

# 三亚返程机票“暴涨”背后，航空公司是否涉嫌垄断？ 定价虽然合规，但并不合情

民航专家：  
定价虽然合规，但并不合情

针对网友看到的三亚不少动辄几千甚至几万的“天价”机票，资深民航记者秦岭表示，这是全价的概念。“每条航线都有一个最高限价，这个价格是民航局核定的。一些重要航线，各大航空公司可以在限价的基础上上下浮动，比例各不相同。但必须要按照民航局的规定来，否则可能会被重罚。”

那么，一张机票具体是如何定价的？秦岭解释道，一个航班的票价被分配为多个子舱位，先卖低价的舱位，当一个舱位卖空后，系统就会自动启动高舱位的销售，一直到卖完。“其实买好往返机票的占大多数，有少数回程机票没有买到的，发现只剩昂贵的公务舱，就发社交媒体炒作了。”

在他看来，航空公司这种定价方式虽然合规，但并不合情。他认为，海南的机票高问题，目前陷入无解的困局。“作为需求方的旅客在春节期间是最旺盛的，这10年来都是如此。而作为供应方的航空公司，能提供的航班座位数却是有限的，因为海南就3个机场，三亚机场目前无法扩建增加跑道，制约了其提升航班起降能力。所以目前三亚机场都在超负荷运转。这样一少一多，造成市场供需关系差额巨大。航司自然会利用规则，尽可能地提高票价了。”

那么，为何从三亚中转哈尔滨回上海的机票，会出现26250元的“天价”呢？对此，秦岭表示，这并非两个公务舱价格相加的结果。“因为中转的两家航空公司是不同的，票价体系和算法都不同，系统会机械地处理计算，经常就会出现‘天价’。这种情况应该要人工干预，但是像携程这么大的体量，往往不会去做这样的人工干预。”

2月18日，《新闻晨报》记者从三亚凤凰国际机场获悉，2024年春节黄金周期间，三亚凤凰国际机场进出港客流连续7天超过8万人次，平均客座率高达93%。包括海航、南航、国航等多家航司目前都已增加海南离岛的运力，或是使用宽体机缓解海南返程客流紧张的情况。秦岭表示，在航班数量无法大幅度增加的情况下，目前航空公司只能靠多用宽体机来运营航班。但三亚机场的廊桥非常有限，大量宽体机涌进来，无法靠桥，只能远机位，拉长了过站时间，效率并不高。

律师：  
航司不应一味拿“供需变化”当过度涨价的借口

面对价格昂贵的返程机票，不少网友也提出质疑，航空公司是否会涉嫌垄断？

知名律师周兆成在接受《新闻晨报》采访时表示，一般来说，法律所指的“垄断”，是指通过垄断协议、滥用市场支配地位或者经营者集中等方式，排除、限制竞争的行为。其中，“滥用市场支配地位”，就包括“以不公平的高价销售商品”，这意味着航司涨价的确有垄断嫌疑。

不过“市场支配地位”有严格条件，要从市场份额、采购能力和财力技术条件等方面综合考虑。尤其是市场份额，有硬性标准。目前看来，航司并不具备，因此排除垄断。

也有网友提问，就算没有垄断，难道没有违反《价格法》吗？对此，周兆成表示，《价格法》第14条的规定，“相互串通，操纵市场价格”属于“不正当价格行为”。但前提是要证明各个航司之间存在“串通”，有明确的“协同行为”，如果证明不了，这一点也很难认定。“我国机票实行‘市场调节’的定价机制，航司有权根据天气状况、航线长短、乘客多少等因素来浮动定价。今年去三亚的机票不贵，吸引南海北的游客前往，走的时候却只有一个机场，供需关系短期内急剧变化，这才导致了机票价格上涨。从市场角度看，上涨有其合理性。”

但在周兆成看来，上涨并不意味着暴涨，航司涨价，应当自律且有限的，不应超出普通游客的承受上限，否则就跟黑车司机坐地起价没有区别。“从另一个角度讲，游客作为信息获取的弱势方，很难预料需求暴涨的局面。航司则不然，他们本可以通过航线调控、运力调整、提前预警等方式，去避免价格畸形的局面出现，却选择放任和默许，很难讲，这不是一种隐形的‘趁节劫劫’。市场调节和市场失灵是两码事，航司也不应一味拿‘供需变化’当过度涨价的借口。”

周兆成建议，希望价格监管部门能吸取教训，加强价格监测和管制，必要时实行政府指导价等定价机制，避免航司“拥机自重”。

晨报首席记者 牛强

春节假期后的第一个工作日，当大多数打工人都感慨“春节档”匆匆结束时，还有不少人因为买不到票、暴雪天气等原因，依然被困在返程路上，甚至把年假搭进去。

2月18日，“1家5口从三亚飞回新疆要花10万”的话题登上热搜。事实上，这已经不是三亚第一次因为“天价机票”的方式成为“C位”。各大社交平台上，不少网友晒出在OTA平台上检索到的三亚出港的机票价格，纷纷发出“进去容易出来难”的感叹。

虽然有人支招可以中转其他城市，但也有一些网友晒出了同样高昂的转机价格。其中，由三亚中转哈尔滨前往上海虹桥的航班售价为26250元。

事实上，出现这种情况绝对不止三亚一座城市，也并非只在今年。《新闻晨报》记者随机检索发现，2018年，就有不少网友发微博表示三亚返程机票超过2万。而今年，也有不少网友晒出国内多个城市出港航班仅出售价格昂贵的公务舱的情况。

那么，目前三亚出港的航班售价到底如何？《新闻晨报》记者以三亚飞往上海的航线为例，检索携程平台，截至记者发稿时，2月18日已无直达航班，2月19日虽有7趟直达航班，但全部剩下公务舱，售价最低6773元，并且清晰地标注为公务舱4折的售价，相较于之前有所回落。直到2月22日，携程上才有经济舱出售，最低价格为2780元，显示为全价的8.8折。

为何今年包括三亚等城市会出现机票“暴涨”的情况？“天价”机票背后航空公司是否涉嫌垄断？为何中转机票也会出现26250元的高额售价？针对网友的诸多疑惑，《新闻晨报》记者联系采访了律师和专家。

