

外卖意外爆单,小哥今年很忙



“以往从除夕前三四天开始,每天跑单量开始减少,最闲一天40多单,但今年不可能了,订单量出奇地多,现在我们站点有人每天跑100-120单的都有。”8年工作经验的资深外卖小哥吴义说,今年因为太忙没办法回家了。这已经是他第七年没回家过年,与往年不同的是,这次是在上海的“新家”过年,吴义的新家就是位于普陀区的新时代建设者管理者之家,目前已经张灯结彩,充满过年氛围,而在这个骑手新家居住的近150位外卖骑手,只有40位会离沪回家过年。



资深快递小哥: 很奇怪,今年出奇地忙

“今年很奇怪,我们特别忙,往年这个时候我们已经开始悠悠闲闲休息,准备过年,今年从早忙到晚,快要接近爆单的状态了。”已经做了将近8年骑手,吴义对今年快要过年,还这么忙感到非常意外。

“以往从除夕前三四天开始,我们每天跑的订单量开始减少,最闲的时候一天40多单,但今年不可能了,现在我们站点有人每天跑100-120单的都有。”因为太忙,已经7年没有回家过年的吴义说,今年大概率还是没办法回家与家人一起欢度新春。

“每年骑手春节留守值班的奖励不少,其实原本我今年已经下定决心不要奖金,回去陪着孩子和爱人,但今年实在是忙得走不开了。”原来,作为饿了么环球港站点站长,保障春节期间外卖骑手的运力是吴义的职责之一,“劝骑手们留下来坚守岗位,也是我目前的工作之一。”

“以往春节期间,中班的骑手下班时间提前到下午6点,但今年我们已经收到了通知,明确告诉我们下班时间延后到晚上8点。”吴义说,根据这么多年的经验,预测接下来还会更忙。

往年,还有住得不远的骑手趁着大年初一到初四不忙的时候回家一趟,也能短暂地和家人团聚,给亲戚拜年。

为什么今年会特别忙?吴义说,一是感到今年留在上海过年的人更多,正值沪上年末促销季,买买买的人多,点单量上升;另一方面,越来越多的商家推出“春节不打烊”的告示,“以前早就给自己放假,回家过年的老板们,也愿意多留守一段时间,这个春节在上海买买买,吃饭选择应该更多”。

环球港站点: 约2/3骑手会留沪过年

这两天,吴义刚刚完成了他所



负责站点留沪人员的统计,初步统计下来,60多位外卖骑手中将近2/3的人会留下来。

而住在普陀区和欣公寓3号楼新时代建设者管理者之家的将近150位骑手中,只有40位左右的骑手决定回家过年。

“今年是我第一年参加工作,也是我第一次一个人在外过年。”00后骑手刘民浩说,他从小就和父母一起离开江西老家生活,不过以前每年过年都会回老家和奶奶、外公外婆团圆,今年是从小到大第一次独自过年,“前两天父母已经先回老家了,他们走之前还一再跟我确认要不要一起回家,其实就是想让我回去,奶奶也打电话来说想我,但是自从参加工作以后,就认识到想要独立生活,努力工作是必要的,所以决定春节期间还是留在上海值班,等年后找一个闲一点的时间回家多陪奶奶,顺便学个驾照。”

王勇强是90后的新手骑手,今年也早早决定不回家过年,“这也是我第一年远离亲人在外过年,但还好有事情要忙,而且有两个一直一起合租的同事和室友,大家感情已经越来越深,就像是一家人,过年不忙的时候,下班回来一起煮个饺子吃,把新家布置布置,也是一个

难忘的年。”

保租房里: 一起吃饺子过大年

新闻晨报·周到记者此前报道过,为了让上海的一线工作人员能负担得起租金,提升居住品质,上海在保障性租赁住房里升级打造“新时代城市建设者管理者之家”。

一个月前,上百位骑手一起入住新家,温馨的房间里,室内空调、空气清新机、热水器等家电一应俱全,在新家楼下,还有充电站、车棚、室内台球室、室外篮球场、影音室等骑手们工作、娱乐、生活便利所需要的设施,让外卖小哥的业余生活增添了不少趣味选择。

近日,当记者再次来到这个骑手们的新家,看到新年装饰已经安排上,满眼都是福字和“新年快乐”,处处都是过年的喜庆氛围。

上午9点左右,时不时有脱下骑手服装的年轻小伙子拖着行李箱,迈着轻快的步伐走出上海的新家,回家过年。而更多的是出门继续跑单的骑手,从新家到他们所在的环球港站点,仅需要15分钟左右的时间,是令不少人羡慕的通勤距离。

“以前春节,工会会在大年三十我们下班后,邀请我们一起吃一顿慰问晚餐,也是所有外卖小哥的团圆饭,今年下班时间延迟了,出于安全考虑,团圆饭也取消了,或许我们会小范围地,几个熟悉的、有空闲的兄弟一起吃团圆饭。”对于今年的新变化,几位外卖小哥商量着还是要聚一聚,一起过年。

“大年三十那天早上,外卖小哥上班之前,我们会在骑手新家的楼下煮饺子,大家一起吃饺子过年。”和欣公寓相关负责人丁女士告诉记者,给外卖小哥煮饺子不仅是为留沪的骑手送去温暖,也是对他们坚守岗位,为春节期间上海市民提供生活便利支持的感谢。

晨报首席记者 吴琼 摄影报道

春节将至,运力趋紧 盒马山姆等平台加收运费

多数网友表示能理解,希望补贴给骑手

春节临近采购年货,有市民打开多款送货到家APP发现,好些已经开始加收春节运费,或是“预告”将要收取;有的对所有订单均收取6元、5元,有的在现有运费基础上加收3元。

对此,不少网友表示,春节期间骑手们留守服务十分辛苦,如果这部分金额是犒赏骑手的可以理解,还有人调侃各平台加收运费时间不一,称今天买这家、明天买那家、后天再换一家来躲运费。

记者从多家平台了解到,由于今年春节离沪返乡人员增多,运力比去年更加紧张,此次加收的运费将投入对留岗骑手的补贴。另外,部分平台春节期间,尤其是除夕可能提前结束配送时间,市民可留意APP相关提示页面,及时按需下单。

●山姆:2月4日-2月17日,每单加收3元

近日,也有网友发现,春节期间山姆也要加收运费。2024年2月4日至2月17日期间,山姆所有线上订单,每单加收3元春节运费用于补贴配送员,春节过后会取消加收的3元运费。

●盒马:2月7日-2月17日,每单收取6元

近日,有网友反映打开盒马APP,页面上显示:2月7日至2月17日期间,用户通过盒马APP、盒马第三方小程序等线上服务平台、下单盒马门店商品,任意金额订单均收取6元/单运费。

根据备注,上述盒马门店包含全国盒马鲜生店、盒马mini店,不含盒马X会员店、盒马奥莱店、盒马云超、商家直发、全球购订单等。

●叮咚买菜:2月8日-2月14日,每单加收3元

在叮咚买菜的相关提示页面,也写道:因春节期间运力紧张,腊月二十九0点至正月初五24点(2024年2月8日0点至2024年2月14日24点)下单,将每单额外收取3元春节服务费。

记者从叮咚买菜了解到,因春节期间人工、运力成本皆有一定程度的上涨,今年采取收取服务费的形式进行相应补贴。该费用只发生在春节期间,日常服务标准不受影响。

●美团小象超市:2月8

日-2月14日,每单加收3元

美团小象超市的做法也类似。由于春节运力紧张,为继续给顾客提供优质的配送服务与体验,腊月二十九0点至正月初五23点30分(2024年2月8日0点至2024年2月14日23点30分)下单,将每单额外收取3元春节服务费。

记者从美团了解到,由于春节前后运力紧张,为保障春节期间服务质量,鼓励更多骑手接单,会根据订单当时的运力情况、天气等因素,对配送费做一定动态调整,溢价部分将作为补贴给到春节前后留岗骑手。

同时,为保障春节期间运力稳定和留岗骑手收入权益,还将投入春节专项稳岗补贴,留岗骑手当月最高可获过万元额外收入。

●奥乐齐:2月9日至2月24日,每单收取5元

打开奥乐齐小程序,可以看到相关公告。为在春节期间提供更好的配送服务,满足节日高峰期间的采购需求,2024年2月9日至2月24日期间,凡通过ALDI奥乐齐商城小程序下单,每笔订单将收取5元配送费,届时顾客可以使用积分兑换包邮券或前往线下门店选购商品。

●大润发:维持目前收费标准,春节配送时间有所调整

根据春节运费公告,大润发优鲜APP运费不涨价,维持目前收费标准。而春节配送时间有所调整。同时在订单结算页面,也可以找到目前的运费收取标准,10公斤以内每单满39元可免运费。

对于多家平台春节期间加收运费,顾客们怎么想?

来自上海地区的网友们纷纷表达自己的意见,有人体恤春节期间加班的骑手们,认为人家坚守岗位,加点钱合情合理。

不少支持加收运费的人,希望“这个钱能不折不扣地到骑手手里”。

也有顾客表达了无奈或异议。

在微博上发起的相关投票中,超过半数网友表示能接受春节配送费涨价,但也有部分网友认为要视情况而定或无法接受。

晨报记者 徐妍斐