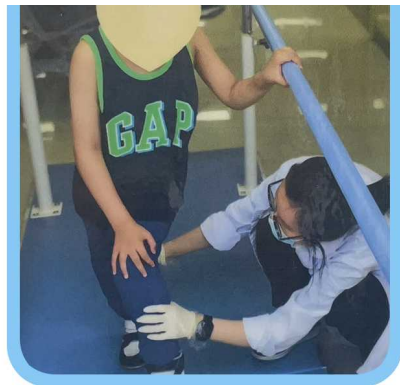


## 上海社区医院儿科走访(二)

# 对付常见病社区有能力 转诊也有绿色通道



近几年,上海大力推进儿科分级诊疗制度,引导门诊重心下沉,把儿童常见病、多发病解决在基层,着力建设基层儿科诊疗服务网络。截至2023年12月,全市范围内提供儿童常见病、多发病诊疗服务的社区卫生服务中心从2019年底的125家增加到246家,基本实现100%覆盖。

在应对这一轮呼吸道传染病发高峰的过程中,社区医院是否发挥出分流作用?社区医院儿科诊疗的相关技术如何?能够成为家长“信得过”的首选吗?为此,晨报走访多地,对社区儿科诊疗情况进行了调查。

我们在调查中发现,地理位置不同的社区医院儿科诊疗情况有所不同,而相同的情况是,更多家长仍更依赖于儿童专科医院和综合医院。但据了解,儿童专科医院、综合医院与社区医院儿科接诊的儿童疾病谱较为相似,半数以上为儿科常见病。因此,大力推动社区儿科服务质量的提升,引导家长首先在社区儿科为儿童就诊具有必要性。

在医疗资源相对充裕的中心城区,社区医院发挥分流作用面临一定难度。上海市黄浦区卫生健康委员会副主任胡俊峰在接受专访时表示,目前黄浦区10家社区卫生服务中心均可提供便捷、优质、专业医疗服务,能够满足儿童常见病、多发病的诊疗需求,但家长还需要一个了解、接受及认可的过程。

文图/丁梦婕  
制图/黄欣



**Q新闻晨报·周到:**能否先介绍一下黄浦区社区卫生服务中心儿科诊疗的布点情况及最新进展?

**A胡俊峰:**首先,从人员的配置上来讲,我们有5家社区卫生服务中心原先就设有儿科,是由儿科的专科医生开展儿科的诊疗服务。另5家社区卫生服务中心是由全科医生通过儿科的技能培训,达到为儿童提供诊疗服务的能力。

市卫健委开展了一轮又一轮的儿科技能培训。目前我们全区10家社区卫生服务中心中已有18位全科医生通过了市卫健委的儿科技能培训,还有2位全科医生正在培训中,所以接下来基本上将有20位全科医生具备儿科的接诊能力。

另外,在儿科接诊能力方面,检测设备也是非常重要的一方面。经过前期的工作部署,我们目前10家社区卫生服务中心全都具备了甲流、乙流、支原体、衣原体、腺病毒包括新冠病毒等等冬季儿童呼吸道常见的病原体检测能力,CT设备在其中8家投入使用了。

小朋友如果到了社区门诊,可以得到快速的如血常规、尿液等检查;在药物配备方面,阿奇霉素,治疗甲流、乙流的奥司他韦这些也都有,还有一些抗新冠病毒的小分子药物。护理人员则结合我们护理中心的建设,具备了为小朋友打针、输液的基本操作技能。

**Q新闻晨报·周到:**在您看来,现在黄浦的社区医院是否充分发挥了分流作用?

**A胡俊峰:**黄浦区地处中心城区,居民到四家儿科专科医院距离不是很远,而且辖区内像瑞金、九院这样的综合型医院也很多,所以很多家长可能首选还是三级医院。

在这过程中也需要我们主动加大宣传,很多社区卫生服务中心就常通过公众号发布儿科开诊的时间,提供儿科诊疗相关技术的支持信息。只不过,家长还需要一个了解的过程。

从社区卫生服务中心医生整体的接诊能力到诊断病症的设施配备,到药物配备,再到输液、护理,应该说,我们10家社区卫生服务中心基本都达到了应对小朋友常见病的能力,小朋友完全可以在家门口得到便捷、优质、专业的医疗服务。

现在从接诊量来看,我们10家社区卫生服务中心儿科门诊一周的接诊量在130人左右,其中最多的两家每天5-10人。这130人中有10%是发热病人,还有一些是发热初期到三级医院就诊,后续回到社区进行输液或雾化吸入等治疗。

**Q新闻晨报·周到:**社区儿科要想建立起足够的信任感,最重要的是什么?

**A胡俊峰:**首先,信息的沟通要畅通,要让家长知道社区卫生服务中心进行儿科诊疗的医生专业素养、技能水平到底是什么样的。其次,要让家长知道设施、设备、药物是不是配备到位。宣传还是非常重要的,所以这次采访也是一个契机,通过这方面的宣传,引导社区居民尤其我们今天讲的儿童患者就近就医,在家门口选择社区卫生服务中心来进行就诊。

在接诊过程当中,如碰到病人病情有变化,或者在社区没有缓解的,我们会及时启用双向转诊通道。目前黄浦区有两个医疗联合体,一是瑞金卢湾医联体,二是九院黄浦医联体;另外,中部儿科医联体是从儿童医院到瑞金医院再到我们的社区,形成一个儿科专科的医联体。通过这几个医联体,小朋友完全可以在这个体制里接受诊疗,即首诊在社区,如需转诊的,就启用绿色通道。这样也不耽误小朋友的治疗,让患者和家长都能够得到较好的就医体验。

**Q新闻晨报·周到:**对社区基层的儿科医生,有没有进一步的培养计划?

**A胡俊峰:**市卫健委统一在开展社区全科医生儿科技能的培训班,近几年每年都在做,也会一直持续下去。我们区里面也会通过医联体的形式开展培训班,对全科医生进行儿科技能方面的短期培训。对于一些全科医生,我们也在鼓励他们接受一些相对规范的儿科培训,例如到专科医院培训2年,全脱产2年。

之后根据医生的意愿,社区会相应地开出专科门诊。我们非常鼓励全科医生一专多能,通过培训提升自己,然后加入专科,更好地为社区居民提供专科专病的诊疗服务。

现在对于为数不多的儿科患者,我们也是要求社区医生服务中心做出自己的品牌,做出口碑。如果你对这130人的服务好,让家长感觉到专业、有效且便利,那一定也会经过口碑相传,让整个机制进入到一个良性循环的轨道,就会有越来越多的市民朋友选择社区卫生服务中心。



扫码  
观看视频

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p><b>物资回收</b></p> <p><b>古月轩</b> 高价收购</p> <p>红木家具、老家具、字画、扇子、印章、像章、老服装、小人书、紫砂壶、玉器、瓷器。地址:多伦路160号(近四川北路) 热线电话:65407260 13601926417 高经理 免费上门服务</p> <p><b>投放热线:22895373</b></p> <p>《新闻晨报》综合分类、遗失、注销各类声明广告</p> | <p>上海升机电设备有限公司(社会信用代码 91310112676221663J),经2023年12月20日股东会决议,拟向公司登记机关申请减少注册资本从2000万元减至1000万元,请债权人自本公告之日起四十五日内,向本公司提出清偿债务或者提供相应担保的请求,逾期不提出的视为其没有提出要求。</p> <p>上海升机电设备有限公司<br/>2024年1月2日</p> | <p><b>知名绿洲</b> 口碑好 成功率高</p> <p>地址:九江路619号1518室 注册号:31011300021298</p> <p>由高级婚介师董老师全程服务到满意</p> <p>C001 离异单身空姐43岁离异肤白有多房车条件优但孤独渴望年长的不嫌弃我不育男士(女付)63337606</p> <p>C002 漂亮女教师53岁未婚父母留下五金厂和养老院经济条件优越孤独市区花园房另有别墅车父母亡无兄弟妹特孤单渴望年长关爱男士年龄大点没关系贫富不济(女付)153833558</p> <p>C003 可先求我家看看平易近人的女中医党员64岁未婚前丰会持家烧的一手好菜独居徐汇213m<sup>2</sup>无亲人深感孤独渴望彼此奉献爱情觅重情男上门互相体贴年龄不限(女付)163337606</p> <p>C004 让我们牵手共度夕阳红本地富有的女公务员退休63岁未婚肤白貌美独居市区多房富有的女白领不图经济只要互相安稳的日子开支我来(女付)53833358</p> <p>C005 清秀富有善良女主任医生专家女74岁丧偶未育体贴徐徐汇花园房经商先夫意外身亡留下丰厚遗产和实体求品正厚道真心过日子的男士(女付)63337606</p> |
|--|--|--|