

10名外卖小哥仅2人知道“新职伤”

暖心举措如何更好落到实处,政协委员建言献策

2023年11月12日深夜11点半,外卖小哥向建军路经复旦大学东门外的国定路,为避让两名逆行的人,导致电瓶车失控撞向路边护栏。经医院诊断,向建军左股骨干错位性骨折,需手术。但想到1万元押金和手术费,向建军签了“拒绝住院,后果自负”的免责声明,在伤腿打了钢板后就回到了自己的出租屋养伤。不幸中的万幸,他得到了复旦大学学生们的自发救助,才度过了这一难关。

2021年开始,人社部门就面向向建军这类外卖和出行等新就业形态的从业人员试点职业伤害保障(简称“新职伤”)。然而,记者在街头随机采访发现,了解“新职伤”的快递员和外卖小哥依然很少。究竟如何才能让这一暖心的举措落到实处呢?

“新职伤”为“向建军”们提供保障

2021年7月16日,人力资源社会保障部、国家发展改革委、交通运输部、应急部、市场监管总局、国家医保局、最高人民法院以及全国总工会联合发布《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》。

《意见》指出,近年来,平台经济迅速发展,创造了大量就业机会,依托互联网平台就业的网约配送员、网约车驾驶员、货车司机、互联网营销师等新就业形态劳动者数量大幅增加,维护劳动者劳动保障权益面临新情况新问题。发布该指导意见的目的,是为了“支持和规范发展新就业形态,切实维护新就业形态劳动者劳动保障权益,促进平台经济规范健康持续发展。”

《意见》第九条明确:强化职业伤害保障,以出行、外卖、即时配送、同城货运等行业的平台企业为重点,组织开展平台灵活就业人员职业伤害保障试点,平台企业应当按规定参加。采取政府主导、信息化引领和社会力量承办相结合的方式,建立健全职业伤害保障管理服务规范和运行机制。鼓励平台企业通过购买人身意外、雇主责任等商业保险,提升平台灵活就业人员保障水平。

然而,在外卖骑手向建军摔伤事件中,“新职伤”的理赔也许能帮他后期解困,但是没法为他提供应急保障。这也是复旦大学学生们为他发动募捐救助的原因。

大多数人不知道“新职伤”

为外卖骑手等灵活就业人员提供职业伤害保障的“新职伤”,在外卖小哥这一群体中,落实得怎么样?有多大知晓度?

1月23日下午,记者在宝山区顾村公园地铁站附近的正大乐城,随机采访了10名外卖骑手。他们来自不同平台,但只有一名骑手了解“新职伤”,一名骑手听说过。

21岁的小李入职才两个月。他说自己还在适应阶段,没有出过意外事故,但他知道“新职伤”是怎么回事,“我入职的时候,站点给我们培训时介绍过。”

另一位王师傅做外卖骑手已经3年。他告诉记者,自己听说过“新职伤”这个词,但是没去深入了解。身边的同事出了意外事故,也没有找“新职伤”理赔的先例,因为他们平台有自己的意外伤害保险。

外卖骑手高先生告诉记者,他干了一年,出过一次意外事故,碰伤了一个路人,自己也受了轻微伤。因为自己所在平台有意外险,那次总共赔付了5000元,自己掏了1000多元,“先是平台保险代付,然后我跟平台结算。保险额度抵扣完之后,不够的,我再付1000多元,我觉得是可以接受的。”

记者了解到,一般平台每天向骑手收取2.5元保险费,系统自动扣除。骑手陈先生个人觉得这钱扣得很“冤”,因为他从业两年没出过一次事故。

但是,在他旁边的一名骑手听了以后当即反驳:“那是因为你没有出事,出过事就知道每天2.5元不冤。”

职业伤害保障费无需个人负担

实际上,自去年7月1日起,上海人社部门根据国家统一部署,正式启动了“新就业形态就业人员职业伤害保障”试点。截至目前,本市已有90多万名新就业形态就业人员纳入职业伤害保障范围,全市已作出职业伤害确认结论4700多件,支付1亿多元。

上海相关部门按照国家统一部署,将出行、外卖、即时配送、同城货运等4个行业的曹操出行、美团、饿了么、达达、闪

送、货拉拉、快狗打车等7家平台企业的就业人员纳入本市职业伤害保障试点范围。职业伤害保障费无需个人负担,由平台企业按照“按单计费、按月缴费”的原则,实现每单必保、每人必保。

“向建军”们发生事故伤害后,要牢记一键报案,及时就医、保留证据三件事,通过平台企业应用客户端“一键报案”发送事故报案信息后,平台企业应及时核实情况并在职业伤害保障全国信息平台上进行事故备案。

平台企业应当在事故伤害发生之日起3个工作日内,通过全国信息平台提出职业伤害待遇给付申请,按规定提交相关材料。平台企业未按规定提出申请的,新就业形态就业人员或者其近亲属、工会组织可以在事故伤害发生之日起30个工作日内,向伤害发生地的区人社局提出申请。

“向建军”们因职业受伤的,可由平台企业或者平台服务机构、本人或者其近亲属向市社保经办机构办理待遇申领手续,按规定提交相关材料。申请材料齐全的,市社保经办机构应当在20个工作日内进行审核支付。目前,待遇核定支付一般在10天之内能够完成。此外,一次性伤残补助金、伤残津贴、一次性津贴以及生活护理费等待遇均已实行“免申即享”。

“新职伤”如何更好落到实处

根据记者在街头的随机采访,了解“新职伤”的快递员和外卖小哥很少。究竟如何才能让这一暖心的举措落到实处呢?“新职伤”在实施过程中还有哪些内容可以优化吗?

在今年上海两会上,市政协委员童麟律师就“完善新职伤保障制度”递交了提案。童麟委员调研发现,“新职伤”在实施过程中还存在三大问题:

其一,“新职伤”缺乏医药费垫付机制。“实际生活中,外卖小哥的个人存款有限,遇到上万元的大额医药费,常常捉襟见肘,于是就选择不治疗。”

其二,外卖小哥、快递小哥由于意外受伤,身体康复期间,无法正常工作,这期间就存在缺乏生活补助的问题。

其三,“新职伤”理赔流程时间较长,一般需要40天左右,不能缓解“向建军”们的燃眉之急。

针对上述三大问题,童麟委员建议,首先筹建“新职伤互助基金”,由人社部门组织平台、工会、慈善基金会等相关各方协商筹备建立“新职伤互助基金”,作为新职伤保障制度的有益补充,用于新职伤所涉前期医疗费用的垫付、理赔期间的生活费暂支等,鼓励从业者在从业期间通过按月或按日交付较低的互助金,享受职业伤害期间的互助金垫付及暂支保障;其次缩短处理周期,进一步优化新职伤的申请、审查流程,缩短处理和支付周期,对符合条件的可通过新职伤互助基金予以先支付后审查。

晨报首席记者 叶松丽



制图 / 潘文健

物资回收

渝水堂 高价收购

红木家具·老家具·字画·扇子·印章·像章·老服装·小人书·紫砂壶·玉器·瓷器·地址:多伦路文化名人街182号(近四川北路) 热线电话:65407260 13601926417 高经理 免费上门服务

投放热线:22895373

(新闻晨报)综合分类、遗失、注销各类声明广告

知名绿洲 口碑好 成功率高

地址:九江路619号1518室 注册号:310113000212598
由高级婚介师董老师全程服务到满意
C086 盼你速速来我身边漂亮儿科医生女退休64岁丧偶先夫留遗产独栋多房有车不计你贫富愿体贴互相关爱男可家访谈伴(女付)63337606
C087 寻愿住我家男医女大教授70岁丧偶无孩独居江苏路多房出租93岁内懂关爱男有子女愿财产公正付出租上门(女付)53833358
C088 住徐汇洋房独栋富有貌美未婚女总63岁本地人多房有车父母留遗产无贴心人急寻品正男随缘(女付)63337606
C089 父母亡无兄妹美丽温柔女公务员可家访谈59岁丧偶未育薪丰先夫留大笔遗产无人继居静安233m²寂寞无助83岁内愿上门男(女付)53833358
C090 可家访谈丁香花园医生退休84岁丧偶无孩先夫厂长留下丰厚资产和多套房寻93岁内男速婚(女付)63337606