



今天
多云
偏北风4-5级
5-8℃

明天
多云
偏东风3-4级
4-12℃

今日 1 叠 12 版
总期数第 8921 期

日 新闻晨报

追/求/最/鲜/活/最/实/用/的/新/闻 SHANGHAI MORNING POST

2024年1月15日 星期一 农历十二月初五

六部门：优化完善12306购票功能

优先安排老年人选择下铺

晨报讯 日前，交通运输部、国家铁路局、中国民用航空局等六部门联合发布了《关于进一步加强适老化无障碍出行服务工作的通知》。

通知指出，加强无障碍出行服务工作，是无

障碍环境建设的重要内容，是实施积极应对人口老龄化国家战略的必然要求。各地要深入学习贯彻《中华人民共和国无障碍环境建设法》相关要求，在当地党委、政府的统一领导下，加快推进无障碍出行环境建设，进一步提升适老化无障碍出

行服务水平。

通知明确要求，保留使用现金、刷卡、纸质票据、凭证、证件等方式，优化窗口人工服务和志愿服务；优化完善12306网站、手机客户端等购票功能，推动实现自动识别并优先安排老年人选择下铺；结合实际开设爱心通道、无障碍服务窗口，为残疾人、老年人提供优待服务；鼓励邮政、快递企业为行动不便的残疾人、老年人提供上门收寄服务。

通知还明确要求，改善适老化无障碍城市交通出行体验。各地交通运输主管部门要加快推广应用95128出租汽车约车服务电话，持续扩大95128约车服务覆盖面。在大型社区、医院等老年人活动集中的场所，因地制宜设置“一键叫车”候客点及便捷叫车按钮，方便老年人即点即用；因地制宜建立出租汽车“爱心车队”“敬老车队”“雷锋车队”，为有需要的残疾人、老年人提供常态化的结对帮扶服务。

【相关新闻】 铁路部门今起优化改签规则

晨报讯 上海铁路客户服务中心介绍，自1月15日起，铁路部门优化车票改签规则，扩大车票改签范围，旅客在开车前和开车后当日均可改签预售期内车票，将进一步便利旅客出行。

根据《民法典》《铁路法》《铁路旅客运输规程》等规定，由铁路运输企业明确售票改签等规则。按照现行规则，火车票在开车前48小时以上，可以改签预售期内任意车次，开车前不足48小时以及开车后，仅可改签乘车日24时之前列车。新规实施后，车票改签范围扩大，旅客在开车前和开车后当日均可改签预售期内

车票，开车前48小时以上的，不收取改签费；开车前不足48小时以及开车后的，改签乘车日期之前（含当日）车票的不收取改签费，改签乘车日期之后车票的根据办理时间梯次核收改签费，具体改签规则旅客朋友可通过铁路12306网站和车站公告查询。



制图 / 潘文健