

万家福超市电梯“咬”人事件后续： 伤者有截肢风险，电梯维保公司“有劣迹”

（四） 有关部门开展 为期一个月的专项整治行动

文章提到：“本次专项行动将排查全市范围内自动扶梯和自动人行道的使用单位，对在用自动扶梯和自动人行道进行逐台排查。重点检查内容包括梯级或踏板是否存在脱落风险、梯级或踏板下陷开关和缺失监测装置等安全保护装置是否有效；电梯维保单位和检验检测机构是否严格按照安全技术规范要求开展维护保养和检验检测。与此同时，各区市场监管部门督促使用和维保单位开展安全隐患自查。通过自查发现电梯存在安全隐患的，要立即停止使用，严禁带病运行。”

事故调查组对涉事单位立案调查

4月8日晚8时47分，“上海奉贤”微信公众号发布落款为“奉贤区‘4·4’电梯事故调查组”的《情况通报》：
2024年4月4日16时30分许，奉贤区肖塘路264号万家福生活广场（未芬食品店）内一台自动人行道发生故障，导致1名30多岁女性顾客受伤。
事发后，消防救援支队、公安奉贤分局、市场监管局、奉浦街道等部门及时赶赴现场，开展处置工作。17时35分许，伤者被救出第一时间送往医院救治，目前伤势平稳，无生命危险。
奉贤区市场监管局已经牵头成立事故调查组，对相关涉事单位立案调查，并将根据调查情况及时更新相关信息，回应社会关切。事发后，已马上对全区商业公共场所在用特种设备开展专项检查。

本着对人民生命财产安全高度负责的态度，我们已责令各经营单位、维保单位对正在使用的各类设施设备，尤其是特种设备加强隐患排查，消除安全隐患，做好维护保养，确保使用安全。

全市排查 自动扶梯自动人行道安全隐患

记者了解到，4月8日，上海市市场监管

欣建筑安装工程有限公司是注册在奉贤区的一家小微企业，持有上海市市场监督管理局发放的特种设备安装、改造、修理许可证，证书许可项目为“电梯安装（含修理）安装修理改造”。

记者从公开信息查询发现，早在2015年11月，浦东新区市场监督管理局抽查上海腾欣建筑安装工程有限公司担任维保单位的某超市两台货运梯，发现电梯维修保养人员未按规定进行电梯日常维护保养工作，遂对上海腾欣建筑安装工程有限公司进行行政处罚。

2019年2月2日，上海腾欣建筑安装工程有限公司又因“未按照特种设备安全技术规范进行电梯维保的行为”，被松江区市场监督管理局予以行政处罚，罚款金额2万元。

公开信息还显示，就在不久前的2024年3月1日，奉贤区市场监督管理局在特种设备常规检查中，对上海腾欣建筑安装工程有限公司相关业务的检查结果为：“需整改”。

（三） 短暂恢复营业后， 涉事超市大门再次紧闭

据上海电视台4月8日报道，“4·4”电梯“咬人”事故发生后，因为要配合调查，涉事的万家福超市于7日进行停业，目前已经恢复正常营业的状态。

媒体记者在涉事的万家福超市看到，涉事电梯的前后两侧已经放上围挡，显示其正在进行维保作业，而这部电梯现在承担的是步行上下楼梯的作用。

4月9日上午，新闻晨报·周到帮办记者来到奉贤区肖塘路万家福广场，看到涉事超市玻璃门紧锁，卷帘门也被拉下，门口还贴着一张写有“欢迎光临，招租、转租”字样的纸张，并留有联系方式。

“已经停业几天，昨天开过一会儿，后来又关了。”超市附近的一位商户告诉记者。



诉我，是因为从大腿中间开始，她的皮肤和肉全部像脱裤子一样‘脱’到了小腿上，整个中间段基本只能看到骨头。”

卢先生回忆，当晚10点左右，妻子进了手术室，做了4个多小时手术才出来，随后推到了重症监护室，“第二天中午，护士说她醒了，我去给她买了点面条、馄饨，看她能吃下去，心里终于稍微好受一点。”

本来已经稍稍放下心，4月6日，卢先生被医生叫进了办公室，“医生说受伤面积太大了，感染的风险会非常高，如果感染，可能导致的结果就是截肢。如果硬保这条腿会有生命危险，所以截肢的可能性还是比较高的。”

卢先生坦言，自己也没敢告诉妻子实际面临的风险，现在妻子还以为只是皮肤会留疤痕，还担心以后穿裙子不好看。

“当务之急还是照顾好妻子”

关于事发第一现场的状况，卢先生事后也是通过公安、消防、市场监管等部门，以及网友发的视频才了解到。

看到网友发布的现场视频，卢先生注意到：“自动扶梯中间缺了一块踏板，她正好踩在空档里，随后就被卷了进去，直到有个人冲下来按下紧急按钮，电梯才停下。”

4月8日下午，奉贤区市场监督管理局

工作人员回应新闻晨报·周到帮办记者表示，事情发生后，该局第一时间就此事介入调查，事故原因正在进一步调查当中。

当晚，奉贤区市场监督管理局工作人员在接受媒体采访时公布了事件的最新调查结果：“目前初步判断，事故直接原因为自动扶梯踏板固定环位移、松脱导致踏板脱落，上下两侧踏板缺失，保护装置失效，这时自动扶梯未能自动制停，目前奉贤区对相关的涉事单位，使用、维保、安装、检测等单位都进行立案调查。”

卢先生说，他后来再往前翻监控，看到妻子在上扶梯前，曾在超市停放推车的地方犹豫了几秒，最终还是没推走。

卢先生忍不住想：“要是她推车就好了，这样速度慢，空出来的一块（踏板）就过去了，或者她不要犹豫这几秒就好了，这样这块空的（踏板）还来得及翻出来。”

然而，事情没有“如果”。“我看着监控里她喊‘救命’，心里的滋味，我都不知道怎么说。”卢先生表示，事后他也和妻子聊到当时的情况，“她已经回忆不起细节，就记得巨大的恐惧和钻心的痛。”

卢先生表示，截止目前，妻子的治疗费用已达到十万余元，超市方面第一时间进行了支付，“政府部门现在在积极调查，也一直在跟我沟通当中。”

卢先生表示，现在的当务之急还是照顾好妻子，“等到出院以后，肯定还会按照法律来谈后续的问题，毕竟她才30岁出头，以后还有很长的路要走。”

（二） “咬人”电梯维保公司： 曾因“不规范维保行为”被处罚

4月4日下午，万家福超市自动扶梯“咬人”事故发生后，奉贤区市场监管局牵头成立了事故调查组，对相关涉事单位立案调查。

奉贤区市场监督管理局工作人员在接受媒体采访时表示：目前初步判断，事故直接原因为自动扶梯踏板固定环位移、松脱导致踏板脱落，上下两侧踏板缺失，保护装置失效，这时自动扶梯未能自动制停。

4月8日下午，新闻晨报·周到上海记者从伤者丈夫卢先生处得知，事件发生后，妻子的医药费一直由超市方面支付，涉事电梯维保单位的人此前曾拎着水果前来慰问，但并未告知卢先生维保公司全名。

事发超市相关负责人在接受上海电视台记者采访时表示，涉事电梯一个月进行两次维保，由上海腾欣建筑安装工程有限公司开展维保，上一次维保时间是今年3月25日。

记者通过“企查查”平台了解到，上海腾

公告

上海市浦东新区暮一村1队奚家宅68号西侧产权人：张才福（亡）户；
上海市浦东新区暮一村1队奚家宅98号，产权人：祝毅康（亡）户；
上海市浦东新区暮一村1队奚家宅18号西侧，产权人：奚金涛（亡）户；
上海市浦东新区暮一村1队奚家宅63号东侧，产权人：奚阿奎（亡）户；
经上海市浦东新区人民政府批准，上述房屋所在地块已列入浦东新区唐镇小湾村暮二村等地块“城中村”改造项目地块九范围。

目前，本项目进入《浦东新区唐镇小湾村暮二村等地块“城中村”改造项目地块九集体土地居住房屋现状调查结果公示》公示阶段，由于联系不到你户相关权利人，故无法协商你户房屋相关事宜，请你户相关权利人在见报起7日内与房屋征收实施单位联系，并提供有效的房屋权属（产权）证明、身份证明、联系地址及联系方式等，确保后续房屋协议置换相关文书的送达，以便协商房屋协议置换补偿事宜，逾期我公司将按规定对你户房屋协议置换补偿相关事宜通过本基地公示栏予以公告。

联系电话：周一至周五9:00~17:00 联系地址：浦东新区川沙路3600号
联系人：乔文杰 联系电话：13917618572 监督电话：18016277199
房屋征收实施单位：上海市浦东第七房屋征收服务事务所有限公司

2024年4月10日

公告

上海市浦东新区唐四村黄家宅，产权人：张湘梅（亡）户；
经上海市浦东新区人民政府批准，上述房屋所在地块已列入浦东新区唐镇小湾村暮二村等地块“城中村”改造项目地块一征收范围。

目前，本项目进入《浦东新区唐镇小湾村暮二村等地块“城中村”改造项目地块一征收集体土地居住房屋现状调查结果公示》公示阶段，由于联系不到你户相关权利人，故无法协商你户房屋相关事宜，请你户相关权利人在见报起7日内与房屋征收实施单位联系，并提供有效的房屋权属（产权）证明、身份证明、联系地址及联系方式等，确保后续房屋征收相关文书的送达，以便协商房屋征收补偿事宜，逾期我公司将按规定对你户房屋征收补偿相关事宜通过本基地公示栏予以公告。

联系电话：周一至周五9:00~17:00
联系地址：浦东新区川沙路3600号
联系人：蔡丹
联系电话：18701916268
监督电话：13917618572

房屋征收实施单位：上海市浦东第七房屋征收服务事务所有限公司

2024年4月10日

公告

上海市浦东新区唐镇小湾村北街产权人：张建桥（亡）户；
上海市浦东新区唐镇小湾村北街224号，产权人：姚阿洪（曾用名：姚福堂）（亡）户；
上海市浦东新区唐镇小湾村二队张家宅，产权人：丁顺生（亡）户；
上海市浦东新区唐镇小湾村东张家宅14号，产权人：张章林（亡）户、张毛福（亡）户；
上海市浦东新区唐镇小湾村东张家宅，产权人：张丙生（亡）户；
上海市浦东新区唐镇小湾村七队，产权人：包冬祖（亡）户；
上海市浦东新区唐镇小湾村七队，产权人：张益山（亡）户；
上海市浦东新区唐镇小湾村七队，产权人：包桂勤（亡）户；
经上海市浦东新区人民政府批准，上述房屋所在地块已列入浦东新区唐镇小湾村暮二村等地块“城中村”改造项目地块八征收范围。

目前，本项目进入《浦东新区唐镇小湾村暮二村等地块“城中村”改造项目地块八征收集体土地居住房屋现状调查结果公示》公示阶段，由于联系不到你户相关权利人，故无法协商你户房屋相关事宜，请你户相关权利人在见报起7日内与房屋征收实施单位联系，并提供有效的房屋权属（产权）证明、身份证明、联系地址及联系方式等，确保后续房屋征收相关文书的送达，以便协商房屋征收补偿事宜，逾期我公司将按规定对你户房屋征收补偿相关事宜通过本基地公示栏予以公告。

联系电话：周一至周五9:00~17:00 联系地址：浦东新区川沙路3600号
联系人：乔顺浩 联系电话：13817017581 监督电话：18016277199
房屋征收实施单位：上海市浦东第七房屋征收服务事务所有限公司

2024年4月10日

公告

上海市浦东新区唐镇暮二村四队顾家宅，产权人：顾仁安（亡）户、顾金宝珍（亡）户、顾安新（亡）户、顾德安（亡）户；
上海市浦东新区唐镇暮二村小丁家宅，产权人：丁远、丁泉峰、谢明德、丁金福；
上海市浦东新区唐镇暮二村小丁家宅，产权人：丁进良（亡）户、丁金国、丁拥军；
经上海市浦东新区人民政府批准，上述房屋所在地块已列入浦东新区唐镇小湾村暮二村等地块“城中村”改造项目地块三征收范围。

目前，本项目进入《浦东新区唐镇小湾村暮二村等地块“城中村”改造项目地块三征收集体土地居住房屋现状调查结果公示》公示阶段，由于联系不到你户相关权利人，故无法协商你户房屋相关事宜，请你户相关权利人在见报起7日内与房屋征收实施单位联系，并提供有效的房屋权属（产权）证明、身份证明、联系地址及联系方式等，确保后续房屋征收相关文书的送达，以便协商房屋征收补偿事宜，逾期我公司将按规定对你户房屋征收补偿相关事宜通过本基地公示栏予以公告。

联系电话：周一至周五9:00~17:00 联系地址：浦东新区川沙路3600号
联系人：乔文杰 联系电话：13917618572 监督电话：18016277199
房屋征收实施单位：上海市浦东第七房屋征收服务事务所有限公司

2024年4月10日

上海弘韬建设发展有限公司 荣获 2023年度 建筑业稳增长信用激励企业	上海浦东新区上南公共交通有限公司 82路 荣获 2023年度 上海交通行业文明之星	上海鸿岚社会服务中心 荣获 2024年度上海市 社会组织评估等级5A	上海允伟百货有限公司 荣获 2024年上海市 个体防护装备经营规范企业
上海市松江第五建筑工程公司 荣获 2023年度 建筑业稳增长信用激励企业	上海南汇自来水有限公司营业所周浦营业厅 荣获 2022-2023年度 上海浦东新区三八红旗集体	上海市闵行区社会组织促进会 荣获 2024年度上海市 社会组织评估等级4A	上海银轶市政工程有限公司 荣获 2023年度上海市建筑垃圾 运输行业劳动竞赛安全守法奖
上海西郊国际农产品交易有限公司 荣获 2024年上海 “诚信兴商”优秀案例	上海顺隆物业管理有限公司 小区名称：开隆公寓 荣获 2023年度上海 虹口区“品质物业（小区）”	上海市通州商会 荣获 2024年度上海市 社会组织评估等级3A	上海齐茂粮食专业合作社 荣获 2023年度上海市粮食绿色 高产高效创建千亩示范点一等奖



晨报记者 姚沁艺

扫码观看视频