

上海社区医院儿科走访(四)

社区医生鉴别轻重症  
分级诊疗发挥作用



近几年，上海大力推进儿科分级诊疗制度，引导门诊重心下沉，把儿童常见病、多发病解决在基层，着力建设基层儿科诊疗服务网络。截至2023年12月，全市范围内提供儿童常见病、多发病诊疗服务的社区卫生服务中心从2019年底的125家增加到246家，基本实现100%覆盖。

在应对这一轮呼吸道传染病病发高峰的过程中，社区医院是否发挥出分流作用？社区医院儿科诊疗的相关技术如何？能够成为家长“信得过”的首选吗？为此，新闻晨报·周到记者走访多地，对社区儿科诊疗情况进行了调查。

我们在调查中发现，地理位置不同的社区医院儿科诊疗情况有所不同，而相同的情况是，更多家长仍更依赖于儿童专科医院和综合医院。但据了解，儿童专科医院、综合医院与社区医院儿科接诊的儿童疾病谱较为相似，半数以上为儿科常见病。因此，大力推动社区儿科服务质量的提升，引导家长首先在社区儿科为儿童就诊具有必要性。

打浦桥街道社区卫生服务中心主任金迎表示：“不管是儿科还是其他专科，都需要方方面面的努力，提供全方位的服务模式。”基层儿科诊疗所需要的不仅仅是专业医生的培养和诊断能力的提升、检验设备的完善、治疗形式的多样化开展等，还包括对家长的科普，以加强对儿童基础健康知识了解。



“传统观念中，社区只用来配药”

打浦桥街道社区卫生服务中心通过儿科医联体、社区儿科专项能力建设等方式，不断提升社区儿科诊疗能力。

儿科室开诊时间为每周的周三下午以及周五下午，以儿童特别是学龄儿童呼吸系统的疾病和消化系统的疾病诊疗为主，如急性咽炎、支气管炎、急性胃肠炎，泌尿道感染等。隔周五下午有瑞金卢湾分院的儿科医生的坐诊，诊疗儿科常见病、多发病，让越来越多儿童常见病、多发病诊疗需求在“家门口”得到有效解决。

“对于很多人来说，社区卫生服务中心只是一个配药的地方，这是一个传统观念。”中心儿科王贤贤医生告诉记者，当呼吸道疾病高发的情况发生时，家长的观念逐渐有所转变。

“家长可能觉得生病耽误小孩上学，但是去三级医院排队要很长的时间。我们的病人相对来说少很多，医生会给他们一个很具体的问诊、听诊以及检查、检验的解读，特别是用药的指导以及居家护理方面的指导，会让家长觉得更安心一点。”王贤贤表示，家长对于社区医院儿科的信任感正是来自于彼此的沟通。

“小朋友常见的问题还是以咳嗽、发烧或者腹部不适表现为主，如果出现高热惊厥这种情况，还是建议去二、三级医院就诊。但是当小朋友病程时间比较短，或者咳嗽不是特别严重，或者体温不是特别高，只是普通的感冒、发烧，家长就可以带小朋友来社区医院就近就诊。”王贤贤提到，“医生可以帮助家长鉴别一下，有哪些是可以在社区医院处理的，有哪些是需要去二、三级医院，去进一步处理相关情况的，这样就可以真正起到分级诊疗的作用。”

近几年来，上海越来越多的全科医生愿意通过儿科培训班转岗成为社区儿科医生。王贤贤是其中之一，通过半年的儿科门诊培训及进修，加强了对儿童早期健康管理及干预，儿童常见病、多发病的诊疗、儿童急性病救治与处理等方面的技能。

“小朋友不会表达自己的不舒服，或者当家长发现小朋友不舒服的时候，小朋友的疾病已经进展到一定程度了。儿科的疾病可能变化得比成人更快，这是需要在临床治疗过程中紧急鉴别的一个点。”王贤贤说。

“老百姓需要什么，我们就提供什么”

从目前情况来看，社区儿科诊疗能力想要进一步提高，需要深入开展服务。在打浦桥街道社区卫生服务中心主任金迎看来，关键在于充分了解老百姓的需求，从而提升全方位的服务能力。

“儿科是最直接能够体现外界对于社区卫生服务中心认可度的科室。”金迎向记者介绍，作为地处市中心的社区卫生服务中心，目前的儿科诊疗量每天在十几人，这是中心为二、三级医院儿科分流的趋势。

“家长放心到中心为孩子就诊，就是信任医生，信任整个团队的支持。家长口口相传，也在帮我们宣传。通过各方面都可以把相关病人引流过来，就会有越来越多的家长愿意走进打浦桥街道社区卫生服务中心，也开始相信中心的儿科能力了。”

金迎表示，培养好相关人才，是儿科诊疗能力提升的关键之一，“儿科医生通过多看、多操练，提升了作为儿科医生的水平，自信心也在增强。我们也通过和瑞金卢湾的医联体合作，每个星期由儿科专科医生来这里指导，这对我们有很直接的帮助。”

除了人才培养之外，中心也对门诊条件进行了配套的升级，“比如检验科，小朋友来了以后所有的项目都可以做，甲流、乙流、五联病毒还有新冠病毒等等，我们相关的生化免疫都开展出来了；诊断明确之后，我们的药品配备也很齐全；同时我们的雾化吸入开设出来了，夜门诊开设出来了，补液也开设出来了。”

金迎说：“我们儿科整体的水平承接得住常见病、多发病，如果承接不住，我们还有上转的途径。我们和二级医院、三级医院都有合作，可以更好地为我们认为难以承接的病人做下一步诊治。在儿科方面，我们也综合各个因素做了很多科普，帮助家长去认识疾病，从心理上解除紧张。其实这都是我们社区服务卫生中心作为健康守门人应该做的。”

“社区卫生服务中心涵盖的是全方位的服务范畴，我们也在努力当中。”如今，社区卫生服务中心的功能正在转型中，金迎坦言，这就需要在原来的基础上进行更深入的调查，开展更多创新的项目，“作为上海市高质量发展试点社区卫生服务中心之一，我们有责任感和使命感，为老百姓带来更大的福音。我们也在不断调查老百姓的需求，我们要做事，老百姓的需求就是我们最大的奋斗目标。他们真正需要什么，我们就提供什么样的服务。”

文图/丁梦婕



扫码观看视频

|                                               |                                              |                                              |                                            |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 上海美墅化学制品有限公司<br>荣获<br>2023年度<br>上海市创新型中小企业    | 上海数新信息科技有限公司<br>荣获<br>2023年度<br>上海市创新型中小企业   | 上海缆慧检测技术有限公司<br>荣获<br>2023年度<br>上海市创新型中小企业   | 上海涵延机械有限公司<br>荣获<br>2023年度<br>上海市创新型中小企业   |
| 上海若顺检测技术有限公司<br>荣获<br>2023年度<br>上海市创新型中小企业    | 赢洲科技（上海）有限公司<br>荣获<br>2023年度<br>上海市创新型中小企业   | 上海罕鼎阀门有限公司<br>荣获<br>2023年度<br>上海市创新型中小企业     | 上海冠豪网络科技有限公司<br>荣获<br>2023年度<br>上海市创新型中小企业 |
| 上海江海钢结构安装工程有限公司<br>荣获<br>2023年度<br>上海市创新型中小企业 | 德缆（上海）电线电缆有限公司<br>荣获<br>2023年度<br>上海市创新型中小企业 | 泰棵（上海）净化科技有限公司<br>荣获<br>2023年度<br>上海市创新型中小企业 | 上海梦源化妆品有限公司<br>荣获<br>2023年度<br>上海市创新型中小企业  |