



提前填写购票需求,起售时一键提交,加快抢票速度;设置学生、务工人员购票专区,满足特定人群出行需求;候补需求从10个车次增加到60个车次……铁路春运临近,12306密集上架了一批新功能、新服务,不过,记者实测后发现,这些新功能和新服务都有使用注意事项。

# 12306密集上架新功能,这些要注意 购票需求预填只有特定时段出现

## 1 加快乘客抢票速度

有小伙伴听闻12306客户端上新购票需求预填功能,想着赶紧把小年夜的购票需求给填好,到时候一键提交,加快抢票速度,增加购票成功率。昨天,记者也试着进入12306客户端,看看能不能把春节的车票购买需求给填了,却找不到“购票需求预填”页面。于是,记者拨打了12306客服热线,得知,暂时实现不了这个“美好愿望”。

因为,根据现在火车票预售期为15天的规定,2月8日的车票要1月25日才能购买。也就是说,到了1月25日零点,12306客户端才会出现2月8日的购票需求预填页面。以上海虹桥站部分车次起售时间一般为14:30为例,也就是说,旅客可以提前145个小时填写购票需求。过了14:30,就不会出现购票需求预填写页面,因为可以直接购票了。

对铁路部门来说,如果每个旅客都使用购票预填功能,可以提前掌握购票需求,及时做好相关准备和调整。这和“候补”功能类似,可以让铁路部门大致掌握某个车次还有多少未满足的需求。

万一忘记起售日怎么办?以往,有小伙伴可能自己算好15天预售期,然后在手机的日历里设置提醒。此次,12306客户端在推出购票需求预填功能的同时,推出了起售提醒订阅新功能,不用自己算15天,只要点击想买哪天的车票,系统会自动告诉你哪天是车票起售日,授权12306使用手机日历功能就能成功设置起售日提醒。所以,起售提醒和购票需求预填两个功能要结合起来一起用。起售提醒闹铃一响,马上去填购票需求,等起售时间一到,一键提交。

## 2 务工人员专区大多是普速列车

今年春运,为了满足学生、务工人员等部分人群的出行需求,

12306客户端上新了学生、务工人员预约订票专项服务,服务时间为1月10日至2月19日,可以预约发车前17天(含当天)至3月5日的车票。

其中,学生购票必须是通过学生优惠资质验证的用户,但务工人员较难核实身份。于是,有人想要小聪明,“冒充”务工人员去订票。记者点击进入务工人员专区发现,务工人员可以预约的车次较少,偶尔有高铁,但大部分是乘车时间较长的普速列车。12306在相关发布中也有说明,务工人员限增开列车及部分图定列车车票。

当然,务工人员除了可以使用务工人员专区订票外,还可以使用普通旅客订票功能,等于多了购票的机会。

## 3 候补订单猛增至60个

自1月11日零时起,12306客户端还优化升级了一系列候补购票功能,比如,候补车次从10个组合猛增至60个组合。

此次候补购票功能优化升级增加了候补订单数量。每名旅客可提交的待兑现候补订单数量由2个增至6个,每个订单最多可添加9名乘车人。

此外,增加了备选方案数量。原来旅客提交候补订单时,可选择相邻2个乘车日期、每个日期可选择5个“车次+席位”的组合,最多可选择10个组合。优化升级后,旅客可选择预售期内任意3个乘车日期,累计最多可选择60个“日期+车次”的组合,每个车次可选多个席位。

同时,还扩大候补订单兑现时间选择范围。原来候补订单截止兑现时间最晚为开车前2小时,优化升级后调整为开车前20分钟,旅客可在更大范围内根据实际情况自主选择修改截止兑现时间。

旅客在提交候补订单时,可选择接受购买符合出行需求的新增旅客列车车票,如铁路部门临时新增旅客列车,在车票起售时,铁路12306将自动优先配售给已提交候补订单的旅客,旅客不需要人工查询增开列车信息再购票。

## 4 扩大车票改签范围

自1月15日起,铁路部门还优化了车票改签规则,扩大车票改签范围,旅客在开车前和开车后当日均可改签预售期内车票,开车前48小时以上的,不收取改签费;开车前不足48小时以及开车后的,改签乘车日期之前(含当日)车票的不收取改签费,改签乘车日期之后车票的根据办理时间梯次核收改签费。

比如,有一名旅客由于车票买错时间,原本想购买1月18日凌晨1点的车票,买成1月17日凌晨1点的车票,到了17日下午,发现车已经开走了,当天已经没有其他列车可供改签了,原本,车票只能作废。但是,此次新规实行之后,这名旅客可以办理改签,从而减少损失。

比如,原票是1月18日8点票价100元车票,想改签1月22日10点票价200元车票,假设在1月16日18点办理改签,改签费收取 $100 \times 5\% = 5$ 元;假设在1月18日6点办理改签,改签费收取 $100 \times 15\% = 15$ 元;假设在1月18日10点办理改签,改签费收取 $200 \times 40\% = 80$ 元。

不过,需要注意的是,春运期间改签费用有特别要求。改签后的车票乘车日期在春运期间(1月26日至3月5日)的,退票费按开车前不足24小时标准核收。



晨报记者 郁文艳

制图 / 潘文健

<b>上海东联汽车修配有限公司</b> 副总经理:钱晨 <b>荣获</b> <b>2023年度</b> <b>上海交通服务先锋</b>	<b>彬野起重机械(上海)有限公司</b> <b>荣获</b> <b>2023年</b> <b>上海市“专精特新”企业</b>	<b>上海奉贤区小蚂蚁公益服务中心</b> <b>荣获</b> <b>2023年度上海市</b> <b>奉贤区社会组织评估等级AAA</b>	<b>上海洪炯实业有限公司</b> <b>上海市</b> <b>正规垃圾清运服务单位</b>
<b>上海伽誉生物科技有限公司</b> <b>荣获</b> <b>2023年</b> <b>上海市“专精特新”企业</b>	<b>上海雷瑟尔精密机械股份有限公司</b> <b>荣获</b> <b>2023年</b> <b>上海市“专精特新”企业</b>	<b>上海盛韬半导体科技有限公司</b> <b>荣获</b> <b>2023年上海市</b> <b>工贸行业安全生产标准化三级企业</b>	<b>上海旭顺清洁服务有限公司</b> <b>上海市</b> <b>正规垃圾清运服务单位</b>
<b>上海侠飞泵业有限公司</b> <b>荣获</b> <b>2023年</b> <b>上海市“专精特新”企业</b>	<b>上海高铁化学建材有限公司</b> <b>荣获</b> <b>2023年</b> <b>上海市“专精特新”企业</b>	<b>上海久富包装制品有限公司</b> <b>荣获</b> <b>2023年上海市</b> <b>工贸行业安全生产标准化三级企业</b>	<b>上海庐城劳务派遣有限公司</b> <b>上海市</b> <b>正规劳务派遣服务单位</b>