

与辖区居民深度绑定,尽心尽力解决难题

“365警官”有3部手机8500名群友

2024年1月10日,是第四个中国人民警察节,也是全国第38个“110宣传日”。记者获悉,第三方调查显示,2023年,上海公众安全感和对公安工作满意度从2013年至今已连续11年实现“双提升”。如此成绩离不开全市人民警察的努力与付出,在这里,我们就向大家介绍一位优秀的“365警官”。

随身带着3部手机,创建80余个警民微信群,总共8500名群友……这位“爱玩手机”的民警,正是顾村派出所的“明星警官”邓勇,因为警号以“365”结尾,再加上一年365天和居民深度绑定,他也被辖区群众亲切地称为“365警官”。



I 小区居民跨省托付家门钥匙

邓勇的警务包里常年放着一本自制“账本”,账本里清晰地记录着每起矛盾纠纷的类型、调处时间、消数、结果等等,他对本子上的近百条记录都“如数家珍”。

2023年12月初,邓勇在沙浦路某小区进行矛盾纠纷化解回访时遇到了一件“怪事”——小区的外立面维修项目经费已落实、协议已达成,但维修却迟迟没有完成。

邓勇翻开“账本”,原来该小区外立面年久失修,个别楼栋出现了局部渗水情况,邓勇通过召集居委会、物业公司和业委会“三驾马车”,启动相关审核和公示流程,从楼道维修基金内动用了专项维修经费,可其中300号楼栋的“特殊情况”却让这项维修工程一直未能“画上句号”。

经了解得知,300号顶楼的居民王女士自认为是外立面渗水的“第一受害人”,此前在报修后一度因



为物业公司未及时进行维修,而产生了对立情绪,加之其常年在外地生活,维修工程启动后始终拒绝物业公司进入她家固定吊绳吊板,导致整个300号楼无法完成外立面维修工作,其他邻居怨声载道。

施工期间,物业及施工方多次试图通过电话、微信等方式联系王女士,但对方始终以外地工作为由,消极配合。眼看工程基本收尾,邓勇深知,一户的问题会影响整楼的施工,甚至容易产生居民和物业公司间的矛盾,以及物业公司和施工单位的结算难题。

2023年12月12日,邓勇组织了一场由派出所牵头的“三所联动”矛盾纠纷调解会,在涉事方王女士缺席的情况下,邀请辖区司法所、律所和居委会、物业公司、施工单位一起进行协商并全程录像。协调会后,邓勇将会议的视频及“三所联动”调解协议书扫描件通过互联网传给了居民王女士。

“等你们过年回来了,施工队早就休息了,现在抓紧修好,能够安心迎新年!”邓勇给王女士打电话耐心说明了情况并开展了法律告知。

在此基础上,邓勇还额外给王女士“私人订制”了配套方案:签订多方施工责任协议,同时对施工关键环节进行全程录像,确保王女士不在家的情况下家中财物不受损失。

得益于王女士经常能在小区警民微信群中看到邓勇为群众解难事,逐渐被邓勇细心的诚意打动。很快,王女士就从宁波市将家门钥匙快递至居委会,并在邓勇的见证和“直播”中打开了家门。

今年元旦前夕,该小区300号居民楼顺利完成了外立面维修工程,漏水的难题迎刃而解。

I 带头研究停车库“坡改平”

“这哪是楼梯,简直是滑滑梯了!”

去年8月底,邓勇收到了白荡河路某小区居民的微信投诉,小区地面非机动车乱停,严重影响了居民出行。明明小区有地下非机动车停放点,为什么居民还喜欢把车停在地面“晒太阳”?邓勇迎着问题立刻“上门问诊”。

邓勇在实地勘察的基础上,组织物业公司和居民代表召开联席会,很快找到了症结所在:一方面,小区非机动车车库坡道较陡,雨天台阶湿滑容易摔倒;另一方面,老年居民停好车再想推上地面又很吃力。于是,越来越多的居民选择把非机动车停在地面,物业公司对此束手无策,导致了大部分居民的不满。

只有让停车更方便、更安全,才能让居民习惯把非机动车停进指定车库。为此,邓勇通过启动“1+N”机制,牵头镇社建办、信访办、居委、物业等共商解决方案。通过启动相关流程,从小区公共收益拨款实施小区7处非机动车车库入口的“坡改平”工程,将坡道中部抬高并做成齿轮状便于居民推行非机动车,同时对坡道两侧进行磨砂和压凹槽处理,解决雨天打滑问题。

“微改造”初显安全成效后,邓勇还指导物业公司在车库内加装了集中充电装置和智能消防监控系统,从此以后,居民们都自觉地把非机动车停入这个能“遮阳避雨”的安全港湾。

I 找准症结解决老人跳舞场地

邓勇所在的责任区面积约7.1万平方公里,有25个小区,4个居委、1个村委、120余家商铺,约1万名居民。居民多了,什么样的矛盾纠纷都会遇到,就连大家看起来的“好事”也可能成为矛盾纠纷的“导火索”。

“好好的广场变成停车场,你让我们去哪里跳舞?”

去年9月初,在建的顾村体育馆工地内发生了一起扰乱秩序的警情,正在巡逻的邓勇刚赶到现场就听到了刘阿姨的抱怨声,还有几位老年居民正要阻拦施工方对新建的停车场划线。老人们一眼就认出了“365警官”,于是围着邓勇开始诉苦。

“走,我带你们去解决问题。”为了防止事态升级,邓勇立马招呼老人们前往居委会办公室边坐边聊。一边是按图施工的工程队,一边是各抒己见的“老年舞蹈队”,现场氛围立刻凝重了起来。

“阿姨、伯伯,你们先别急。刚刚我看了下警民微信群,在微信里聊到这个停车场的好像都是你们的孩子吧?”

老人们听完,声音渐渐弱了下来。“跳舞的地方有的是,是不是怕体育馆一开,外来车辆多了会挤压你们本来就紧张的小区停车位啊?”老人们相视不语,点了点头。

“体育馆施工建设合法合规,这也是政府的民生工程,你们再去阻拦就要违反治安管理处罚法中扰乱公共秩序的条款了。”邓勇先是严肃进行了法律告知。“现在改造的停车场正是为了缓解周边小区的停车压力。除了新增这个停车场,还有地下停车空间和道路临时停车区域。”邓勇边说边翻着手机里的地图软件给老人们讲解规划。

“大家关心的广场舞队马上就要成立了,新的广场舞场地就在体育馆对面的空闲绿地,我们已经报备了,到时候还会进行一些小改造,比现在这块场地还好,还有绿化呢!”居委会朱书记马上补充道。

“真的啊,那太好了,今天是我们来添麻烦了。”现场的老人们连连感谢道。

去年10月,顾村体育馆建成,空闲绿地改造完毕,“好消息”马上传进了一个个警民微信群,无论是每天需要跳广场舞的阿姨爷叔,还是有停车需求的中青年,纷纷点赞。