

停车 40 分钟被收 13120 元停车费

系统出问题狂收费 退款要等一个月

“我就在商场地下停车场停车进去买了一杯咖啡，刷微信付完停车费出来，感觉金额不对，就看了下手机，可把我惊呆了，账单显示，我买杯咖啡的功夫，竟然被收了 13120 元停车费！”朱小姐向晨报栏目《老叶较真》的记者讲述这段经历时，至今心绪难平，“明明是停车场的收费系统出了问题，他们却还要等一个月才把这笔钱还给我，说是他们公司的财务制度。”



停车 40 分钟被收 13120 元

朱小姐给《老叶较真》栏目提供的账单截图显示，支付对象是长宁国际停车场，商户全称为“石榴物业服务集团有限公司上海分公司”，支付时间是 2023 年 12 月 23 日 11:47:31。

“这笔钱是从我微信支付的。微信绑定了我的招商银行储蓄卡。车辆出去时，扫描了我的车牌，然后我从车窗里探出头来，摄像头前照了一下，人脸识别完成了付款。到底付了多少钱？我没有留意。我以为一二十块钱就够了。从地下车库出来，我的手机收到了付款提示，我扫了一眼，发现有很多位数字，就觉得不对劲，停车仔细一看，竟然被扣了一万多块钱！”

看到这张停车费账单后，朱小姐立即回去跟停车场交涉。

停车场的管理人员也很惊讶。按照该场所的收费定价，只需要交 10 元停车费，怎么会这样离谱的事情？

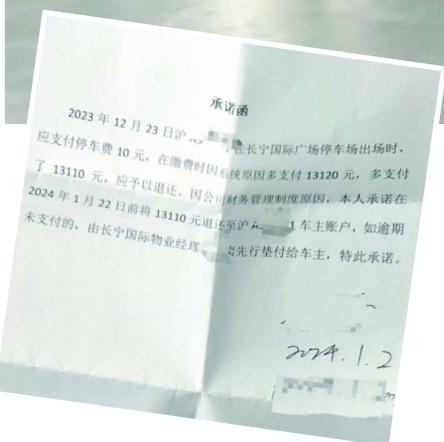
于是，商场物业工作人员调出收费现场视频回放，上面明确记载朱小姐这辆车是当天 11:49:11 秒从 1 号入口进车库的，停在 E1 车位，并于 12:29:24 秒从 K3 出口驶出，停车时长大约 40 分钟（记者注：以上时间为朱小姐提供的闸机口截屏显示时间）。

物业工作人员告诉朱小姐，收她这么多停车费，是设备故障导致误收。

退款要慢慢走程序？

既然长宁国际停车场确认收取巨额停车费是设备故障造成的，那么多收部分是不是要及时退还给朱小姐，并因给朱小姐造成的不便诚恳道歉？然而，这家公司不是这么做的。他们说领导在外地开会，财务要按流程才能退款。流程要走多久？具体哪一天退款？该公司始终没有给朱小姐一个明确的答复。

1 月 3 日中午，长宁国际物业经理许先生告诉记者：“收朱小姐这么多停车费，的确是设备故障造成的，这一点双方都已经认可。但是，在朱小姐前后出去的车辆都没有出现类似多扣款的情况。现在我们的分歧在退钱时间上。昨天晚上我给她写了承诺书，答应在 30 天内退款到位，如果到时候退不了，我自己先给她垫付。我都写了承诺书，她还有什么



顾虑？”

记者问：你们公司对退款一事有没有明确的时间？

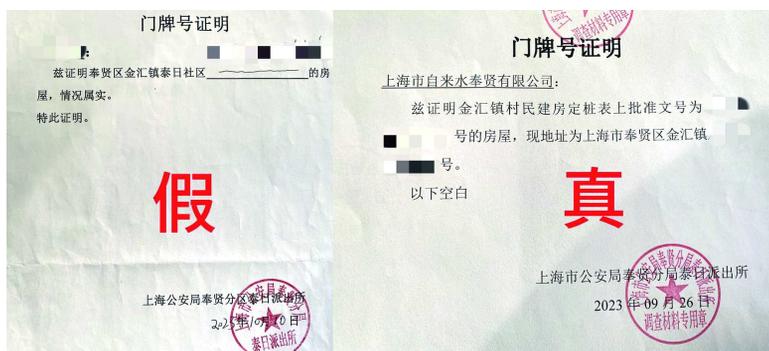
许先生答：我们是大公司，讲信用。但是，财务也是有制度的。我已经把这件事向公司汇报过，也会继续催促公司尽快给朱小姐退款。

记者问：既然是你们停车场的设备故障给朱小姐带来了不便，你们为什么不走便捷通道，及时退还多收的钱呢？

许先生：我会催促公司财务。
朱小姐向记者提供了许先生写的《承诺书》图片，上面写道：“2023 年 12 月 23 日沪 A9XXXX 在长宁国际广场停车场出场时，应支付停车费 10 元，在缴费时因系统原因（多）支付 13120 元，多支付了 13110 元，应予以退还。因公司财务管理制度原因，本人承诺在 2024 年 1 月 22 日前将 13110 元退还至沪 A9XXXX 车主账户，如逾期未支付的，由长宁国际物业经理许**先行垫付给车主，特此承诺。2024.1.2”

文/晨报记者 叶松丽
图/受访者供图

为了分户安装水表 男子竟伪造派出所公章



国家机关印章代表着国家权威和政府公信力，然而一名男子竟胆大包天，为帮助朋友开具一张用以安装水表的门牌号证明，竟私自伪造了一枚派出所印章，企图骗过工作人员。最终，几人的“如意算盘”落了空，被公安机关依法行政处罚。

2023 年 12 月初，奉贤公安分局泰日派出所接到辖区泰日水厂反映称，水厂工作人员在审查水表安装材料时，发现申请人黄某出具的有公安机关盖章的辖区某小区 5 号-1 号门牌号证明材料存在异常，望派出所予以核实。

收到这一消息后，泰日派出所民警随即核对了水厂提供的材料，很快发现了其中可疑之处。材料中的门牌地址为 5 号-1 号，然而经查询，该地只有 5 号，并没有黄某提供的 5 号-1 号，对于一个不存在的地址，派出所显然是不可能为其开具证明的，那么黄某提交的材料落款上怎么会有派出所的公章呢？

经细心核查，民警很快发现该证明上的“上海市公安局奉贤分局泰日派出所”公章字迹与派出所正在使用的公章不一致。同时，该份材料上单位名称、落款等均有差错。

民警判断这可能是伪造的公章，遂将材料送至鉴定机构进行鉴定，该印章确系伪造。掌握这一情况后，民警随即将黄某传唤至所接受调查。

原来，黄某家与妻弟一家共同居住在辖

区某小区 5 号的自建房内，两家产生矛盾后便想分户独立安装水表。水表安装需要派出所开具的门牌号证明，但其所需开具的门牌号不存在，派出所也无法开具证明，水表一事遂就此搁置。11 月下旬，黄某和朋友余某喝酒时候说起此事，余某表示认识人可以帮忙搞定，并大包大揽下此事。黄某便将此事全权交付给了余某，本以为可以顺顺利利安装水表，没想到余某帮他搞定的证明用的是假印章。

“唉，早知他会这么做，我也不让他帮我办这个事情了。”

民警根据黄某提供的线索迅速锁定了余某和朱某。到案后，余某如实交代了自己的违法行为。据悉，黄某和余某相识已久，平日里又对余某照顾有加。聚餐时见黄某提及此事，余某便主动提出要帮他解决。他前往派出所开具证明被拒后，竟想出了私刻公章的歪主意。余某打听到朱某可以帮人刻章后就找到朱某帮忙，朱某经不住利益的诱惑，以 400 元的价格帮余某刻了一枚公章。后民警在朱某住所查获该枚印章。

目前，朱某因实施了伪造印章的违法行为被依法行政拘留并处罚款。余某因实施伪造证明文件的违法行为被依法行政拘留。

文/晨报记者 陈泉 通讯员 毕迎春
图/奉贤公安

物资回收
古月轩 高价收购
红木家具、老家具、字画、扇子、印章、像章、老服装、小人书、紫砂壶、玉器、瓷器、地址：多伦路 160 号（近四川北路）
热线电话：65407260 13601926417
高经理 免费上门服务
投放热线：22895373
《新闻晨报》综合分类、遗失、注销各类声明广告

高尚领域五金材料采购招标公告
公司成立满 5 年，注册资金满伍拾万，有相关经营范围及业绩。领标时间：1 月 4 至 8 日，地址：长乐路 989 号 201,54043388-665，黄先生。
高尚领域灯具电器采购招标公告
公司成立满 5 年，注册资金满伍拾万，有相关经营范围及业绩。领标时间：1 月 4 至 8 日，地址：长乐路 989 号 201,54043388-665，黄先生。

知名绿洲 口碑好 成功率高
地址：九江路 619 号 1518 室 注册号：310113000212998
由高级婚介师董老师全程服务到满意
C011 愿为你付出 84 岁内男忠厚人住可来我家看看女教授 73 岁丧偶无亲人肤白貌好父母退休干部留下淮海路多套房孤独无助泪湿衣襟高理照顾不计贫富重人品可速婚（女付）63337606
C012 婚后入住我家相伴住江苏路漂亮女博士外科医生 63 岁丧偶无孩族白温柔三代从医家产丰厚月多套房备车先夫意外亡留下多套工厂家钱不缺无后顾之忧重情真心男士来我身边（女付）53633358
C013 不论你贫富只要你品行好善我愿为爱付出女飞行员退役 64 岁丧偶未育退休金高党员漂亮年轻体贴出身军人之家住淮海路洋房浦东浦西多套房真心男士共享福（女付）63337606
C014 寻平凡过日子男士年龄不限可入住电力公司退休女 74 岁丧偶本地人多套房爱家贤惠孝顺懂包容急盼（女付）53633358
C015 独居浦东浦西多套房中医内科女专家 83 岁未婚貌秀年轻市区有商铺出租生活高神孤独难耐无人寻 94 岁内无房体健品正温和男人住贫富不计可家访随缘给你幸福（女付）63337606