

32家口腔标准化诊室“五脏俱全”，设备顶配 资深口腔专家坐诊，看牙方便了

“年纪大了，牙齿总出现各种毛病，一直拖着没有去看！”83岁的叶阿婆大叹意外。在康健社区卫生服务中心口腔诊所，叶阿婆偶遇了徐汇区牙防所一号难求的专家，不到15分钟就把拖了一年的牙痛解决了，而且只花了几十元。

2023年，上海市社区卫生服务中心不断升级，首批32家社区卫生服务中心打造的标准化口腔诊室完成验收。除了硬件提升，市民们最关心的资深口腔专家也纷纷在社区多点执业出现。今年元旦起，徐汇牙防所特别派出了8位资深口腔医生长期进驻到徐汇区内的6家社区卫生服务中心，让居民在“家门口”即可享受到大医院的优质口腔诊疗保健服务。

口腔中心五脏俱全，设备顶配

走进康健社区卫生服务中心2楼的口腔诊室，这几天人气很旺。听说康健社区卫生服务中心来了徐汇牙防所的牙科专家，住在康健社区的“80+”、“90+”的高龄老人们这几天纷纷来看牙，每天门诊量达到四五十人次。

上午八点，口腔诊室门口已经排队。

“过去只有一个口腔医生、一间诊室，牙齿拍片也是很简单的设备，现在完全大变样了。”这是很多周边居民来到这的第一感受，住在附近的李女士向同来看牙的人分享着自己的感受，“今天牙齿痛来补牙，下次还可以来洗牙。”

记者看到，标准化口腔诊室主打温馨明亮的蓝白色。这里不仅仅是口腔治疗诊室，而是一个微型的五脏俱全的口腔中心：包括消毒供应室、放射检查区域、口腔宣教区等。

特别是在口腔放射检查区，配备了最先进的检查设备——口腔X线片机和口腔CBCT机，还配备了超声洁牙机、光固化灯、根尖定位仪、高温蒸汽灭菌器等。

所有的辅助治疗设备也是最先进的，包括新增口腔专科显微镜、超声骨刀、口腔种植机、热牙胶充填仪、微创拔牙器械套装、电刀、牙髓活力电测仪、喷砂洁牙机等。

资深专家带来最好最新的牙科技术

“阿婆，你慢点躺下来，让我看下牙齿。”“阿婆你有高血压吗？”徐汇区牙病防治所口腔颌面外科副主任孙兵从事口腔疾病诊疗工作28年，在徐汇区牙病防治所看牙一直很忙，没想到到社区来看牙更忙了，一刻不停。

“拔牙补牙、小孩子多牙诊疗，到社区看诊十多天，每天要看二十几个人。”孙兵称。

常见的龋病治疗，比如窝沟封闭涂氟治疗，以及牙髓病、根管治疗、简单的智齿拔除术都可以在联合门诊“一站式”解决各种口腔服务。而孙兵现在尽量调整自己节奏，要让自己慢下来，“社区里看牙的高龄老人比较多，需要非常耐心地询问老人的基础疾病，也要给老人讲解牙齿的情况。除了看牙，还要教会他们保健牙齿。”

孙兵擅长牙体牙髓、口腔修复，尤其擅长微创拔牙、阻生牙及多生牙拔除和牙槽外科手术等。他是主动报名到社区医院来多点执业，在今年一年里，每天周一到周五，他都会全职出现在康健社区卫生服务中心口腔诊室。

不过，为了成为一名社区里能解决所有牙病问题的全科口腔医生，孙兵来社区前还做足了功课，特地到徐汇区牙防所的多个科室回炉，轮转了下，“以往基本牙病问题都能看，不过现在新技术越来越多，我也想把最新最好的牙科技术带到社区来。”

“康健社区卫生服务中心老龄化程度较高、独居老人多、学校较多，对口腔诊疗的需求很高。”康健社区卫生服务中心副院长陈榕告诉记者，硬件设备提升同时，社区医院花了更大力气解决社区里缺少优质口腔医生的问题，除了孙兵以外，还引进了静安牙防所的资深专家。

与此同时，康健社区医院还在想办法增加一系列社区居民呼声高的口腔诊疗服务，包括口腔正畸、牙髓-牙周联合治疗、牙周-修复联合治疗等特色口腔服务，让居民在“家门口”即可享受到大医院的优质口腔诊疗保健服务。

口腔诊疗达到徐汇牙防所同质化水平

徐汇十三个社区卫生服务中心正在集体改扩建升级，“新设备”“新技术”“新服务”陆续引入、投用。

在徐汇区，标准化口腔诊室由徐汇区牙防所和社区医院共同打造。今年元旦起，徐汇区牙防所8位医师陆续下沉到徐汇区康健、天平、凌云、漕河泾、龙华、虹梅街道6个社区卫生服务中心。

“徐汇牙防所每天放号在2500个左右，仍然一号难求。”徐汇区牙防所副院长阮善坦言，在徐汇区卫健委的



牵头下，徐汇区牙防所和各社区口腔诊室的合作探索非常深入，希望实实在在地提升社区医院口腔诊疗服务，使得社区医院的口腔诊疗达到徐汇牙防所同质化的水平，“口腔诊室该配备哪些消毒、放射设备？如何更合理布局？如何根据社区居民需求开展更为贴肉的诊疗项目？这样的联合打造在社区标准口腔门诊建设规划之初就开始了。”

首批8位口腔医生都是资深医生，包括不少科主任、副主任。他们有自己的专长，也有长年看牙的基本功夫。他们到社区多点执业至少一年，服从社区医院日常考勤。

今年元旦以后，从事口腔临床工作15年的上海市徐汇区牙病防治所口腔综合科医生朱丽娜来到天平街道社区卫生服务中心坐诊。她最擅长疑难、弯曲、细小及堵塞根管的显微根管治疗，以及难治性根尖周炎的显微根尖手术，也是社区中老年人最有需求、呼声最高的口腔问题。

运行十多天，居民们纷纷点赞，“这里看牙的条件越来越好！”住在天平街道的陈先生今年66岁，对他而言社区卫生服务中心就是家门口的医院，平时也经常来看看病、配配药，在他印象里，之前的口腔科面积较小，只能容纳两张牙椅，经过升级改造后，条件大为改善。

天平路街道社区卫生服务中心重建的口腔科共有三个标准化诊室，并与徐汇区牙防所签署合作协议，着力在区域专科医联体构架下，充分开展双向转诊。

天平街道社区卫生服务中心相关负责人告诉记者，随着社区标准化口腔诊室的建成，中心的口腔科也完成了一次蜕变，成为社区居民口腔常见病、多发病基本诊疗和口腔保健所需的社区口腔综合服务平台，与上级医疗机构口腔诊疗、保健等服务形成功能互补、上下联动、分级诊疗格局，将更好地满足居民“家门口”多层次社区口腔诊疗和保健服务需求。

市政协委员、徐汇区卫健委主任周密介绍，本市社区卫生服务中心服务能力不断提升，重点强化社区的基本医疗服务功能、公共卫生网底功能、以人为中心的健康管理服务功能。徐汇区优质医疗资源比较丰富，2023年，徐汇区加强了徐汇区牙防所和12家社区卫生服务中心的合作，制定了《徐汇区社区卫生服务中心口腔诊室标准化建设和能力提升三年行动计划》，行动计划主要有三个目的，一是在社区建设标准化的口腔诊室，实行社区口腔诊室同质化管理；二是建立口腔分级诊疗网络体系，将牙防所

的专家下沉到社区；三是建立口腔科医师联合培养的机制，让社区口腔科医师可以到牙防所多点执业和进修，为社区口腔科医师创造深造和晋升通道。

徐汇区计划经过三年的建设，全区12家社区卫生服务中心均具备标准化的口腔诊室，社区口腔诊疗技术有进一步拓展，使辖区基层口腔诊疗技术水平和牙病防治工作明显提升，满足居民多层次社区口腔诊疗和保健服务需求。

继续推进社区标准化口腔诊疗

为促进居民获得“家门口”适宜的口腔诊疗和保健服务，全市顺利完成首批32家社区卫生服务中心标准化口腔诊室建设，口腔服务能级再上新台阶。

建成后的标准化口腔诊室提供包括龋齿填充、根管治疗、牙齿拔除、牙齿修复等9项基本服务，同时结合居民需求，拓展口腔种植修复、口腔正畸、儿童预防、微创拔牙等项目。

为加强社区口腔诊疗服务能力，上海鼓励社区卫生服务中心通过与综合性医院、口腔专科医院、区牙防所等医疗机构建立协作机制，由上级医疗机构口腔医师下沉社区多点执业，进一步加强社区口腔诊疗服务能力。

除了徐汇区，嘉定区牙防所也与全区13家社区卫生服务中心携手开设联合口腔门诊。与一般二三级医院专家下沉社区医院不同，联合口腔门诊提供周一到周五全天候诊疗，采用二级专科医院和社区医院合作共建的模式，由二级专科医院的医生坐诊，社区医院提供场地和设备。

上海市卫健委透露，随着本市首批32家社区卫生服务中心标准化口腔诊室的建成，社区口腔服务能级大大提升，满足更多居民“家门口”多层次社区口腔诊疗和保健服务需求。下一步，社区标准化口腔诊室还将开展信息化建设，在已有区域医疗信息平台基础上，建立口腔电子病历模块、口腔电子健康档案模块，实现区域内口腔病历、健康档案互联互通，以及双向转诊、号源预约等服务功能，拓展互联网远程会诊功能。

上海还将继续推进社区标准化口腔的建设，至2030年末，基本实现社区标准化口腔诊室功能全覆盖，社区口腔诊疗、保健服务全面提升能级。