

多数浦江游船票未使用可以退,但也有“例外”—— “鲨鱼宝宝”票子为何过点不退

丁女士一家三口订购了2月11日晚上的黄浦江夜游船票,可是当天晚上,她们临时改变了旅游计划,没有上船。随后她们又订了第二天的同一班次船票,并向平台申请退票退款,遭到拒绝。

“我在购票平台上看到,多数游船都有船票‘未使用可随时申请退订’的提示。唯独我买的‘黄浦江·鲨鱼宝宝海昌海洋主题游船龙年·新春会主题游船票’没有类似退票条款。”丁女士很困惑,都是在黄浦江上运营的游船,这家船公司为何与众不同?

2月18日上午,《老叶较真》与游船公司以及售票平台沟通后,丁女士很快收到了平台退票退款的短信提示。平台表示,不同游船公司的退票规则不一样,丁女士投诉的这家公司,船票改退是有附加条件的。他们正在跟合作方沟通,看能不能改变一下船票改退规则。



买票未登船, 游客要求退款遭拒

丁女士说,她一家趁着春节假期来上海旅游,为了满足孩子的要求,就选择了“鲨鱼宝宝海昌海洋主题号”游船。因为这班船有很多小朋友的游乐项目,比如说小丑扎气球、魔术表演以及其他互动游戏。

该游船航行时间为晚上8点到9点半,需要凭订单号提前到十六铺游船码头3区取票登船。“购票时店家跟我说,可以提前一天退票。我当时并未留意。因为在我的印象中,只要没有使用,船票都是可以退的。后来,我们要退票遭拒时,在购票平台上看到,大部分船票,只要未使用,都是可以随时退的,唯独我买的这班船不退票。”

2月11日晚上,丁女士一家因为另有行程,就放弃了浦江夜游项目。当晚9时50分,丁女士给平台打电话,希望改期,但是平台表示该船票不能改退。丁女士只好重新购买了2月12日同一班游船票。

丁女士告诉《老叶较真》记者,她在售票平台上查看了多家游船公司的退票规则,绝大多数游船都写明“随时退”,并且还有“过期自动退”的详细解释,即过期两天后,“经核实未使用,系统将自动为您申请退订。”

在后续跟平台的沟通中,丁女士了解到,她购买的船票过点不能退,是因为游船公司有规定。平台作为船票销售方,需要按照合作方的规则来办理改退。

大家都能退, “鲨鱼宝宝”为啥不退?

记者在售票平台上看到,大多数游船公司的退票规则的确如丁女士所说,只要没有使用,就可以随时改退。即使是丁女士投诉的这家公司,其他主题游船,也有“随时退”的规则。

2月18日上午,该游船公司向记者表示,他们的票务由合作方

代理销售,作为游船公司,他们没有办法修改票务规则,丁女士需要跟平台协商。

记者将游船公司的说法反馈给售票平台。不久,丁女士就收到售票平台的退票短信,平台表示将尽快为丁女士操作退款。

那么,这班船的退票规则为何跟其他浦江游船不一样呢?平台方面告诉《老叶较真》记者,不同游船资源规则确有不同。因为每艘船的班期、班次、最晚可预订时间以及船公司的经验都不一样。丁女士这个订单涉及的船票,实际上不是不能退,是有条件退,即当天17点前可以退,过点不退。

平台方面解释说,这艘船的船票资源可能一共就300个库存,开的班期也不多。丁女士买了船票,占了库存资源,如果没有去,就浪费了资源。商家目前设置的改退规则,有他们自己的考量。

“确实,有些船票可以退,有些不可以退,这个完全看商家自己

的情况来定。作为平台,我们不能强求。我们所能做的,就是尽量去跟合作方沟通,看能不能改变一下船票退改规则,避免给游客造成困扰。”

附:部分浦江游船的退票规则
浦江游览(十六铺码头)精华游船票,随时退,过期自动退。

“水晶公主”黄浦江夜游+自助餐船票,未使用、未取票可随时申请退订。

“龙船”黄浦江夜游+餐饮船票,未使用、未取票可随时申请退订。

“快乐船长”黄浦江游船老上海风情号,未使用、未预订可随时申请退订。

黄浦江·鲨鱼宝宝海昌海洋主题游船龙年新春优惠套票,有条件退:当天17点前全额退;当天17点后不退。

文/晨报首席记者 叶松丽
图/受访者提供



上海首批高速交警 亲历的春运安保

沪嘉高速是新中国首条高速公路,1988年建成开通,作为我国第一批高速交警,同样出生于龙年的周宏今年就要退休了,而他也有幸成为高速公路交通管理不断发展、完善的亲历者和见证者。“这是最后一次参加春节安保了,我格外珍惜!”上海市公安局嘉定分局交警支队高速大队民警周宏说道。

丨 峥嵘岁月与“龙”共舞

1988年10月31日,已有三年交警工作经验的周宏通过层层选拔、培训,如愿成为了高速交警,并参加沪嘉高速开通仪式。

那时,这条高速公路还一度成为旅游景点,周宏和队里三十名交警同事在实践中“摸着石头过河”。

上世纪80年代末90年代初,路上车辆不多,以卡车居多。虽是高速交警,但工作多集中在路的“两端”。对于超宽、超载车辆,周宏在岗时严格核查把好“入口关”,防止这类车辆进入高速。

每年春运是一年中忙碌的时候,一些大巴为了多拉乘客,超载现象突出,周宏和队友加班加点,对进高速的大客车逢车必查。有一次,周宏甚至在车辆的行李箱内发现了超载的乘客。

年复一年,周宏查处的交通违法行为不计其数。因为高速无小事,周宏对各类交通违法行为,铁面无私、一查到底。随着时代变迁,高速车流越来越多,高速勤务机制也迎来了不断变革。

周宏清楚地记得,1995年,队里开始设夜班岗位,加强夜间管理工作,从最初的守点到后来的守点巡线相结合,周宏逐渐习惯了早夜班翻班的节奏。

2012年,又是一个龙年,沪嘉高速实现免费通行。为应对车流潮汐式变化,每逢上岗日,周宏都会准时出现在上下班高峰易拥堵的路段,开展疏导。在周宏的从警生涯中,虽然期间也有过道口检查站的工作经历,但他始终与沪嘉高速公路难舍难分。

每逢春运、“五一”、“十一”、清明、冬至等节点,沪嘉高速迎来大客流,嘉定公安分局都会按照预案开展高速与地面联动的疏导及应急管理,周宏始终如一颗螺丝钉一般钉在岗位上,默默奉献着每一分每一秒。

一秒。

丨 科技赋能交通高效管理

今年春节前夕,嘉定公安在高速公路投入无人机,开展大客流监测引导并对违法变道等违法行为开展管控。

周宏看着同事使用无人机对轻微交通事故开展高空取证引导车主快处易赔,快速疏通交通,对科技助力高速交通管理感慨万千。

在高速交通事故的处置发展历程中,周宏也经历了不同时代的变革。

沪嘉高速刚开通时,基本没有什么大事故,并保持多年“零死亡”。一般情况下,交通事故由事故民警处理,周宏接警后必须第一时间赶赴现场,保护好现场,并会同事故民警做好勘查。那时,每一起事故都要拍照取证并手绘现场图,所以事故车辆撤离需要一定时间。

周宏回忆,那时,没有什么科技设施,为加强超速违法整治,队里配备了手工测速装置。按照当时的法规,高速公路临近出口时,车辆要按照限速80、60、40公里/小时逐渐减速以确保安全,周宏就在高速公路出口处开展手工测速,以查处超速行为。

如今,随着科技的发展,电子抓拍、区间测速等各种装置应运而生,科技的应用也让行车更规范。随着人民生活水平的提高,高速公路日均车流量不断增大,高速车道也由最初的单向两车道变成了如今的三车道,因变道引起的碰擦事故时有发生。

早在2010年,周宏就通过大练兵培训,掌握事故处理流程和技巧,在驻点巡逻的基础上负责接处交通事故。

随着全国高速路网的建立完善,周宏和同事们积累的高速警务经验,为全国高速公路交通管理提供了有效借鉴。

经过不断的探索和实践,如今嘉定分局的高速交通管理工作日臻成熟。在周宏看来,“各种预案都非常成熟,无论是指挥调度、力量保障、应急速度都很到位,自己站好最后一班岗,就可以放心地退休了”。

文/晨报记者 陈泉
图/上海公安