

2月23日召开的国务院常务会议审议通过了《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》，强调要聚焦老年人、外籍来华人员等群体支付不便问题，加强协同配合，加大必要的资源投入，多措并举打通服务堵点，推动移动支付、银行卡、现金等多种支付方式并行发展、相互补充。

去年以来，上海已经陆续出台了多项外国人入境的便利政策。而解决便利化支付的问题，无疑将在极大程度上打消人们的顾虑，吸引更多外籍游客入境。

“我可以和中国朋友抢着买单了”

外籍人员在上海支付正变得更便利

Tour Card

Your prepaid card for mobile payment in China



打造更便利的移动支付

当来自谢菲尔德的英国人 Gemma 上周六第 N 次抵达浦东机场的时候，她熟门熟路地在机场 ATM 机里取出一沓人民币，开始了在上海的 10 天旅程。

作为一名自由职业者，她从 2017 年开始经常往来于英国和中国，拍摄一部关于中国球迷的纪录片。在这期间，中国朋友教会她熟练地使用微信聊天，但是，她却无法用微信或者支付宝付款。

在很长一段时间里，支付宝可以通过护照进行实名认证，但是只有在绑定中国银行卡的前提下才能进行支付；而微信在没有银行卡情况下根本无法实名，支付功能更是无从谈起。

但这一情况已在悄然发生改变。去年 11 月，当 Gemma 再次来到上海时，听说支付宝联合上海银行开发了一款 TourCard 的小程序，便立刻进行了尝试。

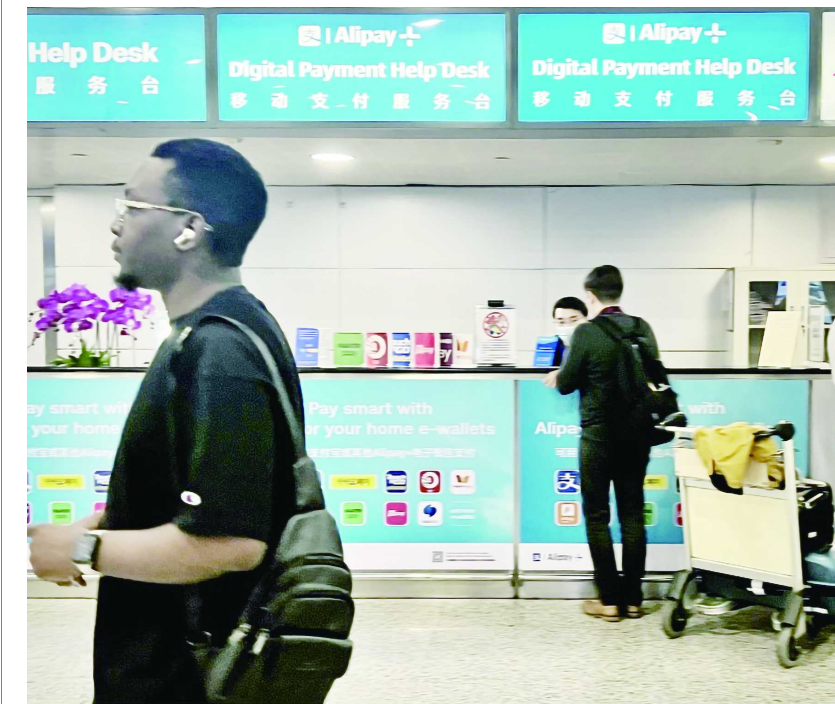
这款小程序最早出现于 2019 年的上海进博会，当时叫 TourPass。后来，程序进行了升级，TourCard 即为它的升级版。用户在线开卡充值后，便可享受境内便利快捷支付网络。根据服务显示，用户每次充值华付通卡需要支付 5% 的服务费，付款时的费率将根据实时汇率进行结算。目前支持 Visa、万事达卡、大莱卡、JCB 卡的充值，此外还需要银行所发的卡种支持 3DS 认证。

但 Gemma 尝试以后发现，“事实上只有在星巴克这类大型连锁店才能使用，连全家这样的便利店都没法用。而且，在前期进行设置的时候也是一个‘real faff’（注：英国北部俚语，手忙脚乱的意思）。”她需要先通过上海银行线上小程序申请，经核验身份通过后才能开通。

今年，再度入境的 Gemma 发现自己已经拥有了更多的支付选择：在中国人民银行、国家外汇管理局等指导下，蚂蚁集团与网联清算公司、中国银行、工商银行等机构合作，正式推出了“下载支付宝 App 绑定境外银行卡”（外卡内绑）和“直接使用境外电子钱包”（外包内用）两套便利境外访客的移动支付方案。当然，后一种支付方案暂时只适用于来自其他亚洲国家和地区的游客。

对于像 Gemma 这种“亚洲区”以外的外籍人员，只需下载支付宝国际版 App，注册、绑定国际银行卡后，就可直接进行扫码支付，现已支持 Visa、Mastercard、JCB、Diners Club、Discover 等主流银行卡组的银行卡。

“我每次来中国，都亲身体验到越来越多



的便捷性。”Gemma 说：“现在，我终于可以和中国朋友们抢着买单了！”

之前因为付款的不便，她每次在尝试用信用卡刷 POS 机或者数出正确数目的现金时，她的中国朋友们早已掏出手机刷二维码抢先把单买了，这让她觉得十分尴尬。

而对于那些来自亚洲国家和地区的境外人士来说，支付正在变得更为便捷。目前，已有来自 7 个国家和地区的 10 个境外电子钱包可以直接在内地使用。

这些电子钱包用户无需下载新的 App，即可直接在全国范围内在能用支付宝的商家扫码支付，包括 AlipayHK（中国香港特别行政区）、Touch 'n Go eWallet（马来西亚）、Kakao Pay（韩国）、MPay（中国澳门特别行政区）、HiPay（蒙古）、Changi Pay（新加坡）、华侨银行（新加坡）、Naver Pay（韩国）、Toss Pay（韩国）、TrueMoney（泰国）等。

据了解，2月6日，AlipayHK 联合上海

久事集团旗下交通卡公司最先上线了“上海公共交通乘车码”服务。这意味着港人来沪通过线下扫码不仅能“买买买”，还能乘坐上海的公交车、轮渡以及松江有轨和金山铁路。

“移动支付是中国数字化的一张名片，过去它可能只有中文版，现在我们希望把它变成多语言的！”蚂蚁国际事业群 Alipay+ 线下大中华区总经理傅露表示，“更便利的移动支付体验是高质量开放的表现。”

拓展境外银行卡受理商户

当移动支付变得越来越便利时，也应看到，对于很大一部分境外人士而言，常年的支付习惯让他们依旧更习惯于用信用卡或现金支付。面对移动支付，很多人本能地会觉得怀疑，担心自己的隐私泄露。或者更严重的，手机遭遇盗刷。

这就对银行卡业务和现金业务提出了更

高的要求。此前，最被诟病的就是入境外籍游客在刷 POS 机时常遇到不便。因为外卡 POS 机结算成本高，在入境旅客数量不高的情况下使用频率低，因此商户积极性不高，尤其是一些中小商家根本不会配备 POS 机。根据 2023 年万事达卡重点商圈外卡调研，北上广深四个城市零售餐饮商户的外卡受理覆盖率不足四成。

这个问题现已受到重视，今年以来，包括交通银行、浦发银行等多家银行已在相关部门及交通银行总行指导下，多措并举，积极提升本市入境人士支付环境。

2023 年以来，境外持卡人来沪人数逐步回升，商户对于境外银行卡受理的意愿也随之加强，国际客户增多进一步提升了上海市商户开通境外银行卡的受理需求。

在这一背景下，以交通银行上海市分行为例，他们针对主要商圈及涉外重点行业进行了提前布局，着力拓展境外银行卡受理商户。交通银行上海市分行的相关负责人介绍，他们正积极对接市区两级相关部门，加强商户宣传，安排专人对接，全力满足商户境外银行卡受理需求。同时，还在内部成立了专项工作小组，抽调骨干人员设立快速通道，确保第一时间接单，最快速度开通业务受理。

今年春节期间，银联商务也在“中华第一商业街”南京路开展了外卡受理情况的摸排工作，向商户讲解外卡受理相关政策，解答外卡支付受理相关问题，优化南京路商圈外卡受理环境。以期更好地满足境外人员的支付便利化需求，让境外游客也能享受到方便快捷的支付体验。

无法找零的困境亟待改善

在刷卡的困境之外，老外使用现金时也经常遇到各种不便，最大的问题就是“对方无法找零”。坐出租车无法找零；在早餐摊头上买大饼油条也无法找零。尤其是随着国人移动支付的比例越来越高，入境老外遇到无法找零的情况也越来越频繁。

近年来，中国人民银行也关注到拒收人民币现金的问题，持续推进整治拒收人民币现金工作，对核实为拒收人民币现金的，依法处罚并予以曝光。

而很多老外也提出，希望 ATM 机可以提供更多小面额钞票的取款选择。

据了解，从去年 8 月起，现金中心为上海银行在上海地区的网点特供小面额包，并开展了 ITM（智能柜员机）小票面装钞试点工作。通过机具全面满足对公、对私客户小面额钞票的存取款需求。11 月初，此项服务已经覆盖上海地区全部网点，不仅能支取 100 元券，还可以按需领取 50 元、20 元、10 元等小面额券。但对于绝大部分入境游客而言，这项服务距离真正惠及他们还较远，因为绝大部分游客并不持有银联卡。因此，目前小面额券的服务更多还是针对不会使用移动支付的国内老年人群体。

解决问题的第一步是注意到问题，并且意识到问题所在。随着入境外籍人士的支付现状得到越来越广泛的重视，相信这一问题也将早日得到妥善解决。

晨报首席记者 沈坤或