。医院将持续坚持传承经典，持续提升中医药服务能力，促进优质中医医疗资源扩容、下沉、辐射；也将继续在公立中医医院发展的新征程上“杨”帆起航，以实际行动践行为人民服务的宗旨，切实满足百姓健康需求，守护人民群众生命健康。



沟通协调联系机制，形成合力，制止各类违法违规乱象，有效保障了群众的生命财产安全。

为应对寒潮低温天气，中队加强了值班制度，增派队员做好专项工作，确保值班电话24小时畅通并有人接听。此外，执法队员提前准备，为扫楼群众提供力所能及的帮助与服务，包括向其提供公交车换乘、停车场等相关信息，打造为民服务的良好形象。

下一步，马桥城管中队将持续做好防寒保障工作，以“动”制“冻”，文明规范执法、主动热情服务，为民营造整洁有序的市容环境。

陈楚生成为别克 ELECTRA E5 纯电体验大使 放心向前共启新程

经过一年多时间的扎实推进，上汽通用汽车别克品牌焕新战略已初见成效。今年是别克向电动化、智能化、高端化加速转型的关键年，我们可以看到其与时代共进的步伐越走越稳健。近日，别克官宣2007年“快乐男声”总冠军、《披荆斩棘的哥哥》2023年度滚烫X-Leader——陈楚生成为智电大五座SUV别克ELECTRA E5纯电体验大使，受到了不少车主和粉丝的关注。

作为中国乐坛知名原创音乐人，

陈楚生凭借实力唱功和淡泊宁静的优雅气质征服了无数歌迷，15年前的那首《有没有人曾告诉你》原创歌曲更是很多歌迷无限单曲循环的记忆。当然，陈楚生还有着不为人知的另一面，他多年来一直以真诚暖家的形象赢得了不少人的喜爱。

如今，提起陈楚生，人们自然而然就会想到他对事业的专注和对家庭的重视，这一优质特征与别克ELECTRA E5的智能宽适、可靠安心的特质不谋而合。诞生于行业领先的奥特能智电平台的别克ELECTRA E5，搭载备受好评的全新一代VCS智能座舱，拥有宽适温雅的六五座空间以及扎实续驶表现与便捷智驾科技，更有大厂品质做后盾，让出行从容安心的同时，对全家人体贴备至。

所以，此次别克ELECTRA E5与陈楚生“牵手”可谓双向奔赴。

别克ELECTRA E5采用PURE Design纯粹设计理念，整个造型前卫时尚，长车头、短前后悬的设计尽显大气舒展的SUV车身比例，打造出绝美“侧颜”。另外，得益于接近4.9米的车长以及近乎达到3米的超长轴距，别克ELECTRA E5可为驾乘者提供同级首屈一指的宽

适空间和开阔通透的视野。

同时，别克ELECTRA E5还搭载全新一代VCS智能座舱，配备EYEMAX 30吋一体弧面6K屏，支持整车多模块OTA并行刷新，加之迭代更新的别克eConnect智联科技，带来与时俱进的交互感受。

依托通用汽车超过25年的电动化经验和前瞻技术优势，别克ELECTRA E5拥有自研奥特能8合1电驱系统，BEV HEAT双热源热管理系统等先进技术，在提供更高能效和更稳定输出的同时，实现电池能耗与驾乘品质的绝佳平衡。在安全方面，其电池采用与供应商合作定制专属正极电芯材料，具备高热稳定性、低衰减、长寿命等优势；可无缝连接的电池管理系统、“车-云”结合的开发与试验标准，让驾乘“加倍”安心。

作为别克“智电新生”的标志性产品，别克ELECTRA E5自上市以来就受到众多消费者的青睐与喜爱。而后别克ELECTRA E5先锋版以16.99万元的惊喜价入市，再次搅动了国内新能源市场格局，甚至已经卷进了自主品牌车型的价格腹地。凭借更大空间、更长续航、更强智能和更多安心的全面表现，别克ELECTRA

E5先锋版在15-20万元级纯电市场树立了全新的价值标杆，并且市场反响热烈。

11月29日，别克ELECTRA E5先锋版车型已开启交付。目前，别克ELECTRA E5三天深度试驾活动仍在进行中，用户可通过iBuick APP或别克官方小程序提交报名信息，即有机会在当地指定的别克经销商店享受99元三天深度试驾资格，亲身领略别克ELECTRA E5带来的高品质驾乘体验。

当前，别克正加速布局主流新能源车市场，ELECTRA E5、ELECTRA E4以及微蓝6纯电轿车组成了强大的别克新能源产品矩阵，不仅将更充分满足新时代消费者的多元化用车需求，还将为智电出行生活注入更多活力与乐趣。

可以看到，深耕中国市场20多年的别克品牌每一步都走得很扎实稳健，其不仅抓住了中国汽车市场快速发展的时代机遇，也抵御住了风云变幻的外部环境和跌宕起伏的市场形势。秉承“以当代精神造当代车”初心，别克正不断强化创新进取和与时俱进的品牌内涵。此次别克ELECTRA E5携手陈楚生一起放心向前，期待这两位“实力派”共同开启一段全新旅途！（于大卫）

“你的安心
就是我的放心”

欢迎陈楚生成为
别克E5纯电体验大使

CHEN CHU SHENG
《陈楚生放心向前敢驶》特辑
联合别克ELECTRA E5独家放映
— 敬请期待 —



与爱为伍·放心向前