

家电回收「心痛价」，市民直呼「亏得慌」

三年前买的近万元电视机，预估回收价仅四十元



旧家电当下，“以旧换新”成为热门词汇，不少市民也趁着政府补贴、商家折扣等契机，想着把家中电器以旧换新，以旧换新的第一步便是处理旧机，记者发现当下在上海，家电回收的流程已经较为顺畅，从旧机估价到预约上门可以在线解决，折旧机装新机可以一天搞定。但旧货估价过低是不少市民在以旧换新过程中感受最深的，旧热水器回收，20元；旧冰箱回收，80元；旧洗碗机回收，10元；旧电视回收，100元；旧空调回收，200元……不管品牌，不管购买当时花了多少钱，通过使用年限、机器状态等标准估价后，得到一个统一的估价，这让不少人觉得“有点亏”。

旧家电回收后，不少人直呼“亏得慌”

“我在闲鱼上把家里的一台洗衣机和一台冰箱操作了家电回收，预估下来冰箱是136元，洗衣机是120元，结果来现场鉴定的人咔咔一顿拍照、打电话，最后两个给了132元。”市民微微说，洗衣机才用了一年，冰箱也是正常使用的，当时买的时候也不便宜，两个家电才回收100多元，感到“亏得慌”。

当微微在社交平台分享了这一经历，引起不少人的共鸣，“知足吧，我的冰箱还比你大，回收价70元”“我的松下全自动滚筒洗衣机，回收就给30元、50元，三星双开门冰箱也是50元，气得我一直放在家里”。

“没想到旧的油烟机这么不值钱？把我们家一台旧的老板的油烟机卖了，换了一台新的，我妈到小区门口找上门回收的人拿走，她让我猜猜买了多少钱，我说，50，她说，20……是不是被忽悠了？”小由对于油烟机回收价如此之低感到惊讶。

“这没什么好奇怪的，我们家开废品店的，一台油烟机卖20元算是友情价了，小贩拉到我家门口，回收价才30元，里面就一个电机和铁值得回收，而且好脏又难拆，现在回收老客户的20元，其他人的都不要，让他们直接拉去卖铁。”在废品店，相关工作人员这样告诉记者。

与旧手机等电子产品不同的是，旧家电占用空间，即便对家电回收的低价格心存疑惑，也只能卖掉。市民冉女士就是这样，“我们家三个洗衣机，其实买的时间都不长，但太占地方了，买的时候666元，卖的时候65元，还是下狠心卖掉一个了。”

“买电视的时候是一笔巨款，卖的时候怎么一文不值了？”市民贾先生略显痛心。新家刚装修完，他想把现在的55英寸电视卖掉，买一台75英寸的新电视装进新家，到某电商平台估价后发现，3年前买的接近万元的电视，预估回收价只有40元！

记者发现，在所有旧家电回收估价中，空调估价普遍较高，彩电价格居中，洗衣机、洗碗机等多数家电只能得到10-20元的回收价，而旧烟灶具、旧小家电几乎卖不到钱。

旧家电的回收价值低这一点不少市民心中早有心理准备，但让部分市民疑惑的是，为什么同样年限，价值上万的大金空调和其他杂牌空调，回收的价格是一样的？

不同线上平台“估价”相差不多

有统计数据显示，截至2023年年末，国内冰箱、洗衣机、空调等主要家电品类的保有量已超过30亿台，更新换代需求巨大，记者发现，为了促进家电以旧换新，不少平台都上线了家电以旧换新或家电回收板块。

以电视机回收为例，打开苏宁易购客户端的以旧换新频道，就能一键操作手机回收、电脑回收、空调回收、冰箱回收、电视回收、洗衣机回收、厨卫回收等等。

点进“电视”，分别对所在区域、电视机使用年限、品牌、屏幕状况等进行选择后，就能得到旧机回收的估价，估价在40元至400元不等，记者发现对回收价产生影响的因素主要是使用年限、屏幕状况，而无论品牌、机器保养状态等如何都是一样的回收价。

以空调挂机为例，分别选择回收地区、空调规格（制冷量）、品牌、空调功能状况、空调购机年限等情况后，就能得到空调回收估价，而通过不同状况的空调回收价在250元-550元不等，其中，会对评估价格产生影响的项目为空调

规格、空调功能状况和购机年限这3个选项，无论选择什么品牌，空调的回收价不会有影响。

以燃气热水器为例，虽然有回收地区和燃气热水器升数的选项，但可见这两个选项对回收价格并无影响，无论选择哪一项，回收价都是统一的30元。

通过对比，可以发现不同平台的“回收一口价”也有所不同，在闲鱼的家电回收板块，燃气热水器的一口回收价为20元。比苏宁易购平台上的估价，少了10元钱。

以扫地机器人为例，同样型号的科沃斯扫地机器人，在其官方平台折旧价为1000元，而在京东家电回收平台，回收价为800元，相差了200元。

不过，即便如此，800元已经是诸多旧家电中，回收价较高的产品了。

同样是回收一台55英寸的索尼液晶电视，闲鱼的回收价为40元，而苏宁易购进行评估的选项更多，回收价可达到150元。两者相差100多元。

可以看到，闲鱼上电视机“以旧换新”的评估信息项目分类较少，除了液晶电视还是老式显像管电视、属于什么品牌，对于使用时长、机身的损耗程度、是否能开机等等，这一系列评估信息没有录入。

一键预约，回收、安装流程较为省心

“其实旧机回收最主要看的就是使用年限，就像是空调，无论是什么品牌，超过10年的机器回收起来就是一口价。”拆机师傅冯先生透露。

当市民疑惑自家旧家电回收价格不高，在质疑是不是亏的同时，沪上提供家电以旧换新服务的团队也透露，为了让人们以旧换新更有动力，他们也投入了一定的成本去做拆机回收这件事。

“其实回收一趟旧家电的人力和运输成本不低，”苏宁易购相关负责人何先生告诉记者，一件旧家电拆机、搬下楼、运到回收中心，最后再送至环保公司，成本在150-300元不等，“但没办法，企业必须要承担这个成本，因为把旧机回收这个问题解决掉，老百姓换新家电的时候不用愁旧家电如何处置了，家电的以旧换新才得以跑通。”

事实上，这在一定程度上也的确达成了效果。

记者了解到，如果市民对估出来的回收价没有疑问，就能继续在线预约上门拆旧回收的时间，确定好了就会有工作人员联系上门拆旧回收，记者了解到，上门回收不会额外收取人工费。

在当下，无论是通过苏宁易购、红星美凯龙或品牌的自营店，家电以旧换新流程中的服务已经较为成熟，甚至能做到一天内拆机和安装新机。

记者在红星美凯龙某商场询问某品牌家电以旧换新的具体操作，相关负责人告诉记者，对于确定要处理的旧家电，会做上门鉴定，鉴定之后，可以免费把旧机拖走，旧机残余估值在现场评定完，就会现场做结算，“确定了要回收旧机，折旧价在购买新机之前就会直接给你，后面购买新机的折扣仍然享受政府给出的绿色智能家电补贴和商场的以旧换新补贴。”

新闻晨报·周到记者也建议，促进家电以旧换新，在旧机估价上应尽快制定细则，统一规则、打通数据，整合各大电商平台，定期发布废旧家电的估值参考价信息，规范回收价格，积极解决以旧换新活动过程中遇到的痛点和疑问，更好地实现以回收带动家电消费升级。

